

GARANTIE PROLONGÉE

Tous les appareils Toughbook et Toughpad de Panasonic sont couverts par une garantie standard de 3 ans.

La garantie prolongée de Panasonic ajoute jusqu'à deux années supplémentaires à votre garantie, vous aidant à réduire les coûts de réparation et à maximiser le cycle de vie de votre appareil Toughbook ou Toughpad.

Profitez encore d'un service de pointe grâce à votre extension de garantie :

- Couverture complète pour les pannes de matériel
- Engagement de réparation sous 48 heures*
- Service technique bilingue (français et anglais)
- Maximisation du cycle de vie de votre appareil
- Coûts potentiels de réparation et de récupération réduits au minimum
- Réduction du temps d'arrêt du personnel et des mises hors service des appareils
- Protection complète de votre investissement et tranquillité d'esprit totale

Code du produit

EX1

EX 2

Service

Extension de garantie de 3 à 4 ans

Extension de garantie de 3 à 5 ans



COUVERTURE TOTALE DE LA GARANTIE

	Standard (3 ans)	Standard prolongée (4 ou 5 ans)	Domage accidentel (3 ans)	Domage accidentel (4 ou 5 ans)
Défauts de fabrication	X	X	X	X
Mise à jour complète des pilotes du fabricant	X	X	X	X
Ensemble du matériel, pièces et main-d'oeuvre	X	X	X	X
Délai de réparation de 48 heures (temps de transit compris) ¹	X	X	X	X
Service technique bilingue ²	X	X	X	X
Garantie des disques durs/SSD	X	X	X	X
Remplacement d'un appareil selon le stock ³	X	X	X	X
Remplacement d'un appareil du stock tampon ³	X	X	X	X
Temps de réponse prédéfini du service technique	X	X	X	X
Panne de batterie (1 an)			X	X
Couverture totale en cas de dommage accidentel			X	X
Programme de service sur 4 ou 5 ans		X		X
Remise sur programme à années multiples ⁴		X		X
Programme de service sur 3 ans	X		X	

¹Meilleur effort avec taux de réussite de 90 %. Cueillette et livraison sur place si le service est offert.

²Offert de 08:00 à 20:00 HNE en français et en anglais

³Disponible sur demande

⁴Remise disponible à l'achat

Information complémentaire sur la garantie

L'extension de la garantie peut être achetée lors de l'achat original ou avant que la garantie standard soit expirée.

Tous les composants du système sont couverts, sauf les accessoires, les batteries, les consommables, les options et les accessoires de tiers. La liste complète des numéros de modèle et de série doit être soumise à Panasonic lors de l'achat de cette extension de garantie. Elle ne couvre pas les dommages subis pendant le transport.**

La définition complète des termes et conditions de notre garantie limitée se trouve dans le manuel d'utilisation fourni avec chaque appareil Toughbook et Toughpad.

Procédure de garantie

01. Pour une réclamation et déclarer des dommages à votre Toughbook/Toughpad, communiquez avec le service technique Panasonic à l'adresse : notebooks@ca.panasonic.com.
02. Pour les services sous garantie prolongée, les clients doivent fournir au service technique Panasonic les détails sur la société, ainsi que les numéros de modèles et de série complets de l'appareil.
03. Le service technique Panasonic émettra alors un numéro de référence de réparation (numéro RMA) et organisera la cueillette de l'appareil.
04. Une réclamation pour toutes réparations implique l'inspection de l'appareil par un membre du centre de service Panasonic.
05. L'appareil sera réparé au centre de service Panasonic et retourné par coursier Panasonic dans les 48 heures.*



Communiquez avec le service technique Panasonic au
1-800-668-8386
notebooks@ca.panasonic.com

TOUGHBOOK