



## **GARANTIE SUR LE DISQUE DUR**

**Une protection maximale pour les données sensibles contenues dans vos appareils Toughbook et Toughpad.**

La garantie sur le disque dur de Panasonic vous permet de conserver votre disque dur d'origine en cas de nécessité de remplacement, ou au cas où votre appareil devrait être envoyé pour réparation, et ce, afin d'assurer la sécurité de vos données sensibles.

**Améliorez la protection des données grâce à votre garantie sur le disque dur :**

- Simplification du processus de support technique pour les utilisateurs de votre organisation lorsqu'ils ont besoin d'un disque dur de rechange
- Maintien des performances du personnel et des niveaux de productivité
- Réduction des frais de réparation hors garantie et élimination des coûts administratifs associés à la gestion des remplacements de disque dur pour vos utilisateurs
- Diminution des temps d'arrêt, grâce à un service de réparation rapide en 48 heures\*
- Optimisation de la durée de vie de vos appareils

### **Code du produit**

### **Service**

**EX3YHDD**

Garantie sur le disque dur/SSD - conservation du disque défectueux (1, 2 et 3 ans)

**EX4YHDD**

Garantie sur le disque dur/SSD - conservation du disque défectueux (1, 2, 3 et 4 ans)

**EX5YHDD**

Garantie sur le disque dur/SSD - conservation du disque défectueux (1, 2, 3, 4 et 5 ans)



# COUVERTURE TOTALE DE LA GARANTIE

	Standard (3 ans)	Standard prolongée (4 ou 5 ans)	Dommmages accidentels (3 ans)	Dommmages accidentels (4 ou 5 ans)
Défauts de fabrication	X	X	X	X
Mise à jour complète des pilotes du fabricant	X	X	X	X
Ensemble du matériel, pièces et main-d'oeuvre	X	X	X	X
Délai de réparation de 48 heures (temps de transit compris) <sup>1</sup>	X	X	X	X
Service technique bilingue <sup>2</sup>	X	X	X	X
Garantie des disques durs/SSD	X	X	X	X
Remplacement d'un appareil selon le stock <sup>3</sup>	X	X	X	X
Remplacement d'un appareil du stock tampon <sup>3</sup>	X	X	X	X
Temps de réponse prédéfini du service technique	X	X	X	X
Panne de batterie (1 an)			X	X
Couverture totale en cas de dommage accidentel			X	X
Programme de service sur 4 ou 5 ans		X		X
Remise sur programme à années multiples <sup>4</sup>		X		X
Programme de service sur 3 ans	X		X	

<sup>1</sup>Meilleur effort avec taux de réussite de 90 %. Cueillette et livraison sur place si le service est offert.

<sup>2</sup>Offert de 08:00 à 20:00 HNE en français et en anglais

<sup>3</sup>Disponible sur demande

<sup>4</sup>Remise disponible à l'achat

## Information complémentaire sur la garantie

Lors d'un appel au centre de service Panasonic...

Un représentant identifie les problèmes éventuels concernant l'utilisation du disque dur par l'utilisateur et organise la livraison gratuite d'un disque dur de rechange. Les appareils Toughbook et Toughpad couverts par cette garantie peuvent atteindre un maximum de 5 % du nombre total d'appareils Toughbook par an pour des disques durs de rechange. Si le nombre de disques durs remplacés dépasse 5 %, Panasonic se réserve le droit d'enquêter sur la cause des pannes.

Si le problème n'est pas résolu par l'installation du disque dur de rechange, l'appareil doit être envoyé au centre de service Panasonic pour réparation. Le disque dur de rechange (qui n'est pas la cause de la panne) doit également être retourné au centre de service Panasonic afin qu'il ne soit pas facturé à votre organisation. Le disque dur d'origine peut être conservé par l'utilisateur selon les termes de cette garantie. Les réparations sous garantie sur tout composant autre que le disque dur seront couvertes par la garantie standard de Panasonic.

## Procédure de garantie

01. Pour une réclamation et déclarer une panne de disque dur (ou SSD), communiquez avec le service technique Panasonic à l'adresse : [notebooks@ca.panasonic.com](mailto:notebooks@ca.panasonic.com).
02. Pour les services couverts par ce contrat, les clients doivent fournir les détails de la société, ainsi que les numéros de modèle et de série complets de l'appareil au service technique Panasonic.
03. Une fois les informations de garantie vérifiées par notre service technique, un disque dur (ou SSD) de rechange sera envoyé directement par coursier Panasonic à l'adresse fournie au service technique.
04. Notez que les expéditions hors du Canada sont sujettes à des frais.



Communiquez avec le service technique Panasonic au  
**1-800-668-8386**  
[notebooks@ca.panasonic.com](mailto:notebooks@ca.panasonic.com)

**TOUGHBOOK**