



### CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Annonce de la position actuelle dans la file d'attente et du temps d'attente
- Listes des groupes de destinations des appels configurables
- Offre aux appelants en attente l'option d'un rappel
- Connexion au serveur de communication en utilisant les postes SIP
- Compatible avec les serveurs de communication KX-TDE/NCP/NS de Panasonic

## SYSTÈME D'ANNONCE DES TEMPS D'ATTENTE

### APPLICATION LOGICIELLE

L'application du système d'annonce des temps d'attente « *Wait Time Announcer* » est le parfait complément pour un centre d'appels occupé à la recherche d'une solution pour alléger les périodes d'achalandage tout en offrant des niveaux de service incomparables à leurs clients en attente. En procurant des options à vos clients – rester en ligne, laisser un message vocal ou rappeler plus tard –, ils vous reconnaissent engagés et à l'écoute de leurs besoins. L'annonce de la position actuelle dans la file d'attente et(ou) les temps d'attente approximatifs réduisent le taux d'abandon des appels. Les options de rappel offertes ne réduisent non seulement les temps de traitement des appels mais réduisent également les coûts de communication.



TEMPS D'ATTENTE



TEMPS DE L'AGENT



SATISFACTION CLIENT

SANS ANNONCE DU TEMPS D'ATTENTE

AVEC ANNONCE DU TEMPS D'ATTENTE (ATTENTE EN FILE)

AVEC ANNONCE DU TEMPS D'ATTENTE (RAPPEL)



# SYSTÈME D'ANNONCE DES TEMPS D'ATTENTE

## EXIGENCES DU SYSTÈME

- Serveur de communications des séries KX-TDE100/200/600, KX-NCP500/1000 et KX-NS700/1000
- Matériel serveur (minimum) :
  - Intel® Core™ i5-750 à 2,66 GHz ou supérieur, mémoire vive de 8 Go, espace libre sur disque dur de 100 Go, 100BaseT NIC\*
  - Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (UAC\*\* désactivé), Microsoft Windows Server 2012 (UAC\*\* désactivé), Microsoft Windows 7 Professionnel (UAC\*\* désactivé), Microsoft Windows 8 (UAC\*\* désactivé)
- Matériel client (minimum) :
  - Intel® Core™ bicoeur à 2,83 GHz ou supérieur, mémoire vive de 2 Go, 100BaseT NIC\*
  - Microsoft Windows XP Professionnel SP3, Microsoft Windows Vista Entreprise (UAC\*\* désactivé), Microsoft Windows 7 Professionnel (UAC\*\* désactivé), Microsoft Windows 8 (UAC\*\* désactivé)

\*NIC (Network interface controller/ Carte d'interface réseau)

\*\*UAC (User Account Control/ Contrôle du compte de l'utilisateur)

business.panasonic.ca/applications  
1-800-635-3587

**Panasonic**  
ENTREPRISES

