



CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Solution infonuagique ou sur place
- Compatible avec les séries d'appareils PBX KX-NSX/NS/TDE/NCP/TDA de Panasonic
- Connexion simultanée avec de multiples systèmes Panasonic PBX IP
- Interface utilisateur Web
- Registre des appels PBX intégral, indiquant l'acheminement des appels jusqu'à la fin de ceux-ci
- Multiples modèles de rapport Excel avec sommaires graphiques et détails complets
- Fonctionnalité accrue grâce à l'extension d'enregistrement des appels externes
- Reprise vocale de séquences d'appels selon le décalage temporel associé

CCACCOUNTING PRO

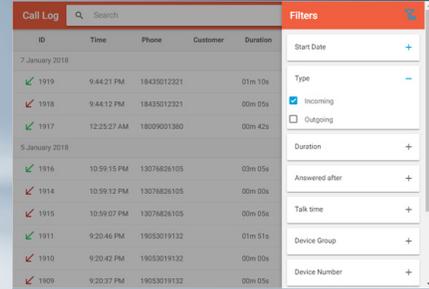
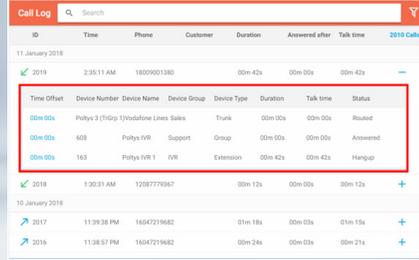
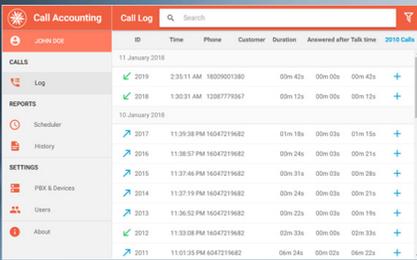
APPLICATION LOGICIELLE

La nouvelle application de comptabilité des communications, **CCAccounting Pro**, de Poltys s'avère la parfaite solution pour effectuer le suivi de l'utilisation du système téléphonique de Panasonic et ainsi vous aider à prendre des décisions informées. L'interface utilisateur étant basée sur l'Internet, aucune application n'a besoin d'être installée sur l'ordinateur de l'utilisateur.

La fonction de registre des appels **[CALL LOGGING]** fournit toutes les données concernant les appels entrants et sortants avec des capacités évoluées de recherche et de filtrage.

La fonction d'établissement des appels **[CALL REPORTING]** fournit des données historiques d'appels organisées pour obtenir la meilleure vue d'ensemble sur les statistiques d'appels.

La fonction complémentaire d'enregistrement des appels **[CALL RECORDING]** tire profit des conversations téléphoniques qui se déroulent sur diverses lignes (lignes analogiques, lignes RNIS E1 ou T1, lignes SIP), et apporte plus de valeur à votre entreprise.



DIFFÉRENTIATEURS

- Déploiement infonuagique ou sur place
- Licences en fonction du nombre d'utilisateurs et de postes à surveiller
- Convient parfaitement à tous les types d'entreprises qui utilisent le système PBX Panasonic
- Fournit toute l'information sur les appels dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin, en quelques clics seulement
- Fiabilité maximale grâce à l'intégration la plus élevée avec le système de téléphonie Panasonic

SURVOL

Cette nouvelle solution permet d'acquérir une connaissance approfondie du rendement de votre entreprise et de l'expérience client.

L'application *CCAccounting Pro* enregistre les appels entrants et sortants dans une base de données interne, ce qui permet de créer une grande variété de rapports historiques offrant les renseignements utiles pour augmenter la productivité globale de votre entreprise.

ENREGISTREMENT D'APPELS ÉVOLUÉ

Cette nouvelle solution fournit toutes les données concernant les appels entrants et sortants avec des fonctions évoluées de recherche et de filtrage.

De plus, elle présente tous les appareils concernés pendant l'appel avec leurs segments d'appel associés et des statistiques complètes. La fonction de recherche rapide par chaîne de caractères dont les résultats sont instantanés accélère les processus d'affaires au sein de votre entreprise.

PUISSANT ÉTABLISSEMENT D'APPELS

Le puissant ensemble de 24 modèles de rapports Microsoft Excel avec sommaires graphiques et détails complets, ainsi que la possibilité de concevoir de nouveaux rapports personnalisés vous aident à toujours obtenir les données exactes dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin.

SOLUTION DANS L'ENSEMBLE DE L'ENTREPRISE

Vous n'avez plus besoin de refaire les rapports de plusieurs sites de téléphonie pour voir toute l'activité au sein de votre entreprise.

Plusieurs systèmes PBX Panasonic mis en réseau peuvent être surveillés avec l'application *CCAccounting Pro*.

EXTENSION D'ENREGISTREMENT DES APPELS ENREGISTREMENT DES APPELS EXTERNES

La fonction complémentaire d'enregistrement des appels externes tire profit des conversations téléphoniques qui se déroulent sur diverses lignes (lignes analogiques, lignes RNIS E1 ou T1, lignes SIP). L'enregistrement des appels représente une composante essentielle pour toute entreprise qui se soucie de la formation du personnel, de la réduction des conflits et de la résolution de tout litige potentiel. Vous pouvez facilement et rapidement rechercher un enregistrement d'appel précis par chaîne, poste, date et heure, numéro de ligne, information de l'appelant, nom de l'appelant, et plus encore. Le lecteur audio intégré permet la reprise vocale de séquences d'appels selon le décalage temporel associé.

Journal d'appels de base	Appels par groupe
Journal d'appels	Appels par heure
Appels selon le temps de discussion	Appels par numéro de téléphone
Appels selon le temps de discussion par jour	Niveau de service global
Appels selon le temps de discussion par heure	Niveau de service global par jour
Appels selon le temps d'attente	Niveau de service global par heure
Appels selon le temps d'attente par jour	Numéros composés le plus souvent
Appels selon le temps d'attente par heure	Clients appelant le plus souvent
Appels par agent	Numéros d'appels reçus le plus souvent
Appels par jour	Appels transférés par agent
Appels par SDA	Activités externes
Appels par poste	Appels perdus non retournés

panasonic.com
1-800-635-3587

Tous les logiciels sont développés et soutenus par Polys Inc., un partenaire Or du réseau de développeurs de solutions Panasonic pour les produits de communications (PSDN-C). Panasonic améliore continuellement les spécifications et les accessoires de ses produits. Les spécifications peuvent être changées sans préavis. Les marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.
© 2018 Panasonic Corporation of North America. Tous droits réservés. Appointment_Reminder_Spec_Sheet_10/18

Panasonic

