

# Panasonic



SOLUTIONS POUR LE SECTEUR  
DES SOINS DE SANTÉ

Un lien de sécurité entre les  
résidents et le personnel soignant

## De meilleurs soins et des coûts réduits – la solution Panasonic



Alors que les lits vides se traduisent par une perte de revenus, la satisfaction des patients est plus importante que jamais au maintien de la rentabilité d'un établissement de soins pour personnes âgées. Le système d'appel infirmier de Panasonic s'avère une solution économique évolutive avec gestion des communications et des alertes entièrement intégrée qui aide à améliorer la satisfaction des patients et résidents, le moral du personnel soignant et le succès de toute l'entreprise.



### PATIENTS ET RÉSIDENTS Sensation accrue de sécurité et de connexion

- Suivi en temps réel des patients errants
- Localisation de la provenance des appels 911
- Postes d'appel intuitifs et faciles à utiliser
- Meilleurs temps de réponse par le personnel soignant



### PERSONNEL SOIGNANT Rehaussement perceptible du flux de travail améliorant l'efficacité et la satisfaction

- Communication directe entre le personnel et les résidents en moins d'étapes
- Communication directe entre les membres du personnel (voix ou messagerie vocale instantanée)
- Fonction intelligente de déclenchement d'alarme et de répartition
- Diminution importante de la désensibilisation aux alarmes

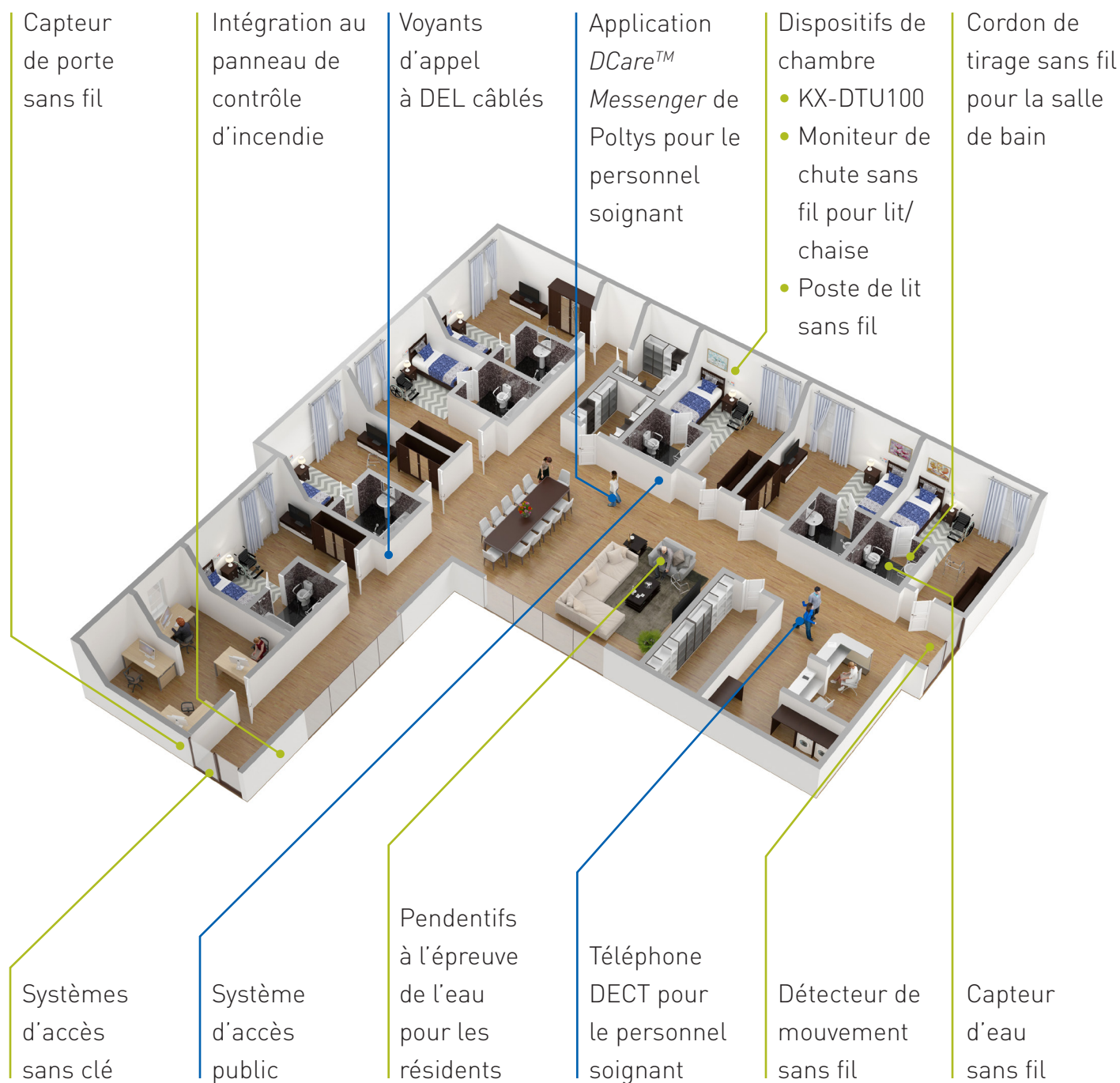


### GESTIONNAIRES D'ÉTABLISSEMENT Résultat : meilleur taux d'occupation, assignation plus efficace du personnel et baisse des coûts

- Réduction des lits vides grâce à une plus grande satisfaction des patients
- Réduction des coûts liés au personnel et affectation précise de la facturation grâce à l'analyse de la distribution des alarmes
- Amélioration de la satisfaction au travail du personnel soignant et réduction du roulement de personnel

# Le système d'appel infirmier de Panasonic

- Dispositifs de déclenchement d'alarmes
- Dispositifs récepteurs d'alarmes



Le système d'appel infirmier de Panasonic peut être personnalisé pour être intégré aux systèmes matériels et logiciels du bâtiment, tels que les capteurs de porte et les alarmes d'incendie, ou aux bases de données\*.

\* Certains systèmes peuvent ne pas être compatibles



## Maximisation de l'efficacité du personnel grâce aux applications *Direct Care Connect™ EX* et *DCare™*

L'application de gestion des alarmes *Direct Care Connect™ (DCC) EX*, non seulement escalade et enregistre le temps de réponse des alarmes pour chaque membre du personnel soignant, mais aussi la fréquence et l'urgence associée à chaque alarme. La direction peut utiliser les mesures du temps de réponse pour évaluer le rendement du personnel et identifier les employés les plus performants. L'escalade des alarmes peut être programmée pour être transmise à divers appareils.

Intégré à un serveur de communication existant, le logiciel *DCC EX* offre une variété d'options à touche unique pour la prise en charge des alarmes déclenchées par le patient sur combinés sans fil ou appareils mobiles.

Sur simple pression d'une touche, le personnel infirmier peut choisir d'accepter une alarme ou un appel et de parler directement avec le patient. Si le personnel infirmier n'est pas en mesure de répondre à la demande, l'alarme sera dirigée en une série d'alarmes de secours préprogrammées jusqu'à ce qu'une réponse soit donnée. Le logiciel *DCC EX* fonctionne avec les systèmes Panasonic PBX, DECT, les capteurs sans fil, les panneaux d'incendie et les systèmes de gestion de l'errance standard de l'industrie pour une intégration complète.

### D'où provient l'alarme?

- Systèmes d'appel infirmier intégrés au logiciel DCC\*
  - Systèmes d'alarme incendie intégrés au logiciel DCC\*
  - Systèmes de gestion de l'errance intégrés au logiciel DCC\*
  - Pendentifs, cordons de tirage, postes de lit, dispositifs antichute et capteurs de portes et de fenêtres avec fonction sans fil\*
  - Terminaux de communication numérique Panasonic KX-DTU100
- \* Certains systèmes peuvent ne pas être compatibles

### Où l'alarme est-elle reçue?

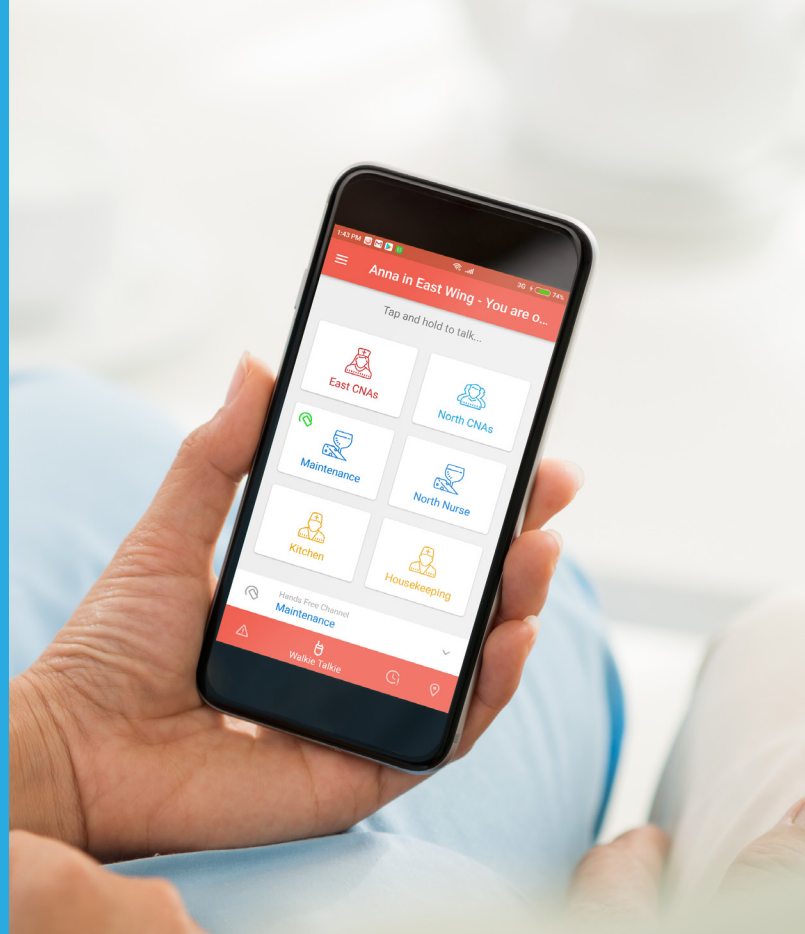
- Messages texte ou audio sur téléphones intelligents comportant l'application *DCare™*
- Messages texte sur combinés mobiles DECT sans fil Panasonic, tel que le KX-TCA385
- Notifications visuelles par voyants d'appel de corridor ou panneaux à DEL
- Notifications audio par appels téléphoniques réguliers ou avis par le système de sonorisation
- Messages SMS ou par téléavertisseurs sans fil à l'intention du personnel soignant ou des superviseurs
- Messages par courriel aux soignants ou aux superviseurs

### VISUALISATION DES ALARMES EN TEMPS RÉEL

Active Alarms			
<b>Escalating Alarms</b>			
59. Emergency - 11:54 AM Alarm Time 00:00:25	John Smith Room 401 Bed 2	Anna - Ready 204	
60. Alarm - 11:55 AM Alarm Time 00:00:13	314 Room 121 Bed 4	Alerted Destinations 2 Escalation Level 1	
<b>Accepted Alarms</b>			
61. Emergency - 12:08 PM Alarm Time 00:00:32	John Smith Room 401 Bed 2	204 Clear Time 00:00:32	
62. Alarm - 12:08 PM Alarm Time 00:00:21	314 Room 121 Bed 4	Anna Clear Time 00:00:21	
<b>Accepted Alarms</b>			
61. Emergency - 12:08 PM Alarm Time 00:01:31	John Smith Room 401 Bed 2	204 Care Time 00:00:27	
62. Alarm - 12:08 PM Alarm Time 00:01:20	314 Room 121 Bed 4	Anna Care Time 00:00:17	

# Caractéristiques principales

- Flexibilité pour l'utilisateur – déploiements en nuage ou sur place
- Consoles d'administration WEB multiplateformes – Windows, Android, iOS, Mac OS X
- Niveau de sécurité le plus élevé – HTTPS (protocole Internet sécurisé)
- Ouverture/fermeture de session pour le personnel soignant
- Sélecteur de zone pour le personnel soignant – le personnel soignant peut sélectionner sa zone de travail lors de l'ouverture de session
- Niveaux d'escalade d'alarme illimités
- Surveillance des alarmes en temps réel
- Fonction de rappel à l'aide du système PBX local Panasonic
- Rapports Excel étoffés exportables
- Intégration basée sur des scripts
- Licences de produits en nuage



## HISTORIQUE DES ALARMES

ID	Time	Subject	Resident	Alert/Status	Employee	Assign/Status	Location	Completion	SNR	Assign Time	Clear Time	Clear Time	Next Time
43	11:10:00 AM	Emergency	John Smith	216	Anna	200	Room 401 Bed 2	Clear	100	11:10:00 AM	11:10:00 AM	11:10:00 AM	11:10:00 AM
Time Filter													
			Event		Comment		Details			Alert Status			
43	11:10:00 AM	216			John Smith	200	Clear			Assigned			
43	11:10:00 AM	216			John Smith	200	Clear			Clear			
43	11:10:00 AM	200			Anna	200	Clear			Clear			
47	11:09:00 AM	Alert	John Smith	216	Anna	200	Room 111 Bed 1	Clear	100	11:09:00 AM	11:09:00 AM	11:09:00 AM	11:09:00 AM
47	11:09:00 AM	Emergency	John Smith	216	Anna	200	Room 401 Bed 2	Clear	100	11:09:00 AM	11:09:00 AM	11:09:00 AM	11:09:00 AM
48	11:08:00 AM	Alert	John Smith	216	Anna	200	Room 111 Bed 1	Clear	100	11:08:00 AM	11:08:00 AM	11:08:00 AM	11:08:00 AM
48	11:08:00 AM	Emergency	John Smith	216	Anna	200	Room 401 Bed 2	Clear	100	11:08:00 AM	11:08:00 AM	11:08:00 AM	11:08:00 AM
8 November 2015													
45	10:59:00 AM	Emergency	John Smith	216	Anna	200	Room 401 Bed 2	Clear	100	10:59:00 AM	10:59:00 AM	10:59:00 AM	10:59:00 AM
45	10:59:00 AM	Emergency	John Smith	216	Anna	200	Room 401 Bed 2	Clear	100	10:59:00 AM	10:59:00 AM	10:59:00 AM	10:59:00 AM
5 November 2015													
46	10:58:00 AM	Emergency	John Smith	216	Anna	200	Room 401 Bed 2	Clear	100	10:58:00 AM	10:58:00 AM	10:58:00 AM	10:58:00 AM
46	10:58:00 AM	Emergency	John Smith	216	Anna	200	Room 401 Bed 2	Clear	100	10:58:00 AM	10:58:00 AM	10:58:00 AM	10:58:00 AM
47	10:57:00 AM	Emergency	John Smith	216	Anna	200	Room 401 Bed 2	Clear	100	10:57:00 AM	10:57:00 AM	10:57:00 AM	10:57:00 AM

## Optimisation des horaires

Le logiciel *Direct Care Connect™* intègre une fonction robuste de génération de rapports qui identifie les tendances permettant aux administrateurs d'élaborer les horaires de travail de façon optimale — ainsi, les infirmiers autorisés les mieux payés ne seront pas surutilisés durant les heures où les infirmiers auxiliaires peuvent s'acquitter des tâches de façon suffisante. Le personnel soignant qui utilise des appareils Android compatibles avec l'application *DCare™* peut facilement être retracé lorsque des balises Bluetooth® sont installées.

## Suivi des déplacements des résidents

Le logiciel *DCC EX* prend en charge une fonction améliorée de localisation des dispositifs d'alarme mobiles au sein de l'infrastructure sans fil. Grâce à la technologie de cartographie vectorielle, ce logiciel fournit des données de localisation très précises qui montrent la proximité des penditifs mobiles sans fil à une référence fixe au sein de l'établissement.

L'application mobile PAP (prenez vos appareils personnels) *DCare™* exploite votre réseau Wi-Fi existant pour transformer uniquement les appareils mobiles Android en postes PBX capables de recevoir et de répondre aux alarmes. Grâce à cette application, vous pouvez créer des groupes d'alarme personnalisés pour inclure les préposés aux bénéficiaires ou le personnel de nettoyage et d'entretien. Dans les installations où le nombre d'alarmes est plus élevé, l'application *DCare™* affiche en temps réel dans DCC toute l'activité des alarmes.

# Terminal de communication numérique KX-DTU100 – le choix évident pour le personnel soignant et les patients



Les infirmiers des établissements de soins pour les aînés et les autres types de soignants comprennent l'importance cruciale d'une communication claire et bidirectionnelle avec les résidents qui appellent de leur chambre ou d'ailleurs dans l'établissement. Une transmission de la voix de mauvaise qualité peut faire perdre des heures précieuses au personnel par des visites inutiles dans les chambres. Le terminal de communication numérique KX-DTU100 est une solution de rechange économique aux terminaux d'appel infirmier traditionnels et tire parti de la technologie de communication DECT de Panasonic, à la fine pointe de l'industrie, qui permet une qualité d'appel fluide et très claire entre le personnel soignant et les résidents.



## Gestion centralisée

Le KX-DTU100 peut être géré par l'intermédiaire d'un serveur de communication centralisé, ce qui rend cette gestion efficace et pratique. Trois touches uniques peuvent être programmées de façon centralisée comme de simples touches de composition rapide et peuvent également diffuser des informations préenregistrées sur des questions fréquemment posées telles que le menu du jour ou des annonces générales concernant les installations, économisant au personnel des heures qui auraient été passées au téléphone.

## Entretien facile

Puisque le KX-DTU100 se branche au câblage téléphonique existant, l'installation est facile et économique.

## Connectivité aux dispositifs externes

Vous pouvez facilement étendre les options de communication en connectant le KX-DTU100 à des cordons d'appel ou à des interrupteurs à tirage lorsque des dispositifs de déclenchement d'alarmes supplémentaires sont nécessaires, par exemple dans la salle de bains. Ou ajoutez un téléphone analogique en le branchant simplement sur le KX-DTU100\*. Mieux encore, vous pouvez gérer et répondre plus efficacement aux alarmes déclenchées par les patients en utilisant nos combinés DECT sans fil ou des appareils Android connectés au Wi-Fi. Il en résulte une solution de communication unique et complète, de grande efficacité, nécessitant moins de ressources à gérer.

\* Carte hybride requise

## Facile à entendre, facile à utiliser

Un haut-parleur bidirectionnel intégral permet à chaque partie d'entendre clairement l'autre partie sans interruption brusque, même si leurs voix se chevauchent. Une commande de volume grand format à 4 niveaux a été conçue pour une utilisation facile, en particulier par les personnes âgées. Un bouton d'appel rouge proéminent est illuminé de façon permanente par une lumière à DEL.

## Sans pile

Le dispositif est alimenté par le serveur de communication, ce qui élimine le besoin de câblage supplémentaire ou de surveillance et de remplacement d'une pile.

## PUISSANTES EXTENSIONS DE LOGICIEL

Personnalisation de votre système d'appel infirmier Panasonic grâce à nos applications logicielles en option

### Réponse vocale interactive (RVI) SIP et rappel de rendez-vous

La fonction RVI SIP réduit les coûts associés à la prise en charge des appels de routine en offrant des interactions automatisées entre les appels entrants et sortants basées sur des commandes vocales ou au clavier.

La fonction de rappel de rendez-vous informe automatiquement les résidents et leur famille des rendez-vous à venir ou des événements périodiques, soit par appel sortant, courriel ou message texte.

#### CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Amélioration du service à la clientèle
- Moins d'heures passées par le personnel à prendre ou à faire des appels
- Augmentation du chiffre d'affaires grâce à une diminution des absences aux rendez-vous

### Notification de composition

Programmez une notification de composition pour alerter des destinataires prédéfinis, depuis un poste de bureau ou un poste sans fil, par courriel ou texte, indiquant qu'un appel entrant et/ou sortant a été reçu/effectué par un poste PBX. Le personnel d'intervention rapide est immédiatement alerté chaque fois que le 911 est composé à partir de l'établissement, et les préposés de la réception peuvent mieux diriger les policiers ou les ambulanciers dès leur arrivée.

#### CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Alerte automatiquement le personnel clé lorsque le 911 ou d'autres numéros d'urgence sont composés
- Rejette et bloque immédiatement les appels indésirables sans accéder au serveur de communication
- Bloque les appels sortants sans connexion au système téléphonique

### Comptabilité des communications

L'application *CCAccounting Pro* s'avère la solution parfaite pour effectuer le suivi de l'utilisation du système téléphonique de Panasonic et du rendement des intervenants, pour ainsi aider les utilisateurs à prendre des décisions de gestion informées. L'interface utilisateur étant de type interface Web, aucune application n'a besoin d'être installée sur l'ordinateur de l'utilisateur.

#### CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Solution infonuagique ou sur place
- Connexion simultanée avec de multiples systèmes Panasonic PBX IP
- Interface utilisateur Web
- Registre intégral des appels PBX, indiquant l'acheminement des appels jusqu'à la fin de ceux-ci
- 25 modèles de rapport MS Excel avec sommaires graphiques et détails complets
- Fonctionnalité accrue grâce à l'extension d'enregistrement des appels externes

### Combinés DECT sans fil assurant un réseau de communication sécurisé et fiable à l'intention du personnel soignant

Les combinés DECT sans fil de Panasonic remplacent les émetteurs-récepteurs portatifs fragiles et accélèrent les temps de réponse en permettant aux infirmiers en déplacement de parler immédiatement aux patients de n'importe où, idéal pour les zones de l'établissement qui ne bénéficient pas de la couverture Wi-Fi. Il est possible de répondre aux questions sans avoir à se rendre dans la chambre et les médicaments ou d'autres articles peuvent être récupérés sur le chemin de la chambre en avertissant les infirmiers qui circulent des alarmes déclenchées par les patients.





Technologies innovantes

➤ Voyez directement comment la solution d'appel infirmier de Panasonic va révolutionner la qualité de vos soins.

[Panasonic.com](https://panasonic.com)  
800-635-3587

**Panasonic**

 **Polty's Inc.**  
Unified Communications Solutions

© 2019 Panasonic Corporation of North America. Tous droits réservés.