

## ÉTUDE DE CAS

### Projecteurs d'une qualité incomparable de Panasonic donnant vie au contenu visuel dans la Ville de Surrey

#### ⊕ DÉFI

Disposant de salles de réunion munies de murs en verre plein, la Ville de Surrey a dû affronter un défi énorme concernant l'éclairage. Les salles spacieuses présentaient une vue imprenable sur la ville, mais n'étaient pas pratiques pour les réunions lorsque des rétroprojecteurs étaient utilisés pour effectuer des présentations. La lumière naturelle nuisait à la visibilité des présentations puisque les projecteurs actuels démontraient une piètre capacité de diffusion et affadissaient les couleurs qui s'avéraient discordantes et insuffisamment claires.

Lorsque les stores étaient fermés, l'éclairage artificiel était également trop vif pour que les participants voient clairement les présentations. L'éclairage devait être réduit afin de voir clairement les images, ce qui compliquait la prise de notes pour les participants.

#### ⊗ SOLUTION

La solution idéale? Un projecteur qui permettrait des projections lumineuses et éclatantes sur grand écran dans un environnement naturellement clair, offrant une performance fiable et un faible coût total de possession.

C'est ici qu'entre en jeu le PT-MZ770 de Panasonic. Le projecteur produit une forte luminosité de 8 000 lumens avec un contraste, une précision des couleurs et une qualité d'image exceptionnels. L'appareil utilise la technologie laser (ACL) et la fonction de protection contre la poussière permet aux filtres de procurer 20 000 heures de projection sans besoin de remplacement. Son design silencieux maintient un faible niveau de bruit, ce qui réduit la distraction au cours des présentations.

#### ✔ RÉSULTAT

Les projecteurs PT-MZ770 ont résolu tous les problèmes liés à l'éclairage dans les salles de réunion de la Ville de Surrey. Les présentations sont désormais constamment lumineuses et suffisamment vives et affichent des couleurs qui correspondent à la réalité. Le personnel et l'équipe de direction sont passés de la réception de plaintes à la réception de compliments et sont très satisfaits de la qualité du système de projection.

## Panasonic fait une différence

Deuxième ville d'importance en Colombie-Britannique, la Ville de Surrey compte plus de 500 000 résidents. Chaque semaine, de 50 à 75 réunions ont lieu dans les salles avec les projecteurs de Panasonic. Globalement, l'hôtel de ville et les centres opérationnels comptent plus de 40 salles et beaucoup plus de réunions ont lieu chaque semaine. Parmi les participants à ces réunions figurent les employés de la ville, les représentants élus, les citoyens et des visiteurs dignitaires de partout dans le monde. De plus, quatre des salles de réunion sont régulièrement louées à des groupes communautaires et externes.

La mesure dans laquelle les salles de réunions sont utilisées pour les activités d'affaires quotidiennes de la ville montre l'importance de ces espaces pour la Ville de Surrey et ses résidents. Il est important que ces salles de réunion offrent une ambiance idéale et l'équipement adéquat, particulièrement dans le cadre de séminaires et de présentations. La présence d'un système de projection optimal s'avère donc d'une nécessité absolue.

Les projecteurs existants ne pouvaient pas afficher une projection aux couleurs réalistes et éclatantes en raison de la forte luminosité naturelle pénétrant dans les salles de réunion. Il était essentiel de trouver un système de projection qui allait afficher des images claires et de haute qualité. Outre la haute qualité d'image, le fonctionnement silencieux et l'amovibilité du bloc optique motorisé permettant une installation flexible font du PT-MZ770 la solution idéale pour répondre aux besoins de la ville.

Enfin, le système ne requiert qu'un faible entretien, s'il y a lieu. Un boîtier résistant à la poussière et des filtres écologiques réutilisables permettent 20 000 heures de projection continues sans aucun entretien, ce qui assure des coûts globaux de service opérationnel abordables.

Après l'installation de sept projecteurs PT-MZ770 de Panasonic, les salles de réunions de la Ville de Surrey peuvent offrir une expérience enrichissante dans un environnement professionnel. Le personnel et la direction peuvent désormais être fiers d'inviter des visiteurs dans leurs espaces de réunions où ils peuvent vivre l'expérience d'une présentation éclatante et de haute qualité.

## RÉSUMÉ

### Une question de services

Grâce aux projecteurs PT-MZ770 de Panasonic, les salles de réunions de la Ville de Surrey peuvent offrir une expérience enrichissante dans un environnement professionnel. Le personnel et la direction peuvent désormais être fiers d'inviter des visiteurs dans leurs espaces de réunions où ils peuvent vivre l'expérience d'une présentation de haute qualité.

Don Kidd, un analyste de systèmes de la Ville de Surrey qui a mis le système en œuvre, affirme avoir découvert le projecteur de Panasonic dans un salon professionnel où il a rencontré Chelsea Naylor.

« Ma rencontre avec Chelsea de Panasonic m'a orienté dans la bonne direction », dit-il. « Elle est venue jusqu'à Surrey pour voir les espaces de réunion. Aucun autre fournisseur de matériel AV ne l'avait fait auparavant. Je connaissais nos besoins précis et elle a fait le pas supplémentaire pour trouver le produit correspondant à ces besoins tout en respectant notre budget ».

Le service et la qualité des projecteurs de Panasonic ont contribué à conclure la vente et à assurer la satisfaction du client.

« Nous avons l'habitude de recevoir beaucoup de plaintes sur le manque de qualité des présentations ».

“

Depuis que nous avons installé les projecteurs de Panasonic, nous n'avons reçu aucune plainte. Maintenant, tout ce que nous recevons, ce sont des compliments.

”

Don Kidd, analyste de systèmes