

# Panasonic

Serveur de communications d'entreprise

# KX-NS1000



*La solution à vos besoins de communication*



Serveur de communications d'entreprise

# KX-NS1000

# *Plateforme IP pour toutes vos communications d'entreprise*



Le marché change rapidement dans tous les secteurs d'activité. Les clés du succès pour mener de tels marchés sont les correspondances rapides et la maximisation de la productivité avec des ressources limitées.

Le serveur de communications KX-NS1000 est votre réponse à ces besoins tout en minimisant les coûts de transition de réseautage et d'infrastructure. Un serveur de communications IP permet le télétravail, tout en gardant les employés connectés grâce à de superbes caractéristiques de mobilité et de communications unifiées.

Le serveur KX-NS1000 rend possible les communications vocales, textuelles et visuelles, le tout dans une même plateforme. La plateforme assure la connexion des employés à tout emplacement et l'application Gestion de la productivité des employés est intégrée. Pour une meilleure gestion des ressources humaines, il est possible de suivre les rapports des statistiques des appels, ainsi que les données de connexion/déconnexion des employés.



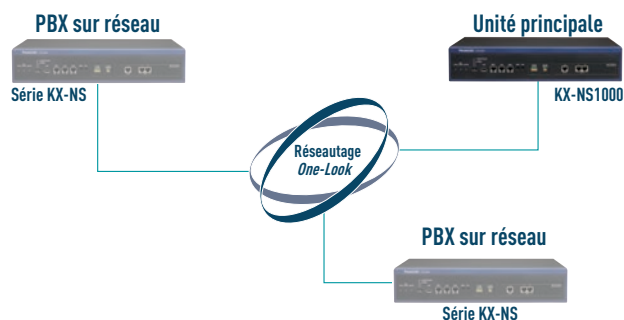
# Réseautage IP – Flexibilité

Le serveur KX-NS1000 prend complètement en charge le protocole ouvert IP pour l'établissement de la communication en temps réel. L'utilisation efficace de l'IP peut produire des avantages convaincants comme l'amélioration de la productivité des utilisateurs et la réduction du coût des communications.

## Contrôle des systèmes à des bureaux multiples comme un seul système – Réseautage *One-Look* –

La mise en réseau *One-Look* de Panasonic consiste en un système où un seul KX-NS1000 offre la gestion centralisée de toutes les fonctionnalités de téléphonie, même si deux appareils ou plus de la série KX-NS sont mis en réseau.

Il n'est pas nécessaire d'installer des serveurs supplémentaires. La croissance du système s'effectue facilement à l'aide d'une console de maintenance Web. Le réseautage *One-Look* fournit un maximum de 16 sites, alors que la capacité étendue du KX-NS1000 prend en charge jusqu'à 1 000 utilisateurs.

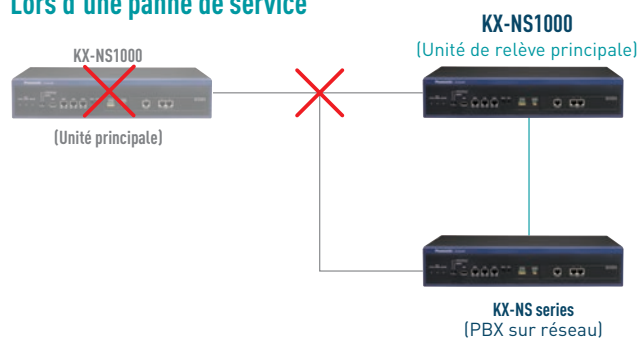


## Système de secours fiable pour surmonter toute défaillance du système – Capacité de survie du réseautage *One-Look* –

Grâce au réseautage *One-Look*, le fonctionnement du système peut continuer, même en cas de basculement à la suite d'une panne du serveur KX-NS1000 principal. Une fois qu'un site est spécifié comme site de relèvement principal, celui-ci agit temporairement comme site principal afin de poursuivre les services de communication en cas de panne sur le site principal.

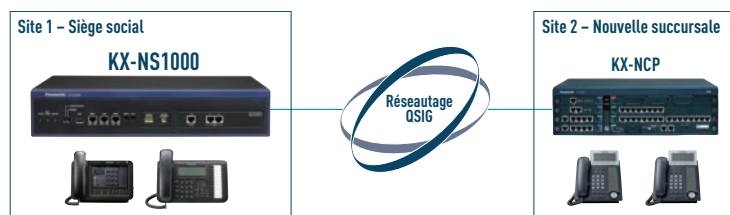
Ainsi, chaque site peut continuer à fonctionner indépendamment. Seuls les terminaux IP peuvent être enregistrés à un autre PBX.

### Lors d'une panne de service



## Systèmes jusqu'à 8 000 utilisateurs – Prise en charge du réseau QSIG –

Lorsque le KX-NS1000 est relié à des PBX existants comme le KX-TDE et le KX-NCP par un réseau privé RNIS ou un réseau VoIP (H.323), sa flexibilité permet d'augmenter sa capacité et de fournir les caractéristiques du réseau QSIG. Le réseautage QSIG peut prendre en charge jusqu'à 8 000 utilisateurs et 17 sites ou plus sur un réseau. Il n'est pas nécessaire de changer tous les systèmes PBX lors de l'augmentation du personnel ou de l'ouverture d'une nouvelle succursale.



# Réseautage IP – Paramétrage facile

Le KX-NS1000 permet facilement l'installation de dispositifs IP dès qu'une connexion Internet est accessible. Il permet également de procéder à un entretien à partir d'un site éloigné sans avoir à se déplacer. En outre, vous pouvez installer des terminaux IP dans des succursales sans avoir à y aller.

## Paramétrage d'un poste éloigné – Passerelle relais de médias intégrée –

La passerelle relais de médias intégrée (MRG) du KX-NS1000 permet l'installation de téléphones IP à des emplacements éloignés du bureau comme la résidence d'un télétravailleur. Par la connexion au réseautage IP, les téléphones IP \*1 et les systèmes DECT sans fil\*2 peuvent être configurés à distance et utilisés comme postes du KX-NS1000. De plus, les travailleurs mobiles qui utilisent le téléphone logiciel sur leur téléphone intelligent ou sur un PC peuvent également se servir de téléphones IP comme poste lorsqu'ils ne sont pas au bureau. La passerelle relais de médias améliore la sécurité du réseau en refusant la connexion de téléphones SIP autres que ceux de Panasonic lorsque des postes SIP éloignés tentent une connexion\*3.

\*1 Prise en charge des séries KX-NT600, KX-NT500, téléphones logiciels IP et téléphones SIP de tiers.

\*2 Lors de l'utilisation avec le KX-NS0154.

\*3 Cette fonction peut être activée/désactivée dans le paramétrage du système.



Télétravailleur

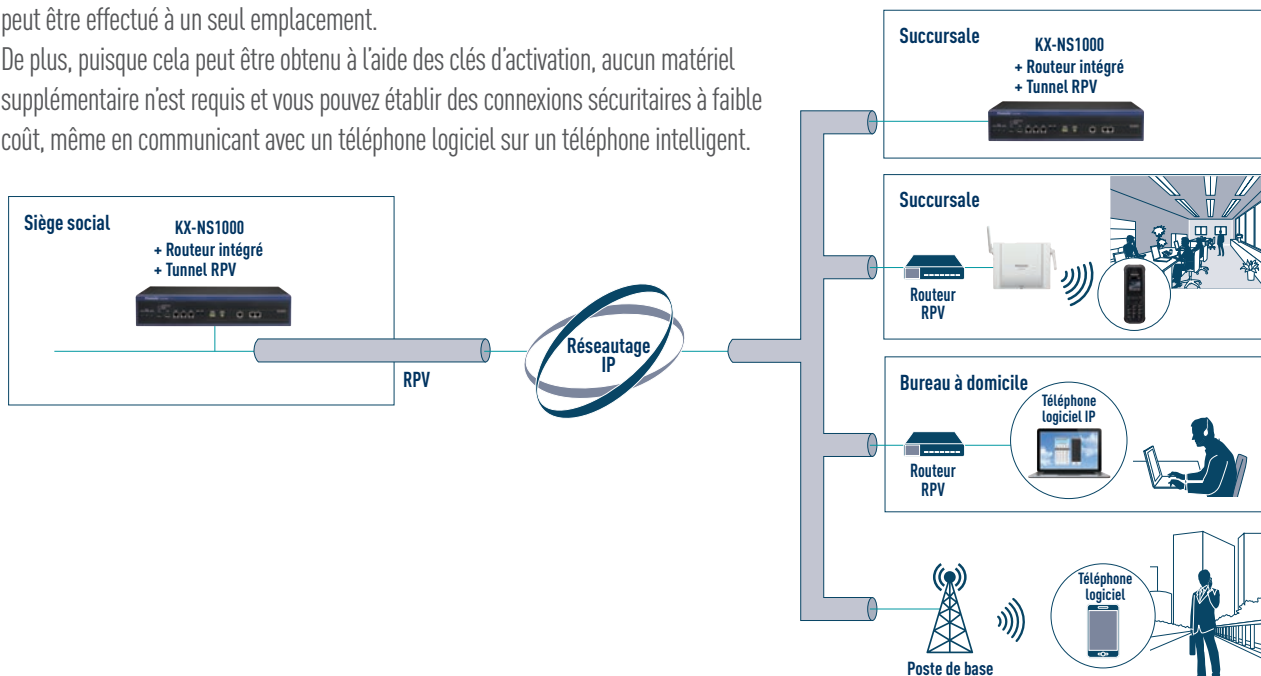


Travailleur mobile

## Paramétrage facile pour l'établissement d'un tunnel RPV – Routeur intégré –

La fonction routeur du KX-NS1000 peut servir à prendre en charge le RPV avec les réseaux. Si le réseautage *One-Look* est utilisé, le paramétrage pour tous les bureaux peut être effectué à un seul emplacement.

De plus, puisque cela peut être obtenu à l'aide des clés d'activation, aucun matériel supplémentaire n'est requis et vous pouvez établir des connexions sécuritaires à faible coût, même en communiquant avec un téléphone logiciel sur un téléphone intelligent.



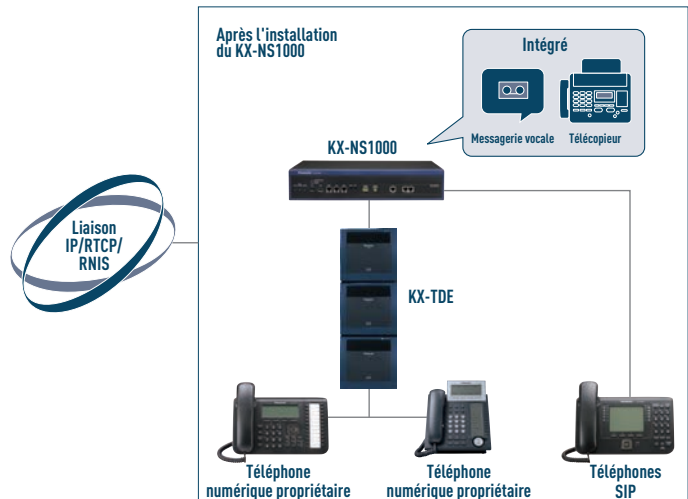
# Migration IP

En raccordant un système PBX Panasonic existant avec le KX-NS1000, vous pouvez rendre efficacement les liaisons et les terminaux patrimoniaux plus expansibles et flexibles. Le KX-NS1000 permet d'ajouter à faible coût la capacité et les fonctionnalités IP à un système PBX Panasonic.

## Migration IP par étapes tout en utilisant l'équipement existant – Migration IP intelligente –

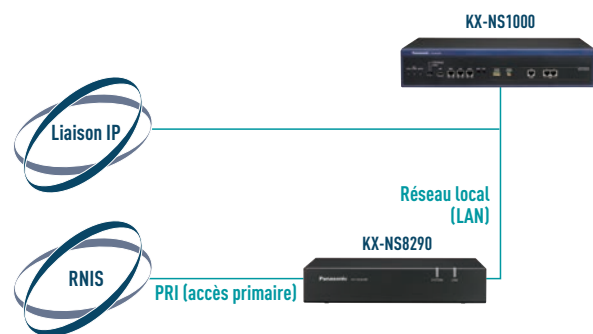
En reliant le KX-NS1000 à un PBX\* de Panasonic sur place, sa fonctionnalité de messagerie unifiée s'intègre efficacement tandis que la capacité en liaisons IP et terminaux est accrue. Cela est aussi recommandé aux utilisateurs de KX-NS1000 qui désirent employer des liaisons et des terminaux patrimoniaux pour une expansion flexible du système. De plus, il est possible d'ajouter la fonctionnalité de messagerie vocale sur le serveur KX-NS1000. La migration assistée sur un système IP, selon votre budget et vos besoins, est également disponible.

\* Fait référence à un PBX Panasonic des séries KX-TDE, KX-NCP ou KX-TDA100/100D/200/600/620.



## Préparatifs pour une migration IP future – Adaptateur de liaisons patrimoniales –

Les utilisateurs principalement d'une liaison patrimoniale (PRI) qui désirent se préparer à une future migration IP peuvent utiliser les adaptateurs de liaisons (KX-NS8290) pour le KX-NS1000 afin d'augmenter le nombre maximal de liaisons patrimoniales disponibles dans le but d'utiliser simultanément les liaisons IP et patrimoniales. Puisque les adaptateurs peuvent être raccordés à un maximum de 16 unités, il est possible d'en ajouter selon votre budget.



# Communications unifiées

Le KX-NS1000 offre une grande souplesse dans la gestion des services de messagerie. Les messages vocaux et en télécopie sont reçus de diverses manières par le système de messagerie unifiée intégré; comme pièces jointes à un courriel, par le serveur IMAP4 du KX-NS1000, ou en utilisant l'Assistant aux communications. Cela signifie que vous pouvez écouter les messages vocaux sur votre téléphone ou votre PC, pour un maximum de flexibilité.

## Messagerie vocale intégrée

La messagerie vocale intégrée du KX-NS1000 traite les appels entrants, enregistre les messages et les conversations, tout en gérant les boîtes aux lettres à partir d'un téléphone cellulaire. Un espace de stockage vocal à 2 canaux pour 2 heures est préinstallé et peut être augmenté à 30 canaux et 1 000 heures.\* Les ressources de la messagerie vocale peuvent aussi être partagées sur le réseau (avec le réseautage *One-Look*).

\* Nécessite une clé d'activation et le changement de la mémoire de stockage.

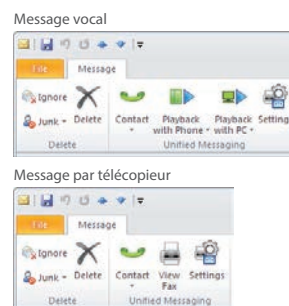
- Fonction de messagerie vocale/boîte aux lettres
- Service d'entrevue
- Service personnalisé
- Enregistrement bidirectionnel automatique pour les gestionnaires
- Standardiste automatique

## Serveur de télécopie

Grâce à son serveur de télécopie, le KX-NS1000 peut recevoir, distribuer et envoyer des télécopies. Les télécopies reçues peuvent être enregistrées dans les boîtes aux lettres et vous avertir par le voyant d'attente de messagerie ou par courriel, ou encore réexpédiées, imprimées et téléchargées.

## Intégration au courriel

Le KX-NS1000 envoie un courriel à l'utilisateur correspondant lorsqu'il y a de nouveaux messages/ télécopies. Les appels manqués sans message vocal peuvent également être envoyés par courriel. La réception par courriel signifie que vous ne pouvez pas manquer un appel de votre clientèle.



# Assistant aux communications (AC)

L'Assistant aux communications est une suite d'applications très intuitives pour PC avec puissante téléphonie par pointer-cliquer et présence à l'écran, grande disponibilité et de nombreux outils de collaboration. Il peut s'utiliser avec ou sans serveur.

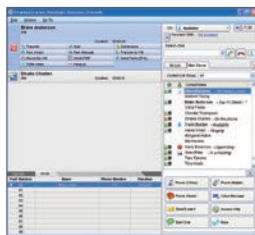
## AC de base-express/AC PRO Pour la productivité personnelle

Faites facilement des appels en cherchant un contact sur une liste personnalisable des contacts. Vous pouvez aussi contrôler visuellement l'état des téléphones et des PC des employés dans des locaux éloignés ou des succursales depuis un PC sur votre bureau.



## AC Console de standardiste Pour les standardistes ou les réceptionnistes

Effectuez la mise en garde par indicatif et le transfert d'appels avec un simple glisser-déposer sur une interface graphique. La prise en charge multisites est aussi disponible lors de l'utilisation du réseautage *One-Look*.



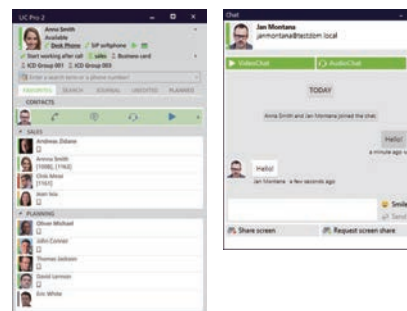
## AC Superviseur Pour les équipes ou les gestionnaires

Surveillez en temps réel la performance des groupes de postes pré-réglés par de simples actions de la souris, puis gérez les opérateurs en écoutant les conversations téléphoniques et en prenant des appels en charge.



# UC Pro 2 (application UC professionnelle de communications unifiées)<sup>\*1\*2</sup>

L'application UC Pro 2 prend en charge une grande variété de dispositifs tels que des PC sous Windows<sup>®</sup> et des téléphones mobiles (iOS / Android<sup>™</sup>) et fournit des fonctions de collaboration, incluant la gestion des présences, le clavardage audio/texte/vidéo et la synchronisation avec le calendrier d'Outlook<sup>®</sup>. Les clients mobiles peuvent communiquer avec un compte qui est également enregistré sur leur PC, leur permettant d'effectuer leurs tâches tout en étant hors du bureau. Pour les utilisateurs de Windows<sup>®</sup>, le partage d'écran est aussi disponible pour simplifier la communication vocale en permettant de partager visuellement l'information.



## Téléphone logiciel mobile<sup>\*1\*2</sup>

Le téléphone logiciel mobile Panasonic pour téléphones intelligents est un logiciel à base SIP qui inclut la communication audio/vidéo, les notifications personnalisées, sans nécessiter de serveur à l'emplacement de l'utilisateur final. Il est également doté des fonctionnalités SIP TLS renforçant la sécurité en cachant aux pirates les mots de passe SIP. Cette application permet à votre téléphone intelligent de fonctionner comme téléphone d'entreprise où que vous soyez, tout en améliorant les communications et réduisant les coûts.



Composition



Appel vidéo

## Avec applications de partenaires<sup>\*1</sup>

Les applications de partenaires permettent de rehausser et de personnaliser les fonctions du serveur KX-NS1000 pour satisfaire les besoins d'industries spécifiques, tels les hôtels, les établissements de soins de santé et les centres d'appels.

\*1 Une connexion Internet (Wi-Fi<sup>®</sup>/3G/4G/LTE) est nécessaire pour utiliser l'application sur des dispositifs mobiles comme des téléphones intelligents ou des tablettes. La qualité vocale dépend de l'environnement réseau.

\*2 L'application peut être installée via la boutique en ligne App Store ou Google Play<sup>™</sup>.



# Centre d'appels

Le KX-NS1000 offre une fonction évoluée d'acheminement des appels pour les centres d'appels de petite et moyenne envergure. Cette fonction est disponible sans l'utilisation d'un serveur CTI externe. Elle permet de fournir diverses fonctions. De plus, les centres d'appels de grande envergure y trouveront une solution plus sophistiquée en combinant les fonctions de messagerie vocale, l'Assistant aux communications et des applications CTI de tierce partie.

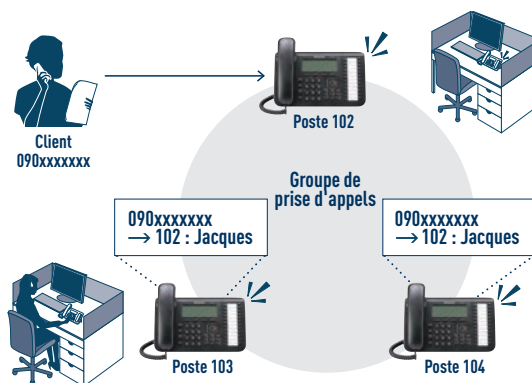
## Guide vocal automatique pour les clients

L'appelant peut connaître sa position dans la file d'attente à l'aide du guide vocal. Il peut alors décider de rester en file, de laisser un message ou de raccrocher, selon le cas.



## Surveillance des groupes de prise d'appel

Sur réception d'un appel par des membres d'un groupe de prise d'appels, il est possible d'aviser les autres membres en affichant le numéro/nom du poste, ce qui leur permet de prendre les appels.



## Enregistrement automatique et sauvegarde des données

La série KX-NSX peut être utilisée pour enregistrer automatiquement les conversations avec les clients, lesquelles peuvent être écoutées par les superviseurs, sauvegardées sur un serveur externe et utilisées pour mieux comprendre les problèmes ou les opportunités associés au service à la clientèle.



## Gestion des appelants et rapport historique des appels

Le superviseur est en mesure d'effectuer en direct la surveillance des centres d'appels afin de mieux comprendre et résoudre les problèmes. Un rapport historique des appels peut également être produit pour mieux comprendre les problèmes ou les opportunités associés au service à la clientèle. Les données de rapport peuvent être sauvegardées sur un serveur externe.





# Hôtellerie

**Le KX-NS1000 offre des solutions pour une gestion efficace des hôtels.**

**Grâce à une liaison avec le système de gestion de l'hôtel, le KX-NS1000 prend en charge la réalisation d'un système efficace de travail hôtelier. Une gestion hôtelière plus fluide améliore la satisfaction de la clientèle.**

## Interface incorporée pour l'intégration aux applications de système de guichet (FOS) des hôtels

Le KX-NS1000 prend en charge une fonction d'interface avec le système de guichet FOS (*Front Office System*). Il est possible de raccorder directement le serveur KX-NS1000 à un FOS sans avoir à acheter un équipement d'interface externe de tiers pour assembler un système d'hôtellerie économique.

L'intégration avec les FOS de tiers facilite aussi la gestion des appels par les réceptionnistes et les standardistes tout en simplifiant le paramétrage et la gestion des réveils téléphoniques. Ainsi, une seule touche permet de verrouiller les téléphones des clients ayant quitté leur chambre.

La satisfaction de la clientèle est encore plus améliorée avec le logiciel KX-NS1000 V7.0 et ultérieur. Il prend en charge les FOS Fidelio de tiers et les caractéristiques comme le changement de chambre ou la messagerie vocale SIP, en améliorant l'intégration entre les applications et les systèmes téléphoniques.\*

\* Essai d'interopérabilité requis avant l'installation.

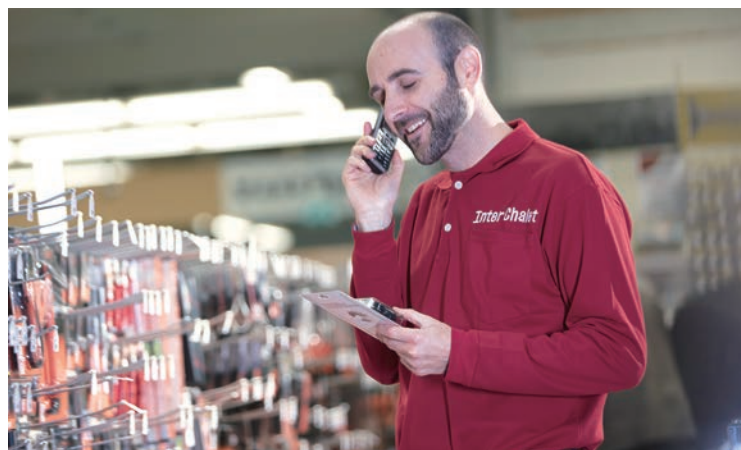


# Mobilité

Le système multicellulaire DECT fournit également diverses solutions sans fil, en utilisant les téléphones comme des appareils sans fil pour vous permettre de rester en contact avec l'interlocuteur en tout temps et partout, tant qu'il se trouve dans la zone de couverture.

## Système multicellulaire DECT

Le système multicellulaire DECT vous permet de poursuivre votre conversation à l'aide de téléphones légers et sans fil lorsque vous devez vous éloigner de votre aire de travail ou vous déplacer dans le bureau, l'usine, l'entrepôt ou une plus grande installation.



## Portée d'appel extensible

### – Stations IP cellulaires –

La nouvelle SC-IP KX-NS0154 prend en charge la synchronisation réseau LAN pour assembler des systèmes sans fil à moindre coût en utilisant un plus petit nombre d'appareils que le KX-NCP0158 existant. Puisque la passerelle relais de médias est aussi prise en charge, elle peut facilement être installée dans un bureau à domicile et faciliter l'adoption d'un système sans fil.

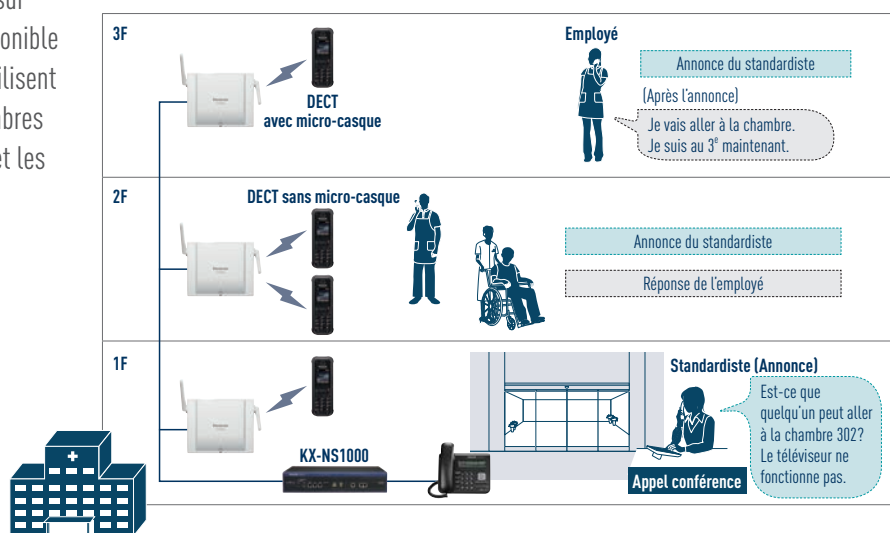


KX-NS0154

## Fonctions d'appel groupé et de conférence

### Pour donner des instructions au personnel sur les lieux

La fonction de recherche de personnes sur les téléphones DECT Panasonic est disponible pour le secteur hôtelier et autres qui utilisent les appels de conférence. Tous les membres appelés peuvent écouter les annonces et les réponses des utilisateurs.



**Le KX-NS1000 offre des solutions pour relier les cellulaires des entreprises ayant de nombreux employés travaillant à l'extérieur du bureau ou à domicile.**

## Utilisation de téléphone intelligent comme poste téléphonique

Il n'est plus nécessaire d'avoir de multiples numéros pour les personnes utilisant également un cellulaire. Le KX-NS1000 est doté de caractéristiques d'intégration des téléphones cellulaires et intelligents au réseau de communications d'entreprise, ce qui permet d'utiliser les téléphones mobiles en guise de téléphones de bureau.



## Utilisation d'un même numéro pour les téléphones de bureau et les téléphones logiciels

### – Poste à un numéro –

Il est possible d'apparier les téléphones IP comme les postes de bureau ou les téléphones logiciels de manière à n'utiliser qu'un seul numéro. Lorsque vous appelez un client, le numéro de téléphone de votre bureau s'affiche au lieu de celui de votre téléphone mobile. Cela signifie que le client n'a que votre numéro du bureau à connaître.



## Communication efficace par une action simple

### – Système de recherche de personnes semi-automatique –

L'utilisation du système de recherche de personnes semi-automatique permet de partager efficacement l'information. Avec ce système, une simple action permet de diffuser des messages d'annonce préenregistrés dans le téléavertisseur externe. La diffusion de messages d'annonce professionnels préenregistrés avec une excellente sonorité sur les divers planchers est possible, quelle que soit l'habileté de vos employés en la matière.

Ainsi, cette fonction s'avère utile lorsqu'il faut diffuser un message publicitaire annonçant aux clients l'heure du début d'un solde de courte durée. Elle sert également à diffuser des messages quotidiens à heure fixe à l'intention du personnel sur une grande surface.



# Surveillance

Le KX-NS1000 est compatible avec la caméra IP de communication (KX-NTV150) et le portier téléphonique vidéo IP (KX-NTV160). L'utilisation de la série KX-NTV vous offre l'occasion d'assembler un système simple de surveillance. La série KX-NTV comporte également une fonction de détection de mouvement et de la voix. Elle peut vous signaler une détection par un appel ou l'envoi d'un courriel.



Image de surveillance des caméras de la série KX-NTV



Téléphone logiciel mobile

\* Image aux fins d'illustration seulement



KX-HDV430



Surveillance des salles de rangement

KX-NTV150



Surveillance des visiteurs et déverrouillage de portes<sup>\*1</sup>

KX-NTV160



La série KX-NTV comporte également des ports d'entrée/sortie numériques afin de s'intégrer dans les dispositifs d'alarme externes.



La caméra KX-HDV430 peut aussi servir à surveiller les images de caméras réseau professionnelles de Panasonic.<sup>\*2</sup>

## Vidéoconférence

Possibilité de vidéoconférence à trois comme suit. Elle permet des rencontres à distance dans une ambiance excellente.<sup>\*3</sup>



Représentant en déplacement avec un téléphone logiciel mobile



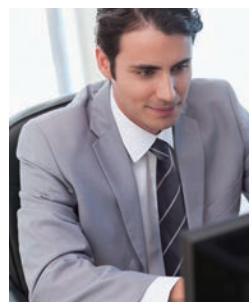
Directeur au bureau avec un terminal vidéo



Employé à l'entrepôt avec une caméra de communication IP

## Gestion de la productivité

Le serveur KX-NS1000 prend en charge la fonction intégrée de gestion de la productivité des employés. Les gestionnaires peuvent vérifier à distance l'enregistrement de l'heure de connexion/déconnexion de chaque employé, ainsi que l'activité des appels. Il est possible d'envoyer automatiquement par courriel le rendement des appels et les données consignées de connexion/déconnexion de sorte que les gestionnaires peuvent faire usage de ces données selon leurs besoins.



\*1 Dans ce cas, un ouvre-porte de tiers est requis.

\*2 Modèles de caméras réseau compatibles : WV-SC384, WV-S1111, WV-S2131L, WV-SC385 et WV-SW458.

\*3 L'application de téléphone logiciel mobile ne peut pas amorcer des vidéoconférences à 3 voies, mais elle peut recevoir des appels conférence d'un KX-HDV430.

# Puissantes solutions pour satisfaire à vos besoins et exigences



## Ventes

Aujourd'hui, le contact personnel avec le client est la clé de l'avantage compétitif et de la satisfaction du client. La souplesse et la disponibilité du personnel de ventes sont des facteurs essentiels dans l'obtention du succès, et elles peuvent être améliorées avec le traitement des appels, la composition abrégée, etc. Le KX-NS1000 offre tout ce qu'il faut pour rester en contact et gérer les clients actuels et potentiels.



## Service à la clientèle

Pour le service à la clientèle, il est essentiel que les appels entrants soient toujours acheminés correctement et que les registres d'appels et les rapports soient précis. La fonction de messagerie unifiée et les solutions du KX-NS1000 satisfont à ces exigences. Afin d'assurer la disponibilité du système de rapports, l'interface d'application de Panasonic peut être totalement intégrée dans de nombreuses applications de rapports existantes et nouvelles.



## Hôtellerie

En hôtellerie, les systèmes de communication se doivent d'être assez flexibles, économiques et conviviaux pour les besoins individuels de chacun. La gestion du système avec intégration dans un PC est également essentielle. Le KX-NS1000 possède les solutions pour satisfaire à ces besoins. Il peut améliorer la collaboration du personnel et fournir un service de meilleure qualité.



## Usine

Dans les grandes usines, il est essentiel de transmettre l'information de manière fluide et fiable. Il en va de même lorsqu'il s'agit de communiquer avec le monde extérieur. Le KX-NS1000 offre des solutions permettant des conversations de haute qualité sans interruption dans les divers environnements d'une usine.

# Gamme de terminaux

Pour vos besoins, Panasonic propose divers modèles de téléphones IP propriétaires dans la série KX-NT, de téléphones IP dans la série KX-HDV, de téléphones DECT sans fil, ainsi que de caméras IP.

Modèles milieu de gamme ergonomiques et élégants avec écran ACL couleur\*

## Téléphones IP propriétaires : KX-NT680/KX-NT630

Le modèle KX-NT680 est un téléphone IP doté d'un grand écran ACL couleur. Son design plat et mince s'adapte à tout type de bureau et son interface utilisateur assure un fonctionnement intuitif. L'utilisateur peut choisir l'image affichée à l'écran ACL couleur, ainsi, il est possible d'y afficher des produits de la marque ou de simples marches à suivre, voire des publicités.

Le modèle milieu de gamme KX-NT630 est un téléphone IP avec des touches de fonctions à étiquettes sans papier et le même design plat et mince que celui du modèle KX-NT680. La série KX-NT600 prend en charge le SRTP et le MGCP-TLS, permettant le chiffrement sécuritaire de la communication.

\* KX-NT680 seulement.

### KX-NT680

- Grand écran ACL couleur de 480 x 272 pixels
- Touches programmables avec étiquettes sans papier 4 x 12
- Affichage de données d'image personnalisée sur l'écran ACL
- Mode mains libres duplex intégral
- Ports Ethernet x2 (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Compatible avec crochet commutateur électronique (EHS)
- Bluetooth® intégré pour casque téléphonique
- Prise en charge SRTP et MGCP-TLS



### KX-NT630

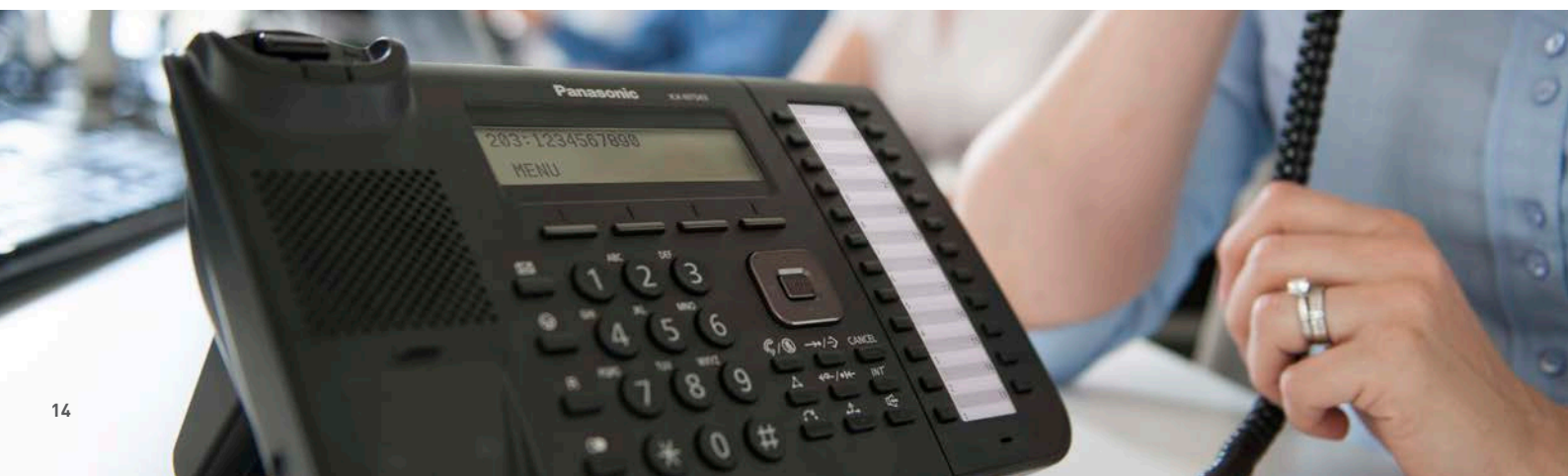
- Écran ACL monochrome rétroéclairé à 6 lignes
- Touches programmables avec étiquettes sans papier 4 x 6
- Mode mains libres duplex intégral
- Ports Ethernet x2 (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Prise en charge SRTP et MGCP-TLS



**Fonctionnement intuitif**  
L'état des touches de fonctions assignées s'affiche en couleurs sur l'écran ACL. Il est facile de connaître cet état d'un simple coup d'œil.

**Icônes graphiques d'état**  
Les appels manqués et l'état des messages vocaux s'affichent à l'aide d'icônes de couleur facilement reconnaissables.

**Image personnalisée**  
Le modèle KX-NT680 peut importer un fichier image qu'il affiche sur l'écran ACL, tel un logo d'entreprise ou une publicité saisonnière.



## Téléphones IP propriétaires

### KX-NT560

- Afficheur ACL rétroéclairé de 4,4 po
- Touches programmables avec étiquettes sans papier 4 x 8
- Mode mains libres duplex intégral
- Ports Ethernet x2 (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Bluetooth® intégré pour casque téléphonique



### KX-NT556 / KX-NT553

- Afficheur ACL rétroéclairé à 6 lignes (KX-NT556) ou 3 lignes (KX-NT553)
- Touches programmables avec étiquettes sans papier 12 x 3 (KX-NT556) ou 12 x 2 (KX-NT553)
- Mode mains libres duplex intégral
- Ports Ethernet x2 (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Option : KX-NT505 (Module d'ajout de 48 touches programmables)



### KX-NT551

- Afficheur ACL rétroéclairé à 1 ligne
- 8 touches programmables
- Mode mains libres duplex intégral
- Ports Ethernet x2 (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)



## Téléphone IP (SIP)

### KX-HDV430

- Communication vidéo
- Afficheur ACL rétroéclairé de 4,3 po
- Écran couleur tactile
- Touches programmables avec étiquettes sans papier 3 x 8
- Ports Ethernet x2 (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Mode mains libres duplex intégral
- Bluetooth® intégré pour casque téléphonique
- Compatible avec crochet commutateur électronique (EHS)



### KX-HDV330

- Afficheur ACL rétroéclairé de 4,3 po
- Écran couleur tactile
- Touches programmables avec étiquettes sans papier 3 x 8
- Ports Ethernet x2 (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Mode mains libres duplex intégral
- Bluetooth® intégré pour casque téléphonique
- Compatible avec crochet commutateur électronique (EHS)



### KX-HDV230

- Afficheur ACL rétroéclairé de 2,3 po
- Écran ACL rétroéclairé d'étiquetage automatique de 5,1 po
- Touches programmables avec étiquettes sans papier 2 x 12
- Ports Ethernet x2 (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Mode mains libres duplex intégral
- Compatible avec crochet commutateur électronique (EHS)
- Option : KX-HDV20 (Module d'ajout de 20 touches programmables)



Illustration : KX-HDV230 avec KX-HDV20

### KX-HDV130

- Afficheur ACL rétroéclairé de 2,3 po
- 2 touches programmables
- Ports Ethernet x2 (100 Base-TX)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Mode mains libres duplex intégral



## Téléphones DECT sans fil

Modèle robuste

### KX-TCA385

- Conforme à la norme IP65, résistance à la poussière et aux éclaboussures
- Écran ACL couleur de 1,8 po
- 12 touches programmables
- Réduction du bruit
- Recherche de personnes DECT
- Vibration
- Bluetooth® intégré



Dimensions (L x P x H) (mm) :

**55,0 x 23,0 x 151,5**

Poids : **150 g** (attache-ceinture incluse)

\* Le poids et les dimensions ne comprennent pas le chargeur.

Modèle compact et léger

### KX-TCA285

- 12 touches programmables
- Écran ACL couleur de 1,8 po
- Réduction du bruit
- Recherche de personnes DECT
- Vibration
- Bluetooth® intégré



Dimensions (L x P x H) (mm) :

**48,5 x 17,9 x 127,5**

Poids : **88 g**

Modèle standard

### KX-TCA185

- 12 touches programmables
- Écran ACL couleur de 1,8 po
- Réduction du bruit
- Recherche de personnes DECT
- Vibration



Dimensions (L x P x H) (mm) :

**48,2 x 25,4 x 146,3**

Poids : **115 g**

## Téléphone logiciel IP

- Compatible avec passerelle relais de médias
- 48 touches de fonction programmables
- Enregistrement automatique



## Caméra IP (SIP)

Caméra de communication IP

### KX-NTV150

- Communication vidéo
- Caméra spécialisée pour les séries KX-NSX/NS
- Réseau local sans fil intégré (LAN)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)/Adaptateur secteur
- Appels à une touche
- Composition automatique avec capteur



Portier téléphonique vidéo IP

### KX-NTV160

- Communication vidéo
- Caméra spécialisée pour les séries KX-NSX/NS
- Conforme à la norme IP43
- Alimentation par câble Ethernet (PoE) seulement
- Appels à une touche
- Composition automatique avec capteur



# Capacité du système KX-NS1000

## Nombre maximal de liaisons

Nombre de liaisons prises en charge par le KX-NS1000.

Type	Système autonome	Système autonome et une passerelle patrimoniale <sup>*1</sup>	Réseautage One-Look	Réseautage One-Look et une passerelle patrimoniale <sup>*1</sup>
Nombre total de liaisons	256	256	600	600
H.323	48 / 48 / 96 <sup>*2</sup>	48 / 48 / 96 <sup>*2</sup>	96 / 96 / 128 <sup>*2</sup>	96 / 96 / 128 <sup>*2</sup>
SIP <sup>*3</sup>	256 / 256 / 160 <sup>*2</sup>	256 / 256 / 160 <sup>*2</sup>	256	256
BRI	8	256	128	600
PRI23 <sup>*3</sup>	23	230	368	600
PRI30 <sup>*3</sup>	30	256	480	600
T1	-	240	-	600
Analogique	2	256	32	600

## Nombre maximal de terminaux

Nombre total de terminaux pris en charge par le KX-NS1000.

Type	Système autonome	Système autonome et une passerelle patrimoniale <sup>*1</sup>	Réseautage One-Look	Réseautage One-Look et une passerelle patrimoniale <sup>*1</sup>
Téléphone	640	640	1000	1000
TLS	2	480	32	1000
TNP de séries KX-DT500/KX-T7600 (DXDP <sup>*4</sup> )	-	320 (640)	-	512 (1000)
Autre TNP	-	256	-	512
TAP	-	160	-	336
TP-IP	256 / 640 / 256 <sup>*2</sup>	256 / 640 / 256 <sup>*2</sup>	1000	1000
Téléphone SIP	640 / 256 / 384 <sup>*2</sup>	640 / 256 / 384 <sup>*2</sup>	1000	1000
Téléphone SIP	640 / 256 / 384 <sup>*2</sup>	640 / 256 / 384 <sup>*2</sup>	1000	1000
S-PS	255	255	255	255
Console SDP (sélection directe de poste)	-	64	-	64
SC (station cellulaire)	64	64	128	128
SC-TNP (2 ca.)	-	64	-	128
SC-TNP (8 ca.)	-	32	-	64
SC-IP	64	64	128	128
SC-SIP	64	64	128	128
TS (téléphone sans fil)	512	512	512	512
MU intégrée (ca.)	30	30	480	30
Unité TVM	-	4	-	8
Portier téléphonique	1	33	16	80
Ouvre-porte	1 <sup>*5</sup>	33	16	80
Relais externe	-	33	16	80
Capteur externe	1	33	16	80

\*1 La capacité varie selon l'appareil utilisé comme passerelle patrimoniale.

\*2 Type standard / type téléphone IP / type ressources de système.

\*3 Avec l'adaptateur KX-NS8290, le nombre total de liaisons possible incluant SIP et PRI est de 256 canaux.

\*4 Avec un XDP numérique.

\*5 Nombre total d'ouvre-portes et de relais externes.

Nota : La capacité varie selon les conditions de paramétrage. Communiquez avec votre détaillant pour plus de détails.

## Spécifications de l'Assistant aux communications (AC) <sup>\*Version logicielle 5.0 ou ultérieure requise.</sup>

	AC de base-express	AC PRO	AC Console de standardiste	AC Superviseur
Max. d'utilisateurs (sans serveur AC/avec serveur AC)	240/1022	240/1022	128/128	4/128
Plateforme prise en charge	PC Windows <sup>*1</sup>			
Utilisation via réseau mobile (3G/4G)	-	-	-	-
Présence automatique intégrée avec le calendrier Microsoft® Exchange	-	Oui	Oui	Oui
Nombre de contacts d'appel	10	1000	1000	1000
Nombre d'éléments dans l'historique des appels	10	1000	1000	1000
Appel conférence depuis l'application	-	Oui	Oui	Oui
Traitement flexible des appels/surveillance et saisie de la ligne réseau	-	-	Oui	-
Écoute discrète/entrée en tiers/prise en charge	-	-	Oui	Oui
Suis-moi	-	Oui	-	-
Appel vidéo	-	-	-	-
Intégration aux logiciels GRC avec l'interface TAPI	-	Oui	Oui	Oui
Clavardage	Oui	Oui	Oui	Oui

\*1 Prend en charge Windows® Vista Entreprises (32/64 bits) / Windows® 7 Professionnel (32/64 bits) / Windows® 8 (Mode bureau seulement) / Windows® 10 (32/64 bits).

### Marques de commerce et marques déposées

- Microsoft®, Windows® et Outlook® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux É.-U. et dans d'autres pays.
- Le mot servant de marque Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et son utilisation par Panasonic Corporation est sous licence.
- Wi-Fi est une marque déposée ou une marque de commerce de Wi-Fi Alliance.
- Apple, le logo Apple, iPad et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- App Store est une marque de service d'Apple Inc.
- Google Play, le logo Google Play et Android sont des marques déposées ou des marques de commerce de Google LLC.
- Les autres noms et marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

### Important

- Mesure de sécurité : Avant d'utiliser cet appareil, lire attentivement les manuels d'utilisation et d'installation.
- Certains modèles et applications sont disponibles dans certains pays seulement.
- Les images montrant les affichages et voyants sont des images composites.
- Les poids et les dimensions sont approximatifs.
- La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.
- Ces produits pourraient être assujettis à des règlements sur le contrôle des exportations.
- Conformément aux dispositions de Microsoft Corporation, l'acquisition de licences d'accès client (LAC) est requise séparément.

1.800.635.3587  
panasonic.com

**Panasonic**<sup>®</sup>

Panasonic améliore continuellement les spécifications et les accessoires de ses produits. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. Les marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. © 2018 Panasonic Corporation of North America. Tous droits réservés.