



CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

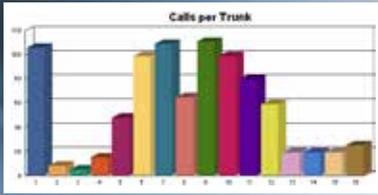
- Compteurs évolués et outils de gestion du temps pour la gestion des appels
- Consultation de statistiques DAA, rapports et graphiques de performance en temps réel
- Formulaires de rapport prédéfinis pour exécution rapide des rapports
- Prise en charge de plusieurs superviseurs
- Réglage de mots de passe de sécurité pour divers niveaux d'accès

SURVEILLANCE, ÉTABLISSEMENT DE RAPPORTS ET NOTIFICATION EN TEMPS RÉEL

APPLICATION LOGICIELLE

À une époque où la satisfaction absolue des clients et un temps de réponse rapide est primordial au succès d'une entreprise, la surveillance, l'établissement de rapports et la notification en temps réel permettent à la direction de consulter les statistiques des appels entrants afin d'optimiser rapidement leur service à la clientèle de manière efficace. C'est la solution idéale pour les directeurs et les superviseurs dans le domaine des centres d'appels, des soins de santé et pour toute autre entreprise qui désire faire un suivi de la performance de leurs équipes. Que ce soit des statistiques sur les appels entrants ou des alarmes déclenchées par un patient pour de l'aide, les superviseurs peuvent facilement analyser les temps de réponse, identifier la congestion et effectuer des changements au niveau du personnel afin d'optimiser l'efficacité du rendement.

La surveillance, l'établissement de rapports et la notification en temps réel responsabilisent les entreprises grâce à ces fonctions robustes de collecte de données conférant une meilleure planification et une réduction des frais de communications. En améliorant vos relations avec vos clients et en solidifiant leur fidélité, vous optimisez le rendement du capital investi.



STATISTIQUES DES APPELS

REGISTRE DES APPELS

**SURVEILLANCE,
ENREGISTREMENT DE
RAPPORTS ET NOTIFICATION
EN TEMPS RÉEL**

EXIGENCES DU SYSTÈME

- Serveur de communications des séries KX-TDE100/200/600, KX-NCP500/1000 et KX-NS700/1000
- Matériel serveur (minimum) :
 - Intel® Core™ i5-750 à 2,66 GHz ou supérieur, mémoire vive de 8 Go, espace libre sur disque dur de 100 Go, 100BaseT NIC*
 - Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (UAC** désactivé), Microsoft Windows Server 2012 (UAC** désactivé), Microsoft Windows 7 Professionnel (UAC** désactivé), Microsoft Windows 8 (UAC** désactivé)
- Matériel client (minimum) :
 - Intel® Core™ bicoeur à 2,83 GHz ou supérieur, mémoire vive de 2 Go, 100BaseT NIC*
 - Microsoft Windows XP Professionnel SP3, Microsoft Windows Vista Entreprise (UAC** désactivé), Microsoft Windows 7 Professionnel (UAC** désactivé), Microsoft Windows 8 (UAC** désactivé)

*NIC (Network interface controller/*Carte d'interface réseau*)

**UAC (User Account Control/*Contrôle du compte de l'utilisateur*)

business.panasonic.ca/applications
1-800-635-3587

Panasonic
ENTREPRISES