

GARANTIE PROLONGÉE DE LA BATTERIE



Assurez-vous que vos appareils Toughbook et Toughpad continuent à offrir des performances optimales.

La garantie prolongée de la batterie de Panasonic offre une protection en cas de panne de batterie jusqu'à 5 ans, ce qui prolonge les performances au-delà de la garantie standard de 1 an.

Améliorez la performance des appareils avec la garantie prolongée contre les dommages :

- Remplacement des batteries dont la capacité baisse sous 50 % dans le cadre d'une utilisation normale
- Réduction des temps d'arrêt grâce à un service de réparation rapide en moins de 48 heures*
- Maintien des performances du personnel et des niveaux de productivité
- Optimisation de la durée de vie de votre appareil.
- Réduction des coûts administratifs associés au remplacement des batteries

Code du produit

Service

EX3YBATT

Garantie prolongée - Batterie - 3 ans

EX4YBATT

Garantie prolongée - Batterie - 4 ans

EX5YBATT

Garantie prolongée - Batterie - 5 ans



COUVERTURE TOTALE DE LA GARANTIE

	Standard (3 ans)	Standard prolongée (4 ou 5 ans)	Dommmages accidentels (3 ans)	Dommmages accidentels (4 ou 5 ans)
Défauts de fabrication	X	X	X	X
Mise à jour complète des pilotes du fabricant	X	X	X	X
Ensemble du matériel, pièces et main-d'oeuvre	X	X	X	X
Délai de réparation de 48 heures (temps de transit compris) ¹	X	X	X	X
Service technique bilingue ²	X	X	X	X
Garantie des disques durs/SSD	X	X	X	X
Remplacement d'un appareil selon le stock ³	X	X	X	X
Remplacement d'un appareil du stock tampon ³	X	X	X	X
Temps de réponse prédéfini du service technique	X	X	X	X
Panne de batterie (1 an)			X	X
Couverture totale en cas de dommage accidentel			X	X
Programme de service sur 4 ou 5 ans		X		X
Remise sur programme à années multiples ⁴		X		X
Programme de service sur 3 ans	X		X	

¹Meilleur effort avec taux de réussite de 90 %. Cueillette et livraison sur place si le service est offert.

²Offert de 08:00 à 20:00 HNE en français et en anglais

³Disponible sur demande

⁴Remise disponible à l'achat

Information complémentaire sur la garantie

Selon les termes de cette garantie, l'utilisateur recevra une batterie de rechange lorsqu'il appelle le centre de service Panasonic.

Pour que la réclamation soit recevable, il faut que la capacité de la batterie ait diminué de plus de 50 %. Les appareils Toughbook et Toughpad couverts par cette garantie peuvent recevoir jusqu'à une batterie par année pendant toute la durée couverte par la garantie prolongée. Cette garantie implique que les numéros de modèle et de série aient été communiqués lors de l'achat.

Cette garantie ne couvre pas les dommages occasionnés lors de la livraison ou les pannes causées par des produits non fournis par Panasonic, ou dues à l'altération, un accident, un usage impropre, l'introduction de liquide ou de matières étrangères dans l'appareil, les actes de violence, la négligence, l'installation, l'entretien incorrect, la modification ou la réparation par toute personne extérieure au centre de service Panasonic ou au centre de service agréé Panasonic, ou des dommages provoqués par des catastrophes naturelles.

Procédure de garantie

01. Pour une réclamation et déclarer que votre batterie ne peut pas être chargée à plus de 50 %, communiquez avec le service technique Panasonic à l'adresse : notebooks@ca.panasonic.com.
02. Pour les services couverts par ce contrat, les clients doivent fournir au service technique Panasonic les détails de la société, ainsi que les numéros de modèle et de série complets de l'appareil dans lequel la batterie est utilisée.
03. Le service technique Panasonic émettra alors un numéro de référence de réparation (numéro RMA) et organisera la cueillette de l'appareil.
04. Une réclamation de remplacement de batterie sous garantie implique l'inspection et la confirmation de la capacité de la batterie par un membre du centre de service Panasonic.
05. La batterie sera remplacée au centre de service Panasonic (si la capacité inférieure à 50 % a été confirmée) et livrée par coursier Panasonic dans les 48 heures.*



Communiquez avec le service
technique Panasonic au
1-800-668-8386
notebooks@ca.panasonic.com

TOUGHBOOK