



CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Interaction dynamique et personnalisée
- Acheminement des appels et gestion des données personnalisés
- Possibilité de mise à niveau facile
- Option d'abandon de file d'attente/message pour quitter
- Connexion au serveur de communication via les postes SIP ou utilisation comme solution autonome via les liaisons SIP

RÉPONSE VOCALE INTERACTIVE

APPLICATION LOGICIELLE

L'application de réponse vocale interactive « *Interactive Voice Response* » est la solution idéale pour les entreprises qui désirent tirer profit des avantages de l'acheminement intelligent des appels et(ou) d'un système de réponse vocal/tactile. Ce robuste logiciel permet aux appelants d'interagir avec votre système en appuyant sur une touche d'un téléphone à clavier ou en utilisant des commandes vocales en réponse aux messages guidés de l'ordinateur. C'est une solution simple et intelligente d'acheminer rapidement vos appelants à leurs destinataires sans l'intervention de votre personnel. Vous obtiendrez un rendement optimal des appels tout en offrant un niveau de service supérieur à vos clients. L'identification et la segmentation des appelants sont améliorées, la congestion causée par un grand nombre d'appels est réduite et les appels urgents sont acheminés à un opérateur.

Command & Output	Next Command
Answer Call	
S_202Play *** Play	Next Command
Play Menu (Printing)	Next Command
S_202Play *** Play	Next Command
Print Description (Printing)	Next Command
S_202Play *** Play	Next Command
Execute SQL (Check if Holiday)	Play Menu (Pse)
_Logout *** 0	Play Menu (Pse)
_Logout *** 0	
Play Menu (Holiday)	
S_202Play *** Play	End Call
Play Menu (Pse)	
_DigitReceived *** 7*	Play Transfer (1000)
_DigitReceived *** 7*	Play Transfer (1000)
_DigitReceived *** 7*	Play Transfer (1000)
_DigitReceived <* 7* 860, DigitReceived <* 7* 86 (1, 2)	Play Menu (Pse)
Play Transfer (1000)	
S_202Play *** Play	End Call
Play Transfer (1000)	
S_202Play *** Play	End Call
Play Transfer (1000)	
S_202Play *** Play	Next Command
End Call	
S_202Play *** Play	Next Command



ÉDITEUR DE SCRIPT

RÉPONSE VOCALE INTERACTIVE

EXIGENCES DU SYSTÈME

- Serveur de communications des séries KX-TDE100/200/600, KX-NCP500/1000 et KX-NS700/1000
- Matériel serveur (minimum) :
 - Intel® Core™ i5-750 à 2,66 GHz ou supérieur, mémoire vive de 8 Go, espace libre sur disque dur de 100 Go, 100BaseT NIC*
 - Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (UAC** désactivé), Microsoft Windows Server 2012 (UAC** désactivé), Microsoft Windows 7 Professionnel (UAC** désactivé), Microsoft Windows 8 (UAC** désactivé)
- Matériel client (minimum) :
 - Intel® Core™ bicoeur à 2,83 GHz ou supérieur, mémoire vive de 2 Go, 100BaseT NIC*
 - Microsoft Windows XP Professionnel SP3, Microsoft Windows Vista Entreprise (UAC** désactivé), Microsoft Windows 7 Professionnel (UAC** désactivé), Microsoft Windows 8 (UAC** désactivé)

*NIC (Network interface controller/ Carte d'interface réseau)

**UAC (User Account Control/ Contrôle du compte de l'utilisateur)

business.panasonic.ca/applications
1-800-635-3587

Panasonic
ENTREPRISES