



UNIS choisit Panasonic pour son évolutivité et sa fiabilité

Défi

Dans le cadre de la planification de son nouveau siège social mondial à Toronto, UNIS était à la recherche d'un fournisseur de confiance qui lui proposerait une solution de communications unifiées permettant à l'organisme de s'adapter tout en s'attaquant aux défis que suscite l'équipement d'une main-d'œuvre mobile.

Solution

Après avoir évalué Panasonic par rapport à d'autres solutions de fournisseurs sur le marché, UNIS a constaté que les systèmes de l'entreprise répondraient à ses besoins. UNIS a évalué les solutions de Panasonic selon des critères précis, notamment le partage de bureau, la téléphonie logicielle mobile et les capacités d'accès à distance et leur compatibilité avec les offres des fournisseurs existants avant de choisir Panasonic. À la suite d'une collaboration avec Dial Tone Communications, un partenaire détaillant autorisé de Panasonic, UNIS a désigné le KX-NSX2000, un serveur de communications d'entreprise sur IP, comme étant une solution appropriée pour répondre à ses besoins en raison de son évolutivité, de sa fiabilité et de sa flexibilité.

Résultat

Le personnel de l'organisme UNIS possède désormais les solutions de communications unifiées nécessaires pour effectuer le travail, donnant aux employés plus de temps pour se concentrer sur d'autres projets et contribuer à l'atteinte de la mission de l'organisme. Afin de maintenir la fluidité des activités, UNIS doit se fier à la capacité d'exploiter des équipes de travail à distance, de gérer plusieurs espaces de bureau et de servir les donateurs, employés et clients de partout. Les solutions de Panasonic l'aident à optimiser sa portée, permettant au personnel d'éviter des interruptions coûteuses et des temps d'arrêt potentiels.



À propos du client

UNIS est un organisme qui rend possible les bonnes actions et est composé de *WE Charity*, un organisme de bienfaisance pour le développement international et un mouvement d'autonomisation des jeunes, et de *ME to WE*, une entreprise d'innovation sociale fournissant des produits qui font la différence et responsabilisent les gens à changer le monde par leurs choix de consommation quotidiens.

La connectivité est primordiale pour UNIS



Lorsqu'il fut évident qu'il avait besoin d'une nouvelle solution de communications unifiées permettant une communication fluide entre les divers emplacements, UNIS voulait s'assurer que l'investissement dans cette solution serait un atout précieux pour l'organisme au présent et à l'avenir.

« Nous avons récemment ouvert un siège social mondial qui nous a pris environ deux ans à mettre sur pied », affirme Dan Kuzmicki, directeur, Services d'entreprise à *WE Charity*. « À ce point, nous avons la possibilité d'effectuer des développements technologiques importants qui nous aideraient à mieux exploiter notre main-d'œuvre mondiale et distante. Nous savions qu'un système de connexions multiples permettrait à nos employés de travailler aussi efficacement à distance qu'au bureau, mais nous avons besoin d'un partenaire de confiance pour nous aider à répondre à nos besoins précis. »

« Ces outils répondent non seulement à nos besoins de connectivité, mais ils nous aident également à réduire nos coûts d'exploitation et d'autres dépenses, ce qui est important pour notre organisme. »

Dan Kuzmicki, directeur,
Services d'entreprise à *WE Charity*

Faire la différence avec les solutions de Panasonic

UNIS a trouvé ce fournisseur de confiance grâce à une planification. L'organisme a évalué plusieurs fournisseurs en fonction de leur capacité d'améliorer la communication de divers emplacements, d'offrir des économies et d'assurer une compatibilité avec les solutions existantes utilisées chez UNIS.

Une nouvelle solution de communications unifiées permettrait au personnel d'être plus rapide et plus réactif à divers besoins lorsqu'ils surviennent tout en lui procurant la flexibilité de travailler à partir d'emplacements variés. En plus, UNIS voulait un fournisseur de services complets qui assisterait les employés à mesure que leurs besoins évoluent ou lorsque des services supplémentaires sont requis.

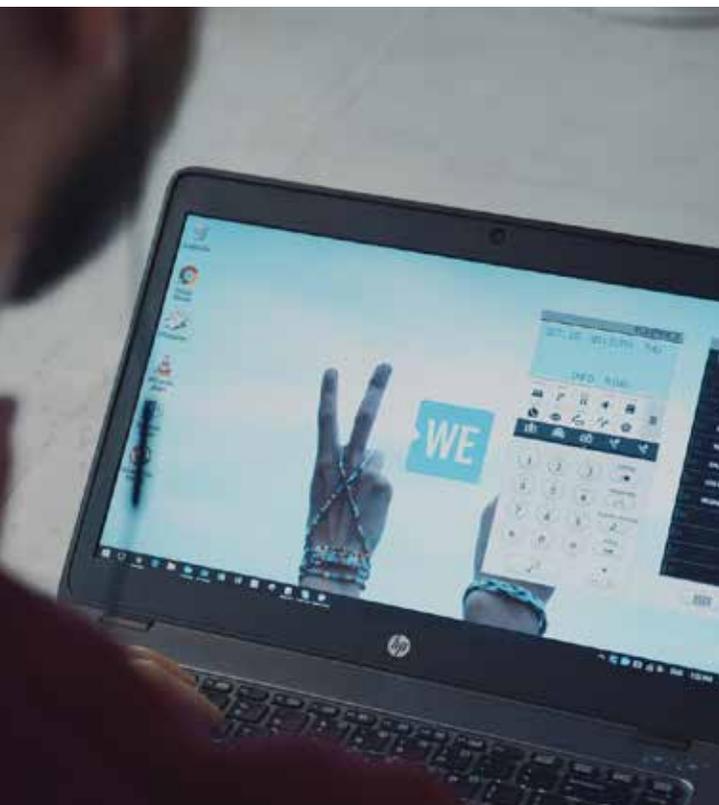


« Nous avons travaillé avec Dial Tone Communications, l'un des meilleurs détaillants de Panasonic, afin de déterminer une solution et une stratégie répondant à nos besoins et qui permettraient une communication fluide entre les emplacements multiples et nous aideraient à nous adapter comme il se doit en tant qu'organisme », affirme M. Kuzmicki. « Nous avons choisi le KX-NSX2000 en raison de sa capacité à gérer jusqu'à 2 000 appareils et sa connectivité pour un maximum de 32 sites, ses fonctions intégrées de centre d'appels, son système de sauvegarde et options de soutien fiables, ainsi que son système d'octroi de licences. »



Encourager une main-d'œuvre mobile à changer le monde

Une fois qu'UNIS a choisi le KX-NSX2000 pour soutenir ses activités, les résultats ont été immédiats. L'équipe a remarqué instantanément qu'elle était en mesure d'effectuer des tâches plus efficacement. Les fonctions et caractéristiques haut de gamme, comme les capacités de partage de bureau, l'ont aidée à atteindre ses objectifs en lui permettant de communiquer sans effort entre bureaux et de simplifier les activités dans l'ensemble des sites. Le KX-NSX2000 lui permet d'être réellement mobile. De plus, grâce à l'offre ultime de clés d'activation de Panasonic, UNIS est mieux équipé pour gérer la croissance future. Cette capacité ajoutée débloque des licences pour l'organisme, permettant à son système de communications de croître avec lui tout en réalisant des économies substantielles.



« Sans Panasonic, nous serions incapables d'accomplir notre travail », affirme M. Kuzmicki.

« Panasonic a été avec nous un long moment et nous a aidés à nous adapter et à atteindre notre mission en tant qu'organisme. Ce fut un plaisir de travailler avec eux, nous avons pu nous concentrer sur ce qui est important, sans avoir à nous préoccuper de notre infrastructure. Plus encore, l'équipe de Panasonic a été incroyablement réactive lors de cas de problèmes de dépannage qui devaient être résolus, ce qui nous confirme que nous avons fait le bon choix. »