

Étude de cas Panasonic et le relais de campagne et spa Langdon Hall

⌚ DÉFIS

Il y a environ deux ans, les gestionnaires de Langdon Hall ont constaté que le système CVCA de l'hôtel avait atteint la fin de sa vie utile. Comportant un système de plinthes électriques – méthode de chauffage dépassée et coûteuse – avec des composants aussi vieux que 30 ans, il était clair qu'il fallait une solution moderne et écoénergétique.

⊗ SOLUTIONS

Le Langdon Hall a commencé par faire une évaluation énergétique complète pour trouver la meilleure solution sur le marché. À partir de ces résultats et des recommandations de leur partenaire d'entretien CVCA, il a été décidé de rénover la propriété avec un système CVCA à débit de réfrigérant variable (DRV) de Panasonic.

✓ RÉSULTATS

Le Langdon Hall est extrêmement satisfait de l'installation de son nouveau système DRV qui rehausse le confort et la commodité des invités tout en économisant argent et énergie. Les éléments DRV offrent également une valeur et une qualité excellentes, doublées d'une garantie assurant la longévité.

Relais de campagne et spa Langdon Hall

Niché dans la forêt carolinienne à Cambridge en Ontario se trouve le Langdon Hall – un hôtel de luxe, un restaurant gastronomique, un spa et un lieu de réunions. Cette résidence centenaire a été construite en 1898 et est restée dans la même famille pendant trois générations jusqu'à ce qu'elle soit achetée par la famille Bennett en 1987. Les nouveaux propriétaires ont graduellement rénové l'édifice d'origine et les dépendances pendant plus de 20 ans, transformant ainsi cette résidence en la destination hôtelière de 60 chambres d'aujourd'hui.

Défis

Il y a environ deux ans, les gestionnaires de Langdon Hall ont constaté que le système CVCA de l'hôtel avait atteint la fin de sa vie utile. Comportant un système de plinthes électriques – méthode de chauffage dépassée et coûteuse – avec des composants aussi vieux que 30 ans, il était clair qu'il fallait une solution moderne et écoénergétique.

Braden Bennett, gestionnaire partenaire au Langdon Hall, explique que les caractéristiques clés et les exigences du



nouveau système devaient comprendre l'efficacité énergétique, la facilité d'entretien et de fonctionnement, ainsi qu'une amélioration de l'expérience-client.

« Le principe directeur fut l'expérience-client. Nous avions besoin du contrôle, nous en avions besoin à la demande et il fallait qu'il soit simple. Parce que personne ne désire lutter avec un cadran de thermostat impossible à contrôler ou à entretenir. Donc, nous avions besoin de simplicité et de fonctionnalité. »

Solutions

M. Bennett explique qu'il a commencé par faire une évaluation énergétique complète pour trouver la meilleure solution sur le marché. À partir de ces résultats et des recommandations de leur partenaire d'entretien CVCA, il a été décidé de rénover la propriété avec un système CVCA à débit de réfrigérant variable (DRV) de Panasonic.

Le nouveau système offre des améliorations importantes par rapport à son prédécesseur. La technologie DRV est beaucoup plus écoénergétique et économique que les vieux éléments de chauffage à résistance. Pour cette configuration, chaque puissante unité peut combler les besoins énergétiques de trois pièces, ce qui permet au Langdon Hall de remplacer de multiples unités de climatisation autonomes par un système DRV. Un tel système utilisé consiste en une thermopompe qui permet à tous les systèmes de chauffer ou de climatiser pour des économies supplémentaires de coûts et d'énergies.

Brian Pescod, gestionnaire de l'exploitation chez Fourier Group, explique les autres avantages du système :

« L'un des défis de la rénovation est l'incertitude de pouvoir intégrer le système, non seulement dans l'édifice, mais dans l'architecture et les anciennes structures. Le produit DRV est le moins encombrant sur le marché de la rénovation. C'est pourquoi il convient si bien à l'édifice historique du Langdon Hall. Grâce aux vitesses variables de l'inverseur d'avant-garde de Panasonic – au lieu de la commutation marche/arrêt – il fournit exactement la quantité de chauffage ou de climatisation nécessaire dans chaque suite. C'est simplement un concept plus efficace, mis à niveau et amélioré. »

Le profil ultramince des éléments intérieurs rend l'installation sans effort, car la tuyauterie s'installe dans les murs ou les plafonds sans démolition. Les éléments extérieurs sont assez petits qu'ils ne sont pas visibles de l'extérieur. De plus, les éléments intérieurs et extérieurs sont très silencieux, ce qui assure le confort des invités dans les suites et maintient une atmosphère de détente agréable lorsque les invités se promènent dans le parc. Chaque invité peut régler la température de sa suite comme il lui convient, chauffage ou climatisation.

Résultats

Le Langdon Hall est extrêmement satisfait de l'installation de son nouveau système DRV qui rehausse le confort et la commodité des invités tout en économisant argent et énergie. « Je crois que c'était le meilleur choix, tant pour les fonctionnalités, l'efficacité et le coût du projet », indique M. Bennett.

Les éléments DRV intérieurs facilitent de beaucoup l'entretien et les réparations. Auparavant, il fallait plus d'une journée et demie à un technicien pour aller à chaque unité, remplacer les filtres et faire les réglages et les réparations nécessaires. Maintenant, cette technologie évoluée permet l'installation de moins d'éléments pour combler les besoins énergétiques de la propriété, ce qui accélère le travail de l'équipe d'entretien des éléments de Langdon Hall. Il suffit simplement de nettoyer régulièrement les filtres, ce qui nécessite moins d'habiletés techniques pour l'entretien des éléments intérieurs, et n'importe lequel ouvrier d'entretien ou personnel de garde peut retirer le filtre, le nettoyer ou le remplacer par un nouveau.

Les éléments offrent également une valeur et une qualité excellentes, doublées d'une garantie assurant la longévité. « Nous avons choisi Panasonic comme fabricant parce que le produit est remarquable et le soutien exceptionnel », explique M. Pescod. « Panasonic repousse constamment la frontière technologique avec ses produits. Sa technologie est sans pareille et est soutenue par une garantie fiable. »

Pour en savoir plus, visitez : panasonic.com/ca/vrf

Le Langdon Hall est extrêmement satisfait de l'installation de son nouveau système DRV qui rehausse le confort et la commodité des invités tout en économisant argent et énergie. « Je crois que c'était le meilleur choix, tant pour les fonctionnalités, l'efficacité et le coût du projet. »

Braden Bennett,
Gestionnaire partenaire au Langdon Hall