

# UNE SOLUTION. UN SEUL PARTENAIRE.

## UNE EXPÉRIENCE CLIENT SANS FAILLE.

La solution holistique *ClearConnect™*, conçue pour les propriétaires de restaurants à service rapide, intègre toutes vos technologies pour qu'elles fonctionnent ensemble, qu'il s'agisse de celles de Panasonic ou celles d'un autre fournisseur. Le logiciel *ClearConnect™* augmente l'efficacité des restaurants, réduit les coûts de nourriture et de main-d'œuvre et améliore l'expérience client, ce qui permet à votre restaurant de se démarquer de la concurrence. Découvrez comment le logiciel *ClearConnect™* peut optimiser votre restaurant et améliorer chaque étape de la durée de visite de vos clients.

### CASIERS INTELLIGENTS

- **Amélioration du service au comptoir**  
Grâce aux casiers intelligents, les commandes à ramasser et à emporter peuvent avoir leur propre espace désigné pour une livraison sûre et sans contact.
- **Aliments frais prêts**  
Un casier avec des modes à double température permet de garder une commande chaude ET une commande froide fraîche et sûre.
- **Livraison des commandes 5 étoiles**  
Des casiers intelligents permettent de rendre plus rapide et plus efficace le ramassage en vue d'une livraison à un tiers.

### SERVICE AU VOLANT

- **Facilitation de l'essai par les clients de nouveaux articles ou d'articles promotionnels**  
Grâce à la modification du menu en temps réel, vous pouvez faire des ventes croisées, des ventes incitatives et des promotions dynamiques pour faire des offres en temps réel. L'analyse en temps réel peut également être utilisée pour personnaliser automatiquement les offres par segment de la journée afin d'augmenter les ventes et les marges de précommande.
- **Précision accrue des commandes**  
Le système de communication au volant Attune® II améliore la qualité du son afin que les employés puissent entendre les commandes clairement et correctement dès la première fois.
- **Prise de commande accélérée grâce à l'élimination des files d'attente**  
Les tablettes renforcées intégrées pour l'élimination des files d'attente permettent au client de passer rapidement et de réduire les temps d'attente.

### COMPTOIRS LIBRE-SERVICE

- **Commandes correctes = clients satisfaits**  
Les comptoirs libre-service permettent aux clients d'entrer leur commande exactement comme ils le souhaitent.
- **Ventes incitatives**  
Lorsqu'un client saisit lui-même sa commande au comptoir libre-service, il en résulte une augmentation moyenne de 30 % par rapport à une commande moyenne.
- **Meilleure gestion des périodes de pointe**  
Les employés libérés peuvent se concentrer sur les tâches essentielles pour mieux gérer les périodes de pointe.
- **Attraction de nouveaux clients**  
Les jeunes générations préfèrent le libre-service.
- **Promotion de la sécurité des consommateurs**  
Les comptoirs libre-service répondent aux exigences actuelles de distanciation sociale car ils peuvent être placés à une distance de deux mètres.
- **Reconnaissance faciale facilitant les transactions**  
L'intégration de la reconnaissance faciale PopID® au comptoir libre-service simplifie les commandes et uniformise les paiements.



### ADMINISTRATION

- **Prise de décisions mieux informées**  
Les analyses produites par le logiciel *ClearView* utilisent vos données, puis vous donnent des indications sur la manière dont vous pouvez être mieux préparé aux périodes de pointe, aux stocks, aux achats, à la planification de la production et bien plus encore.
- **Toujours être prêt pour une grande affluence**  
Grâce à la prévision des ventes, du nombre de clients et des articles au menu, vous pouvez vous assurer que votre restaurant et votre personnel sont bien préparés pour servir vos clients rapidement et avec les articles qu'ils désirent.

### PDV

- **Plus de clients servis plus rapidement**  
Grâce aux nombreuses options de point de vente (fixe, mobile, élimination des files d'attente), vous pouvez accélérer le temps de transaction et fournir un service client exceptionnel par la prise de commandes conversationnelle.
- **Modification rapide des commandes**  
Grâce au logiciel *iQtouch*, notre solution complète de point de vente de restauration rapide, il est facile de saisir avec précision des commandes uniques.

### SERVICE ET SOUTIEN

- **Bienfaits des plus récentes innovations en restauration rapide**  
Avec plus de 40 ans de déploiement et de soutien de solutions dans le domaine de la restauration rapide et décontractée, Panasonic propose des solutions clés en main qui peuvent être mises en œuvre de manière globale ou à la carte.
- **Plus de 10 ans**  
Tous les aspects du logiciel *ClearConnect™* sont soutenus par l'histoire légendaire de Panasonic, qui compte plus d'un siècle d'innovation.
- **Service et soutien exceptionnels**  
En travaillant avec un seul partenaire pour gérer toutes vos technologies, vous bénéficiez d'une assistance plus rapide et de meilleure qualité, ce qui se traduit par une efficacité optimisée et moins de temps d'arrêt.