



CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Horaire configurable des appels
- Possibilité d'envois de courriels, de fichiers texte-parole, SMS et(ou) .wav
- Rappels automatiques si la livraison du message n'est pas confirmée
- Importation de liste d'appels en fichier CSV
- Connexion au serveur de communication en utilisant les postes ou liaisons SIP

RAPPEL DE RENDEZ-VOUS

APPLICATION LOGICIELLE

L'application de rappel de rendez-vous « *Appointment Reminder* » est un moyen facile de rappeler à vos clients leurs prochains rendez-vous tout en augmentant votre productivité en permettant à votre personnel de se concentrer sur d'autres tâches. Un choix varié d'options de rappel est offert selon les préférences de communication du client — appel sortant, courriel et(ou) message texte. Vous bénéficiez d'un retour rapide sur investissement avec la hausse des vos revenus en raison de la réduction des défections.

Le fonctionnement de l'application de rappel de rendez-vous est facile et intuitif et ne nécessite aucun investissement pour de l'équipement. C'est un outil de travail puissant pour toute entreprise de service à la recherche d'une meilleure gestion du rappel des rendez-vous.

Destination	Dest...	Name	Call State	Subject	BCC	Message	Start	Stop Time
305277996	CALL	John Doe	NOT_CALLED	H. This is ACH...	E...				3:00...	7:00:00 PM
864647855	SMS	Nick Almond	NOT_CALLED	H. This is ACH...		0			3:00:00...	7:00:00 PM
864647855	EMAIL	Jane Ara...	NOT_CALLED	ACHE Reminder	master@p...				3:00:00...	6:00:00 PM
864647855	CALL	Tom Smith	NOT_CALLED	H. This is ACH...	E...	0			3:00:00...	7:00:00 PM
864647855	CALL	Jerry Stone	NOT_CALLED	H. This is ACH...	E...	0			3:00:00...	7:00:00 PM
864647855	EMAIL	Albert Huger	NOT_CALLED	ACHE Reminder	master@p...				3:00:00...	7:00:00 PM

LISTE D'APPELS

Parameter Name	Parameter Value
PBX IP	192.168.168.157
PBX SIP Port	5060
User ID	192.168.168.318
Gateway	192.168.168.254
SIP Proxy Extension	198
SIP Extension Count	2
PBX Type (NS1000/TDEACP)	NS1000
SIP Register Before (true/false)	True
Retry Count	3
Retry Time (seconds)	10
Trunk Selection Prefix	9
Cancel Destination	200
Cancel Destination Type (CALL/EMAIL/SMS)	CALL

CONFIGURATION

RAPPEL DE RENDEZ-VOUS

EXIGENCES DU SYSTÈME

- Serveur de communications des séries KX-TDE100/200/600, KX-NCP500/1000 et KX-NS700/1000
- Matériel serveur (minimum) :
 - Intel® Core™ i5-750 à 2,66 GHz ou supérieur, mémoire vive de 8 Go, espace libre sur disque dur de 100 Go, 100BaseT NIC*
 - Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (UAC** désactivé), Microsoft Windows Server 2012 (UAC** désactivé), Microsoft Windows 7 Professionnel (UAC** désactivé), Microsoft Windows 8 (UAC** désactivé)
- Matériel client (minimum) :
 - Intel® Core™ bicoeur à 2,83 GHz ou supérieur, mémoire vive de 2 Go, 100BaseT NIC*
 - Microsoft Windows XP Professionnel SP3, Microsoft Windows Vista Entreprise (UAC** désactivé), Microsoft Windows 7 Professionnel (UAC** désactivé), Microsoft Windows 8 (UAC** désactivé)

*NIC (Network interface controller/ Carte d'interface réseau)

**UAC (User Account Control/ Contrôle du compte de l'utilisateur)

business.panasonic.ca/applications
1-800-635-3587

Panasonic
ENTREPRISES