

**Panasonic**  
ENTREPRISES



**SERVICESPRO**

LA SOLUTION POUR  
TRANSFORMER VOTRE  
ENTREPRISE

**TOUGHBOOK**

**TOUGHPAD**

# TRANSFORMEZ VOTRE ENTREPRISE AVEC LA SOLUTION IDÉALE



Avec la technologie Toughbook de Panasonic, vous disposez de tous les outils pour révolutionner votre entreprise, renforcer l'efficacité de votre main d'œuvre, abattre les barrières et conquérir les environnements les plus difficiles. L'objectif de nos

services professionnels est d'optimiser la puissance de votre Toughbook en permettant aux membres de votre personnel de maximiser leur productivité où qu'ils se trouvent et à tout moment, sans interruption.

Nos services professionnels offrent des solutions personnalisées afin d'exploiter au maximum le potentiel de votre entreprise. Ajoutez à cela les produits Toughbook et Toughpad, dont la durabilité n'est plus à démontrer, ainsi qu'un service client haut de gamme, et vous serez assuré que votre main d'œuvre restera toujours dans la course.

## NOS SERVICES PROFESSIONNELS VOUS METTENT AUX COMMANDES :

- Concevez votre solution Toughbook idéale
- Personnalisez-la en fonction de vos besoins
- Bénéficiez d'un soutien à chaque étape du processus
- Protégez votre investissement grâce à un niveau de sécurité et de garantie incomparable, ainsi que d'options de rachat

### CONCEPTION

- Services de conseil et de conception
- Ingénierie sur mesure en interne avec contrôle de qualité intégral
- Création d'un bureau mobile embarqué dans les véhicules pour une efficacité maximale sur le terrain

### SOUTIEN

- Service de niveau inégalé
- Déploiement de bout en bout sur mesure pour votre entreprise
- Support technique bilingue, anglais et français
- Formation sur les produits et solutions dispensées par des experts

### PERSONNALISATION

- Logos et boîtiers personnalisés\*
- BIOS, images logicielles et paramètres personnalisés
- Marquage de propriété pour une sécurité renforcée
- Intégration et accréditation tierce

### PROTECTION

- Réparation standard sous 48 heures\*\*
- Option de rachat pour les ressources inutilisées\*\*
- Garantie disponible contre les dommages accidentels
- Garantie étendue de 5 ans



...L'EXPÉRIENCE ET L'EXPERTISE À VOTRE SERVICE POUR CONCEVOIR LA SOLUTION OPTIMALE ET EXPLOITER AU MAXIMUM LE POTENTIEL DE VOTRE ENTREPRISE



## SERVICES PROFESSIONNELS SOLUTION D'INGÉNIERIE

Dès les premiers jours, nos experts coopéreront avec votre entreprise pour comprendre pleinement vos besoins et les défis auxquels vous êtes confronté. Nous utiliserons notre longue expertise et tout notre savoir-faire pour concevoir la solution optimale qui vous permettra d'exploiter au maximum le potentiel de votre entreprise. Nous connaissons la puissance de notre technologie et nous avons à cœur de vous faire profiter de tous ses avantages.

Nous pouvons aussi prendre en compte vos solutions Toughbook existantes en les remettant à neuf et en les reconditionnant afin de protéger et prolonger le cycle de vie de votre investissement grâce à nos services professionnels :

### PERSONNALISATION DU PRODUIT

- Imagerie et BIOS personnalisés selon les besoins de votre entreprise
- Personnalisation des appareils avec le logo de votre entreprise\*



### PERSONNALISATION DES STATIONS D'ACCUEIL

- Intégration de votre solution dans tout modèle de véhicule à l'aide d'un système de montage personnalisé pour créer un bureau mobile pour plus d'efficacité sur le terrain
- Conception et développement de vos concepts de solution par nos ingénieurs maison et nos partenaires tiers
- Tests sous contrainte complets et certification Panasonic pour une confiance totale en la solution
- Gestion de projet de bout en bout, de l'analyse de la solution à la production, en passant par l'installation



### EMBALLAGE DE LA SOLUTION ET ACCRÉDITATION TIERCE

- Emballage personnalisé disponible pour répondre à vos besoins logistiques
- Éventail d'accessoires tiers disponible pour compléter votre solution Toughbook
- Test et certification par Panasonic de chaque composant tiers afin d'assurer leur conformité aux normes Toughbook

### EXEMPLE D'APPLICATION

Déployez des stations d'accueil personnalisées dotées d'accessoires robustes et des fonctions de recharge et d'intercommunication à double antenne pour créer un bureau mobile pour votre flotte de véhicules.





UN SOUTIEN EXPERT, DE LA CONCEPTION  
AU DÉPLOIEMENT ET BIEN PLUS ENCORE



## SOUTIEN DE QUALITÉ PAR NOS SERVICES PROFESSIONNELS

Notre objectif est de fournir à votre entreprise tous les avantages de la technologie Toughbook le plus rapidement et le plus facilement possible afin d'accroître votre productivité dès le premier jour.

Tout en assurant la personnalisation, l'intégration et les tests de l'ensemble du matériel et des logiciels, nous vous offrons également notre soutien à chaque étape grâce à notre gamme de services haut niveau.

### EXEMPLE D'APPLICATION

Limitez les interruptions de service pour votre personnel en laissant nos services professionnels gérer la migration des données utilisateur existantes vers vos nouveaux périphériques, incluant le paramétrage de courriel et utilisateur de votre domaine. Laissez-nous gérer le déploiement multisites selon votre calendrier et doter vos utilisateurs d'un Toughbook prêt à l'emploi.



### SOUTIEN TECHNIQUE

- Soutien expert, de la conception au déploiement et bien plus encore
- Service technique bilingue pour le soutien de premier niveau (français et anglais)
- Rapports totalement transparents sur les services qui permettent d'identifier si une défaillance a été provoquée par une utilisation inappropriée.\*\*\* Notre soutien expert peut recommander des mesures correctives ou des formations.



### DÉPLOIEMENT

- Déploiement centralisé de tous les composants et logiciels pour assurer une solution entièrement opérationnelle dès le premier jour
- Emballage et livraison de tous les composants associés en une seule fois



...GESTION EN INTERNE DE LA PERSONNALISATION, DE L'INTÉGRATION ET DES TESTS DE L'ENSEMBLE DU MATÉRIEL ET DES LOGICIELS





# PROTECTION



## PROTECTION PAR NOS SERVICES PROFESSIONNELS

Nos produits sur mesure offrent le taux de pannes le plus bas du marché. Notre objectif est d'aider votre entreprise à éliminer les temps d'arrêt en veillant à ce que vos employés disposent toujours des outils dont ils ont besoin. Nous souhaitons également protéger votre investissement.

Pour cette raison, nous offrons des délais de réparation imbattables et une gamme complète de garanties adaptées à vos besoins et qui prolongeront le cycle de vie de vos appareils.

### Options et services offerts sous « Protection » :

#### GESTION DE L'INFORMATION

- Marquage de propriété avec jeux d'étiquettes standard ou sur mesure pour réduire les risques d'utilisation inappropriée ou de vols d'appareils
- Enregistrement du numéro IMEI et de l'adresse MAC pour suivre le déploiement des appareils dans l'entreprise

#### RÉPARATIONS

- Réparation sous 48 heures\*\* – Cueillette et livraison au Canada, lorsque le service existe
- Processus de réparation convivial géré avec rapidité et efficacité par une équipe technique multilingue parfaitement formée

#### STOCK TAMPON

- Remplacement en 24 heures des appareils stratégiques à partir d'un stock tampon précommandé\*\*\*
- Possibilité d'utiliser les appareils réparés pour réapprovisionner le stock tampon ou de les rendre à l'utilisateur, aidant ainsi à éliminer les temps d'immobilisation

#### OPTIONS DE GARANTIE

- Prolongation de la garantie du produit jusqu'à 5 ans, pour une protection maximale de votre investissement
- Garantie complète contre les dommages accidentels à l'appareil en cas de bris inopiné
- Options de garantie personnalisées également disponibles, notamment sur les batteries et les disques durs (p. ex. : suppression des données du disque dur selon les exigences militaires)

#### RACHAT\*

- Protection de votre investissement et exploitation de la valeur résiduelle de vos produits existants
- Possibilité de retourner les appareils périmés<sup>†</sup>, puis de les échanger contre une remise proportionnelle sur un achat de Toughbook ultérieur
- Si les appareils sont jugés non conformes au processus d'évaluation, nous pouvons prendre en charge leur recyclage, vous épargnant les coûts de ce recyclage
- Mise au rebut des appareils rachetés en toute sécurité et conformité avec les normes environnementales ISO

### EXEMPLE D'APPLICATION

Faites en sorte que votre main d'œuvre soit toujours connectée et productive avec une technologie robuste portant votre marque, un logiciel d'entreprise et une option de remplacement d'appareil en 24 heures, en cas de perte ou de dommage sur le terrain.



**...DES DÉLAIS DE RÉPARATION  
IMBATTABLES ET UNE GAMME  
COMPLÈTE DE GARANTIE**



## PERSONNALISATION PAR NOS SERVICES PROFESSIONNELS

Une fois votre solution Toughbook idéale créée, nous vous aiderons à la personnaliser en fonction de vos besoins, Ainsi, vous obtiendrez une solution qui vous permettra d'améliorer l'efficacité et la productivité de votre main d'œuvre et dont le déploiement sera simplifié et en toute transparence par un chef de projet Panasonic dédié.

### Services de personnalisation de solution offerts par nos services professionnels

- Préchargement, mise à jour et activation de l'image de votre système d'exploitation d'entreprise, ce qui assurera un déploiement efficace et cohérent
- Personnalisation des appareils avec paramétrage utilisateur et duplication des données de disque dur
- Plus hauts niveaux de confidentialité et de sécurité, incluant la protection des données et l'encodage du disque dur
- Développement d'applications Windows et Android personnalisées par notre équipe interne de spécialistes
- Marquage de propriété et appariement des accessoires pour assurer la traçabilité et le suivi de chaque unité
- Installation et activation des cartes SIM et test final d'intégration des systèmes d'arrière-plan pour une solution complète et cohérente

### EXEMPLE D'APPLICATION

Dotez votre main d'œuvre d'un outil dernier cri et ultrarésistant avec boîtier marqué du logo de votre entreprise et image d'entreprise installée. Optez pour le marquage de propriété par nos services professionnels et l'encodage des disques durs pour une sécurité maximale des appareils et des données sur le terrain.

## LAISSEZ NOS SERVICES PROFESSIONNELS TOUGHBOOK TRANSFORMER LA PRODUCTIVITÉ DE VOTRE MAIN D'ŒUVRE GRÂCE AUX MEILLEURS OUTILS COMMERCIAUX

Avec les Services professionnels de Panasonic, bénéficiez de notre technologie, de nos méthodes de conception, de nos processus de fabrication et de notre assistance d'avant-garde pour concevoir l'outil ultime pour votre entreprise, créer votre solution Toughbook sur mesure et transformer la productivité de votre main d'œuvre. Notre technologie est notre passion. Collaborez avec nous et laissez-nous enrichir votre entreprise.

Communiquez avec nous ou avec votre partenaire Toughbook dès aujourd'hui pour commencer à créer votre solution Toughbook idéale.

**Vous serez ébahi des possibilités qui vous sont offertes par nos capacités de conception internes et nos partenaires tiers.**

 [business.panasonic.ca](https://business.panasonic.ca)

**TOUGHBOOK**

**TOUGHPAD**



**SERVICESPRO**

\*Service disponible sur certains appareils uniquement et en fonction du projet.

\*\*Meilleure diligence, taux de réussite à 90 %. Cueillette et livraison sur place si le service est offert.

\*\*\*Disponible sur demande

† Sujet aux conditions et restrictions commerciales

‡ Selon le respect des standards d'évaluation