



Un chef de file en matière de rendement du carburant choisit les blocs-notes Toughbook dans certaines des conditions les plus difficiles au monde

## Défi

L'entreprise J-Ball Electronics aide le secteur énergétique de partout dans le monde en s'assurant que leurs moteurs diesel ont un meilleur rendement énergétique. Dans ces secteurs, cela signifie utiliser du matériel de haute qualité qui résiste aux conditions d'un atelier d'équipement lourd au diesel, y compris l'exposition aux éléments intérieurs et extérieurs, à des niveaux élevés d'humidité et de fortes pluies, ainsi qu'aux températures extrêmes (allant de moins de zéro à la chaleur d'un moteur en marche). L'entreprise avait besoin d'un matériel fiable qui résisterait à des conditions extrêmes et variables.

## Solution

Dans les environnements les plus intenses, J-Ball Electronics utilise exclusivement les blocs-notes Toughbook de Panasonic pour effectuer le travail. Tirant parti de la vaste gamme de configurations Toughbook personnalisables, l'entreprise s'appuie sur les modèles CF-54 et CF-31 comme matériel de choix. Le niveau élevé de protection et de fiabilité lui permet de satisfaire sa clientèle tout en s'assurant que les techniciens sont en mesure de travailler rapidement et avec précision dans des conditions extrêmes et imprévisibles.

## Résultat

La durabilité, la fiabilité, la connectivité permanente et le faible coût total de possession des blocs-notes Toughbook ont contribué à améliorer les résultats financiers de J-Ball Electronics, ainsi que ceux de ses clients.

## Défi : Durabilité et connectivité dans toutes les conditions

Le carburant est l'une des dépenses les plus importantes pour l'équipement au diesel alimentant les plus grandes entreprises de poids lourds du monde, y compris l'agriculture, la marine, la construction, la production industrielle et le transport. Un moteur bien réglé prolonge la durée de vie d'une machine, réduit les temps d'arrêt, protège les intérêts financiers et permet aux travailleurs d'en faire plus chaque jour.

Établie à Vernon, en Colombie-Britannique, J-Ball Electronics est un chef de file de la mise au point de modules de commande électronique de moteurs diesel. À l'aide d'une technologie de pointe et d'un logiciel de gestion du carburant du moteur, l'entreprise est en mesure d'augmenter l'efficacité énergétique de 20 % en une seule séance de mise au point. En tant que partenaire de confiance d'une large gamme de clients internationaux, l'entreprise a besoin de matériel robuste, transportable et surtout fiable, capable de résister aux environnements de travail extrêmes.



Les blocs-notes Toughbook de Panasonic ont relevé la barre en ce qui concerne les ordinateurs portables, les tablettes et les tablettes à main renforcés. Ils combinent le matériel, les logiciels et les services pour rationaliser les processus, améliorer la productivité et réduire le coût total de possession pour des travailleurs parmi les plus rudes et les plus remarquables du monde. Il s'agit de l'outil idéal pour J-Ball Electronics, qui a choisi d'exécuter son logiciel de diagnostic diesel et ses ensembles pour ordinateurs portables exclusivement sur les modèles Toughbook CF-54 et CF-31 de Panasonic.

Dans le but de répondre aux besoins de ses marchés cibles, l'entreprise souhaitait utiliser des appareils entièrement renforcés et semi-renforcés. Dans les environnements extrêmes, le modèle CF-31 offre la meilleure protection, tandis que pour les travaux et les sites qui nécessitent un modèle plus petit et plus léger à un prix abordable, le modèle CF-54 convient parfaitement. Les appareils Toughbook sont conçus, construits et testés pour faire face à pratiquement toutes les situations : exposition à une humidité élevée, chocs, saletés, graisses, éclaboussures, déversements, pluies, variations extrêmes de température et même des chutes de 1,8 mètre, ce qui en fait la solution parfaite pour répondre aux besoins du marché.

## Solution : Utiliser la technologie pour accomplir un travail extraordinaire dans des endroits extraordinaires

À mesure que les besoins des clients en matière de service d'équipement devenaient plus complexes, les techniciens de J-Ball Electronics avaient besoin d'une technologie qui leur permettait d'effectuer sur place des diagnostics et des dépannages essentiels. Même les plus petits centres de services doivent maintenant avoir accès à de l'équipement robuste et abordable pour accomplir efficacement leur travail et répondre aux besoins de leurs clients. La garantie, la disponibilité, le soutien et le rendement étaient tous des aspects clés du processus décisionnel. En fin de compte, J-Ball Electronics s'est tournée vers son « fabricant de choix » depuis de nombreuses années et a constaté que Panasonic Canada était la mieux placée pour répondre à chacun de ses besoins commerciaux variés.

« Le processus a commencé par un courriel envoyé à Panasonic Canada », a déclaré Chris Bulmer, technicien en installation et soutien de logiciels. « Nous avons discuté de nos besoins, du volume et des diverses options de prix. Il était clair que les avantages de travailler directement avec Panasonic Canada l'emportaient de loin sur les difficultés de transition. »

« En fin de compte, notre décision a porté sur le coût total de possession, la qualité du service et les avantages de faire affaire avec une entreprise canadienne. »

La technologie Toughbook contribue à rendre la main-d'œuvre plus intelligente, plus sûre et plus productive, comme c'est le cas des employés travaillant dans les environnements industriels intenses desservis par J-Ball Electronics. Travaillant régulièrement dans des conditions imprévisibles et extrêmes, ces derniers ont besoin d'appareils qui sont aptes à relever n'importe quel défi.

Avec plus de 450 concessionnaires agréés sur quatre continents, J-Ball Electronics devait également être en mesure d'offrir des prix très compétitifs, en particulier aux clients des industries instables et réglementées par les gouvernements. Le faible coût de possession offert permet aux clients d'obtenir un meilleur rendement du capital investi. La conception renforcée et fiable du Toughbook était la plus économique, car elle offrait un faible coût total de possession pour la durée de vie de l'appareil, de même qu'une expérience utilisateur globalement supérieure.



## Résultats : L'intersection parfaite du rendement et du coût total de possession

« Le passage aux blocs-notes Toughbook de Panasonic nous a permis d'offrir à nos clients un produit qui répondait mieux à leurs besoins et exigences. Il s'agit d'un produit de qualité 'professionnelle' durable qui dépasse de loin les produits de qualité 'consommateur' que nous offrions auparavant », a déclaré M. Bulmer. « La transition vers Panasonic Canada nous a permis d'offrir à nos clients un produit de loin supérieur à celui de nos concurrents. »

Alors que la technologie continue de perturber l'ensemble des industries, l'investissement de J-Ball Electronics dans une meilleure technologie améliore non seulement ses activités, mais contribue également à transformer celles de ses clients. À mesure que sa relation avec Panasonic continuait de croître, l'entreprise est également devenue un centre de service autorisé. Ses techniciens apprécient grandement les liens étroits qu'ils entretiennent avec l'équipe de service de Panasonic pour les aider à accélérer les mises à niveau et à offrir aux clients des services de garantie de qualité supérieure.

Pour l'équipe de J-Ball Electronics, les blocs-notes Toughbook de Panasonic représentent l'intersection parfaite du rendement et du prix. La rapidité et la fiabilité de ces blocs-notes ont dépassé les attentes non seulement des clients, mais aussi de l'équipe. Cela a permis à chacun de se concentrer davantage sur la prestation d'un service incroyable tout en sachant que le Toughbook de Panasonic sera toujours là au besoin. Notons tout particulièrement qu'alors que la relation entre J-Ball Electronics et Panasonic évolue de sorte que l'entreprise devienne un centre de service autorisé, les bases d'une relation d'affaires florissante pour les années à venir ont été jetées.

## Sommaire

Chef de file de l'industrie en matière de gestion de rendement du carburant diesel, J-Ball Electronics, dont le siège social est situé en Colombie-Britannique, dessert une vaste gamme de clients de l'industrie lourde par l'entremise de plus de 450 concessionnaires autorisés partout dans le monde. La fourniture aux techniciens d'un accès fiable aux logiciels dans une variété d'environnements d'ateliers diesel est essentielle au succès de l'entreprise. De l'intérieur à l'extérieur et par des températures allant de moins de zéro à la chaleur d'un moteur en marche, l'entreprise avait besoin d'un matériel pouvant les aider, peu importe les conditions. De plus, il devait être rentable, personnalisable et facile à entretenir pour donner à une si vaste clientèle un accès à des options qui répondraient à leurs besoins commerciaux individuels.

Après avoir choisi d'exécuter son logiciel de diagnostic diesel et ses ensembles pour ordinateurs portables exclusivement sur les blocs-notes Toughbook de Panasonic destinés à sa base d'utilisateurs mondiale, les modèles CF-54 et CF-31 ont été un succès auprès des techniciens, des concessionnaires et des clients. D'un plan de mise en œuvre rapide et facile à une croissance évoluée pour devenir un centre de service autorisé afin de s'associer plus étroitement avec Panasonic et de mieux servir ses clients, J-Ball Electronics a trouvé la solution brute, renforcée et prête à l'emploi idéale pour aider ses partenaires à accomplir un travail extraordinaire dans des endroits extraordinaires.

« Nous sommes très heureux de notre relation avec Panasonic Canada. Je recommande fortement à toute entreprise qui se trouve dans une situation semblable de favoriser une relation plus étroite avec elle. Le fait de travailler ensemble nous a permis d'offrir un service d'une qualité encore plus grande à nos clients. »

Christian Bulmer, J-Ball Electronics