

Panasonic

LA SUITE DE PRODUITS SMART SERVICE™

améliore la performance mobile
des entreprises misant sur la
technologie mobile

Désirez-vous une **meilleure visibilité, une meilleure gestion et un meilleur contrôle** de vos appareils mobiles et de vos utilisateurs? Le service intelligent Smart Service™ vous offre une visibilité en temps réel et de l'information exploitable pour éliminer les pannes, minimiser les perturbations, réduire les coûts et assurer le fonctionnement des appareils et des applications mobiles de vos utilisateurs finaux.

TOUGHBOOK

SERVICESPRO

ANALYSES MOBILES ET SANS FIL POUR PROPULSER VOTRE PERFORMANCE DE MOBILITÉ À UN AUTRE NIVEAU

| Modèle | Statut | Seuil | OS |
|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Android | OS | Android |
| Android | OS | Android |
| Android | OS | Android |
| Android | OS | Android |
| Android | OS | Android |
| Android | OS | Android |
| Android | OS | Android |
| Android | OS | Android |
| Android | OS | Android |

Le service intelligent Smart Service™ propose une gamme de produits pour adapter votre investissement à votre budget et atteindre vos objectifs en matière d'amélioration commerciale. Tous les produits sont construits sur une plateforme infonuagique qui vous permet de connecter vos appareils et de commencer à mesurer vos performances mobiles dans les 24 heures.

Le service intelligent vous fournit l'information exploitable en temps réel requise pour effectuer ce qui suit :

- ✓ Augmenter les performances mobiles.
- ✓ Surveiller l'état des applications mobiles.
- ✓ Prévenir les défaillances d'appareils mobiles et éliminer les pannes pour les travailleurs mobiles.
- ✓ Maximiser l'utilisation des appareils.
- ✓ Apaiser les frustrations des utilisateurs.
- ✓ Garder les travailleurs connectés.
- ✓ Réduire le coût total de possession de la mobilité selon l'indice True Cost of Ownership™.
- ✓ Fournir une mobilité essentielle pour tous les appareils, quel que soit le fabricant.

SUITE DE SERVICE INTELLIGENT



Moniteur intelligent

Des solutions logicielles modulaires pour comprendre ce qui se passe sur vos appareils mobiles.

Surveillance intelligente de l'état des batteries

- Surveillance proactive et en temps réel de l'état des batteries sur tous les appareils pour prévoir l'épuisement des batteries.
- Facile à déployer avec ou sans gestion d'appareils mobiles.
- Alertes exploitables pour batteries intelligentes et avertissements par courriel pour batteries d'appareils mobiles standard.
- Tableau de bord intégral de l'état des batteries.

Surveillance intelligente des appareils :

- Surveillance proactive et en temps réel de l'état de tous les appareils pour mettre en évidence les problèmes touchant les utilisateurs finaux.
- Vues proactives et en temps réel des emplacements des appareils et de leur état pour repérer rapidement les appareils susceptibles d'être perdus ou volés.

Surveillance

Une approche simple et modulaire : Parce que nous savons que vos équipes sont déjà très sollicitées pour soutenir et fournir les performances de mobilité de l'entreprise, nous avons simplifié la résolution de certains de vos plus gros problèmes en achetant des modules individuels qui répondent à vos besoins et qui vous permettent de démarrer facilement.

Les modules *Essentials* interagissent tous entre eux et permettent d'échanger des données. Ils vous offrent un moyen simple de faire passer de réactive à proactive et de préventive à prédictive votre gestion de la mobilité.

- ✓ Fonctionne sur Android 5.1 et les versions ultérieures ainsi que sur Windows 8.1 pour PC et les versions ultérieures.
- ✓ Très évolutif, ce qui convient aux entreprises disposant de 50 à 500 000 appareils.
- ✓ Fonctionne dans tous les environnements : en magasin, sur le terrain, sur la route, dans l'entrepôt.



Service intelligent

Outil logiciel qui vous **indique** les appareils en mauvais état ou qui sont sous-utilisés ou surutilisés dans votre écosystème mobile, et **pourquoi**. Offre plus de profondeur et un niveau de détails accru sur tous les utilisateurs et appareils mobiles par rapport aux produits *Essentials*.

- Solution complète et holistique de surveillance, de diagnostic et d'analyse des tendances en temps réel pour les appareils mobiles, les applications, les batteries, les cellulaires, les réseaux Wi-Fi, les cartes SIM, les perturbations, les systèmes d'exploitation, les correctifs, les réparations à chaud, et bien plus.
- Tableau de bord Web/visibilité de haut niveau de la console sur tous les appareils mobiles avec l'affichage de groupes individuels et même d'appareils ou d'applications précises.
- Notifications d'alertes exploitables.
- Analyse des tendances grâce aux dernières innovations en matière d'apprentissage automatique et d'analyse des mégadonnées.

Service intelligent

Information exploitable en temps réel sur la mobilité :

Le service intelligent Smart Service™ vous permet de voir des données très détaillées pour tous les aspects de votre écosystème mobile.

Le service intelligent utilise une plateforme spécialement conçue pour recueillir, analyser et extraire de l'information sur les milliards d'événements mobiles en ligne et hors ligne qui se produisent chaque mois dans votre parc mobile.

Le tableau de bord Web offre une vue d'ensemble de type « poste de pilotage » avec la possibilité d'approfondir l'information recueillie et de repérer les tendances émergentes, ce qui vous aide à agir face aux problèmes potentiels avant qu'ils ne perturbent les services de votre entreprise.

Obtenez une visibilité totale de votre écosystème mobile et travaillez plus intelligemment, et non pas plus fort :

- ✓ Soyez informé des problèmes en cours grâce aux alertes exploitables.
- ✓ Voyez les problèmes se dérouler en direct et arrêtez-les rapidement.
- ✓ Repérez les tendances à un stade précoce et prenez des mesures pour éviter les problèmes.
- ✓ Isolez rapidement les problèmes pour minimiser les temps d'arrêt.



API

Personnalisez votre utilisation du Service intelligent :

- Grâce aux API du Service intelligent, adaptez vos activités mobiles en combinant l'intelligence en temps réel du Service intelligent avec vos autres données et systèmes.
- Améliorez vos activités et vos services sur les portails Web, les tablettes et les applications pour téléphones intelligents grâce à l'information et aux alertes des analyses du Service intelligent.
- Intégrez les analyses en temps réel du Service intelligent aux données tierces pour obtenir une vue d'ensemble complète de vos appareils, applications et utilisateurs de mobilité.
- Glissez, déposez, analysez et visualisez des données en utilisant vos outils favoris, compatibles avec l'architecture de type REST, comme Microsoft Power BI, Tableau ou Qlik.
- Glissez, déposez et automatisez les données les plus simples en utilisant un outil de flux de travail compatible avec l'architecture de type REST, comme Microsoft Flow.
- Intégration facile de nos données analytiques en temps réel avec Microsoft Excel™ à l'aide des outils Power Query.

API

Renseignements opérationnels personnalisés : Pour exploiter pleinement le potentiel des analyses mobiles et sans fil, vous devez vous connecter au reste de votre organisme en utilisant la plus récente technologie d'API Web.

Les API du Service intelligent offrent l'ensemble des caractéristiques et avantages du Service intelligent et proposent une suite complète d'API Web, ce qui vous donne la possibilité de placer les données au cœur de vos activités. Grâce aux API du Service intelligent, vous avez encore plus d'occasions de minimiser les perturbations et d'optimiser la performance des appareils. Vous pouvez également visualiser les données comme vous le souhaitez.

- ✓ Intégrations personnalisées de données en temps réel avec d'autres sources de données dans votre entreprise pour fournir des vues complètes et en temps réel sur l'état et la performance de la mobilité.
- ✓ Élimination des rapports manuels fastidieux en intégrant toutes les données cruciales dans un seul outil.
- ✓ L'équipe des services professionnels est à votre disposition pour vous aider à utiliser nos API.
- ✓ De nouvelles améliorations sont apportées chaque trimestre.

COMMENT OBTENIR les solutions de service intelligent Smart Service™?

Communiquez avec nous dès aujourd'hui pour lancer le processus qui vous permettra de propulser votre performance de mobilité à un autre niveau.

ToughbookMarketing@ca.panasonic.com

