

Panasonic

KX-NSV300

Système de communication virtualisée

(VIRTUEL +
RÉALITÉ)
=
{KX-NSV300}

Le meilleur
des deux
mondes





**30 ans d'expérience
+
Technologie de pointe**

Le logiciel KX-NSV300 fait la transition d'un serveur de communications d'entreprise à un système de communication virtualisée sans renoncer à la fiabilité et à la performance d'où provient la renommée de Panasonic. Il s'agit d'une offre globale : gamme complète de fonctionnalités, expertise fiable et expérience utilisateur inégalée – mais plus rapide et flexible que jamais auparavant.

Toutes ces capacités visent à réunir nos univers – fusionner une réalité virtuelle avec le monde réel, créer un milieu de travail où tout se déroule sans anicroche. Alors que la puissance agit en arrière-plan, vous n'avez pas à vous préoccuper des ruptures de stock ou des défaillances. Cette réalité virtuelle vous offre le meilleur des deux mondes.

La prochaine étape, c'est maintenant.

== KX-NSV300

Systeme de communication virtualisée



(Priorité à l'utilisateur)
+ Expertise assurée)





PROFITANT DU PASSÉ POUR INSPIRER L'AVENIR

Voilà plus de 30 ans que Panasonic s'impose comme chef de file mondial dans la technologie PBX. Depuis trois décennies, nous bâtissons une relation de confiance avec nos clients et leur apportons notre expertise grâce à la fiabilité de nos solutions de communications et la qualité de notre service.

Le nouveau PBX logiciel KX-NSV300 s'inspire de cet héritage incomparable et l'applique dans les milieux de travail d'aujourd'hui. Offrant une fonctionnalité et une flexibilité de nouvelle génération sans la nécessité initiale d'acheter le matériel, il connecte le meilleur des communications virtuelles à votre serveur local rapidement, facilement et de manière rentable.

Idéal pour les organismes de 10 à 300 utilisateurs, le KX-NSV300 est différent des autres solutions virtuelles dans sa finalité. Le parcours de Panasonic dans le matériel de téléphonie et de communications d'entreprise révèle le fait que nous partons de l'utilisateur et développons nos solutions à partir de là, plutôt que d'adopter une approche en arrière-plan d'abord axée sur le logiciel.

TROIS ÉTAPES FACILES POUR BIEN DÉMARRER

La mise en œuvre du KX-NSV300 au sein de votre entreprise est d'une facilité étonnante. Vous n'avez besoin que de la clé d'activation, des licences annuelles pour vos utilisateurs et de la licence annuelle de télémaintenance. C'est tout.

Choisissez entre deux programmes de paiement simples et faciles à comprendre : un paiement annuel par utilisateur qui facilite la préparation des budgets et maintient les coûts au minimum, ou encore sur une base permanente.

PLUS DE FIABILITÉ. PLUS DE MOBILITÉ.

Un technicien de service peut effectuer la télémaintenance sur le KX-NSV300. Le service à distance de Panasonic permet au technicien d'accéder à votre système en toute sécurité, de partout, en tout temps, permettant ainsi une activation rapide du système avec les modifications et mises à jour. La télémaintenance du KX-NSV300 est à la fois flexible et efficace, et vous offre la tranquillité d'esprit sur le fait que votre système est toujours entretenu.

Avec un système sans fil multizones, vous pouvez recevoir des appels où que vous soyez dans vos locaux. Cela réduit les temps d'attente et les clients peuvent communiquer avec la bonne personne au bon moment. Vous pouvez également passer facilement d'un téléphone fixe à un dispositif mobile durant une conversation. Et finalement, la fonction de recherche de personnes DECT permet le partage des conversations entre plusieurs interlocuteurs.

**Efficacité
logicielle** + **Flexibilité
professionnelle**



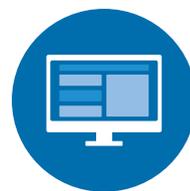
Dispositifs multiples

Les utilisateurs veulent être joignables sur un seul numéro, où qu'ils se trouvent et quels que soient leurs modes de communication. Avec le système de communication virtualisée KX-NSV300, vous pouvez attribuer un numéro unique à tous vos appareils, qu'il s'agisse d'un téléphone de bureau (SIP ou propriétaire), d'un téléphone sans fil ou d'un téléphone logiciel (sur base PC ou appareil mobile).



Nuage privé

La mise en œuvre de la fonction de nuage privé procure à votre entreprise des avantages considérables. Grâce à votre infrastructure compatible au nuage, il n'est pas nécessaire de compter sur un soutien ou des services d'un tiers, ce qui vous assure un meilleur contrôle de vos communications, le respect des normes de sécurité les plus élevées, la conformité réglementaire complète et des économies de coûts inestimables.



Portail

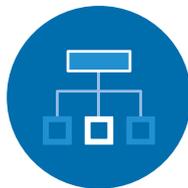
Une connexion Internet fait partie du quotidien professionnel. Alors, pourquoi ne pas utiliser cette connexion pour contrôler également les fonctions téléphoniques? En passant par l'interface utilisateur Web « My Portal » (Mon portail), chaque utilisateur peut contrôler ses fonctions et personnaliser les réglages de la messagerie unifiée sans connaître la programmation ou le code de la fonction propre au système de communication virtualisée.



Bureau intelligent

Il est de plus en plus normal d'avoir une plus grande mobilité dans son activité professionnelle. De nos jours, nombreux sont ceux qui travaillent à distance et ne se rendent que de temps en temps au bureau. Avec un modèle basé sur un numéro unique, indépendamment du lieu de connexion de l'utilisateur, vous lui permettez une plus grande efficacité.

Prenons l'exemple d'un utilisateur qui travaille dans un hôtel le matin à l'aide de l'application de téléphonie logicielle. En utilisant son téléphone portable, tous les paramètres sont automatiquement configurés pour rediriger les appels entrants sur celui-ci. Et l'après-midi, s'il travaille au bureau, il lui suffit d'utiliser son téléphone de bureau pour récupérer automatiquement tous les appels.



Gestion centralisée

Avec une connexion unique utilisée à des endroits différents, nul besoin de réaliser une maintenance sur chaque site. Grâce à la fonctionnalité des équipements réseau IP, vous avez besoin d'une seule chose : un service à distance assuré par un seul administrateur. De quoi réduire les coûts d'exploitation.



Intégration de pointe

Le système KX-NSV300 prend également en charge la solution de communications unifiées UC Pro de Panasonic ainsi que la téléphonie logicielle mobile, vous offrant une polyvalence et une flexibilité d'utilisation absolues.

Fonctionnalités
enrichies
+
Compatibilité
totale



Approche unifiée

Soutien UC Pro. Communication vidéo. Fonctionnalités de centre d'appels intégré et de surveillance des appels, en option. Alliés au KX-NSV300, ils permettent de créer une plateforme puissante unifiée pour vos communications d'entreprise.

UC Pro de Panasonic

En plus de prendre en charge plusieurs appareils, y compris les PC, tablettes et téléphones intelligents, l'application UC Pro permet les appels vocaux et vidéo, la messagerie instantanée et le clavardage audio, ainsi que la planification et la gestion de présence. Facile à intégrer à Microsoft® Outlook® et à la plupart des systèmes CRM, elle est un ajout puissant pour offrir encore plus de puissance à votre solution KX-NSV300, ce qui est possible avec une clé d'activation en option.



Que vous offre UC Pro V2?

- **Couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI)** – c'est la liberté et la flexibilité de répondre à tous les appels. Toutes les informations relatives à l'interlocuteur sont affichées automatiquement à l'écran.
- **Fonctions de téléphonie logicielle (SIP)** – si vous souhaitez utiliser votre application alors que vous êtes en déplacement et que vous n'avez pas accès à un téléphone, vous pouvez facilement utiliser le téléphone logiciel SIP intégré pour passer un appel vocal.
- **Communication Web en temps réel (audio et vidéo)** – à l'aide de ce protocole, vous pouvez améliorer vos communications grâce à un face à face, comme si vous étiez dans la même pièce. Vous pouvez offrir vos services à presque tout le monde en intégrant la voix, la vidéo et les fonctions de clavardage à votre site Web sans frais additionnels (autres que les frais d'intégration).
- **Partage d'écran** – UC Pro V2 vous permet de partager votre écran entre utilisateurs permettant des interactions visuelles qui peuvent améliorer les discussions téléphoniques.
- **Messagerie instantanée (clavardage)** – vous souhaitez communiquer rapidement et efficacement avec un minimum d'inconvénients? Utilisez la fonction de messagerie instantanée (MI). Profitez d'une communication fluide avec la fonction de clavardage de groupe. Les collègues peuvent lire et répondre lorsqu'ils en ont le temps.

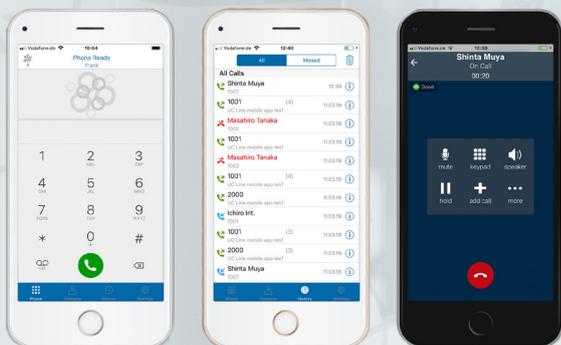
UNE APPROCHE LOGICIELLE COMPLÈTE

Le KX-NSV300 est également compatible avec le téléphone logiciel mobile KX-UCMA de Panasonic. Simple mais hautement sécurisée, cette application associe des communications audio et vidéo dans le dispositif mobile d'un utilisateur, permettant l'enregistrement des téléphones intelligents de vos employés comme postes de l'entreprise.

La plus récente mise à jour du téléphone logiciel améliore la navigation dans les menus et la disposition des touches pour en faire une solution encore plus intuitive. La nouvelle interface graphique offre toujours des caractéristiques et des fonctions cohérentes en complément des plus récents combinés Panasonic et offre une valeur exceptionnelle grâce à l'intégration de la composition par presse-papier et à l'enregistrement des conversations.

Téléphone logiciel mobile KX-UCMA

- Application de téléphone PBX sans serveur d'application
- Prise en charge des appels audio et vidéo
- Notifications personnalisées
- Compatibilité avec iOS et Android



Compatibilité avec votre PC

Il est également possible d'intégrer le téléphone logiciel IP de Panasonic pour PC Windows au KX-NSV300. La plus récente version améliore la navigation dans les menus et la disposition des touches pour en faire un téléphone logiciel intuitif pour tous les utilisateurs. Grâce à la composition par presse-papier, l'enregistrement des conversations et plusieurs autres fonctions d'utilisation facile, le téléphone logiciel IP présente une valeur exceptionnelle pour des communications de haute qualité.

Enregistrement automatique et sauvegarde des conversations

Lorsque la loi le permet, le KX-NSV300 peut être utilisé pour enregistrer automatiquement les conversations avec les clients, lesquelles peuvent être écoutées par les superviseurs, sauvegardées sur un serveur externe et utilisées pour mieux comprendre les problèmes ou les occasions associés au service à la clientèle.



Le logiciel KX-NSV300 est compatible avec toute la gamme Panasonic, notamment avec les téléphones IP filaires et sans fil.

Téléphones IP propriétaires

KX-NT680

- Grand écran ACL couleur de 480 × 272 pixels
- Touches programmables avec étiquettes sans papier 4 x 12
- Bluetooth® intégré
- Prise en charge de SRTP pour des communications sécurisées
- Affichage des données de toute image sur l'écran ACL



Téléphone IP de direction KX-NT630

- Grand écran ACL rétroéclairé
- Touches programmables avec étiquettes sans papier 4 x 6
- Prise de casque d'écoute
- Prise en charge de SRTP pour des communications sécurisées
- Écran ACL monochrome intuitif



Téléphone de conférence SIP KX-HDV800

- Réduction du bruit et expérience audio HD
- Microphone omnidirectionnel évolué à 360°
- Compatibilité avec l'application de conférence de Panasonic pour des conférences en un seul clic et connexion directe au carnet d'adresses
- Port intégré pour carte mémoire SD pour l'enregistrement des conférences
- Option de connexion aux microphones, aux casques externes et aux autres technologies de conférence
- Compatibilité en tant que dispositif audio avec l'application de bureau pour les communications unifiées de Panasonic (téléphone logiciel IP, UC Pro)



Téléphones sans fil DECT

Modèle robuste KX-TCA385

- Conforme à la norme IP65 de protection contre la poussière et les éclaboussures
- Écran ACL couleur de 1,8 po
- 12 touches programmables
- Réduction du bruit
- Fonction de recherche de personnes DECT
- Vibration
- Bluetooth® intégré

Dimensions (L × P × H) (mm) : 55 × 23 × 151,5
Poids : 150 g (attache-ceinture incluse)



Modèle mince et léger KX-TCA285

- 12 touches programmables
- Écran ACL couleur de 1,8 po
- Réduction du bruit
- Fonction de recherche de personnes DECT
- Vibration
- Bluetooth® intégré

Dimensions (L × P × H) (mm) : 48,5 × 17,9 × 127,5
Poids : 88 g



Modèle standard KX-TCA185

- 12 touches programmables
- Écran ACL couleur de 1,8 po
- Réduction du bruit
- Fonction de recherche de personnes DECT
- Vibration

Dimensions (L × P × H) (mm) : 48,2 × 25,4 × 146,3
Poids : 115 g



* Le poids et les dimensions ne comprennent pas le chargeur.

* Nos solutions complètes matérielles sont présentées dans la brochure séparée de notre gamme de combinés.

1-800-635-3587
panasonic.com

Panasonic[®]

Panasonic améliore continuellement les spécifications et les accessoires de ses produits. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.
Les marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. © 2019 Panasonic Corporation of North America. Tous droits réservés.