

Panasonic

PBX hybride intelligent
KX-NS700



La solution pour vos besoins de communications



Serveur de communications tout-en-un pour les entreprises intelligentes

La réduction du coût total de possession et la maximisation du rendement sont des sujets essentiels dans tous les types d'entreprise.

Le serveur de communication hybride intelligent de Panasonic peut combler ces besoins avec ses solutions intégrées et une gamme unique à l'industrie de terminaux et d'applications.

Principales caractéristiques

- Évolutivité flexible de 6 à 262 postes
- Ensemble d'affaires intégré incluant des caractéristiques telles que les solutions simples de centre de contact, la messagerie vocale, les applications de messagerie instantanée et de gestion de la productivité des employés
- Intégration de téléphone intelligent
- Compatibilité avec de nombreux terminaux (DECT, terminaux IP/numériques/analogiques, applications de téléphone logiciel, dispositifs de surveillance)



Réduction du coût total de possession

avec l'ensemble d'affaires intégré



Maximisation du rendement

avec les solutions intégrées



Réponse aux besoins de communication

surveillance, intégration d'applications

Réduction du coût total de possession

Les caractéristiques de base des communications d'entreprises sont intégrées dans le serveur de communications KX-NS700. Avec les caractéristiques intégrées de traitement des appels, les applications de communications unifiées et celles de gestion des employés, les propriétaires d'entreprises peuvent multiplier la productivité et réduire les coûts au minimum.

■ Intégration des besoins de base des communications d'entreprises

Comblez vos besoins de base des communications d'entreprises avec la plateforme KX-NS700. Sans ajout de dispositifs externes, vous pouvez assembler votre infrastructure de communications de bureau et réduire les coûts, tout en répondant aux clients avec des réponses rapides.



Messagerie vocale

Envoi de courriels avertissant de la réception de nouveaux messages vocaux

Standardiste automatique et annonce de la file d'attente

Guide automatique permettant l'annonce d'acheminement des appels et de la position dans la file d'attente. Il dirige les clients au département approprié et les appelants peuvent, soit rester dans la file d'attente, soit laisser un message vocal après l'annonce de la file d'attente.

Application de communications unifiées

Une application de clavardage de base pour PC est intégrée au serveur KX-NS700. D'autres fonctionnalités, comme l'intégration de CRM, peuvent être ajoutées avec des licences d'activation.

Intégration mobile

Avec l'ajout d'applications appropriées, les téléphones intelligents peuvent servir de postes de l'entreprise.

Application de gestion des employés

Les données de l'application intégrée permettent des rapports d'analyse de statistiques des appels et la gestion des données de connexion/déconnexion des employés*1.

*1 Clé d'activation nécessaire pour gérer les données de connexion/déconnexion.

■ Véritable hybride

Réduction des coûts par l'utilisation de vos ressources existantes

Le serveur KX-NS700 prend en charge en une plateforme toutes les connexions réseau disponibles, tant du côté des lignes externes que du côté des postes. Que vos connexions soient sur des lignes numériques ou analogiques, ou par Ethernet sur un réseau SIP, nous pouvons gérer vos connexions et vous offrir une expérience de communication vocale et unifiée. Avec ce concept de « Véritable hybride », votre entreprise peut être prête pour la transition vers une plateforme future avec un minimum d'investissement.



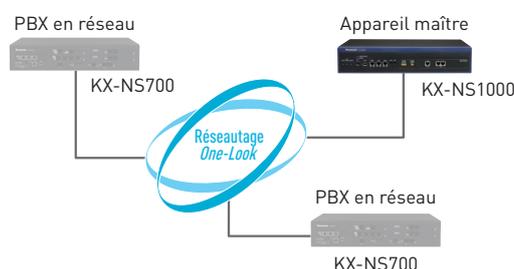
Réduction des coûts avec le réseautage IP

Réduction des coûts de réseautage

En reliant les serveurs KX-NS700 de divers bureaux avec un réseau IP, vous pouvez construire un réseau intégrant la voix et les données. Cela permet des appels de postes entre les bureaux sur le réseau IP et ainsi réduit les coûts.

Réduction des coûts avec l'expansion

La fonction de réseautage *One-Look*, activée par la connexion à un KX-NS1000 de Panasonic, permet de contrôler la totalité du système, incluant les autres bureaux, à partir d'un simple KX-NS1000. Puisqu'il est possible d'utiliser les dispositifs existants, le système peut être agrandi à des coûts réduits d'investissement et d'exploitation.



Maximisation du rendement avec des solutions intégrées

Bureau sans emplacement, style de travail flexible

Passerelle relais de médias intégrée

Le serveur KX-NS700 est doté d'une fonction de passerelle relais de médias intégrée. Vous pouvez installer un terminal à un emplacement éloigné, tel un bureau à domicile, sans avoir besoin d'un autre PBX. Grâce à la connexion au réseau IP, les systèmes de téléphones IP^{*1}, sans fil DECT^{*2} et même les téléphones logiciels sur téléphones intelligents ou sur PC peuvent être utilisés comme postes du KX-NS700.

La passerelle relais de médias améliore la sécurité du réseau en refusant la connexion des téléphones SIP autres que ceux de Panasonic lorsque des postes SIP éloignés tentent une connexion^{*3}.

*1 Prise en charge des séries KX-NT600, KX-NT500, téléphones logiciels IP et téléphones SIP de tiers.

*2 Lors de l'utilisation avec le KX-NS0154.

*3 Cette fonction peut être activée/désactivée dans le paramétrage du système.



Téléphone logiciel IP



Utilisation du numéro de téléphone du bureau avec le téléphone mobile

Intégration de téléphone intelligent

Utilisation de téléphone intelligent comme poste téléphonique

Avec le téléphone logiciel mobile Panasonic, votre téléphone intelligent peut être consigné comme un numéro de poste de votre entreprise. Cela vous permet de ne plus utiliser votre numéro de téléphone personnel pour le travail sans manquer un seul appel.

Poste à un numéro

Il est possible d'apparier les téléphones IP comme les postes de bureau ou les téléphones logiciels de manière à n'utiliser qu'un seul numéro.

Lorsque vous appelez un client, le numéro de téléphone de votre bureau s'affiche au lieu de celui de votre téléphone mobile.



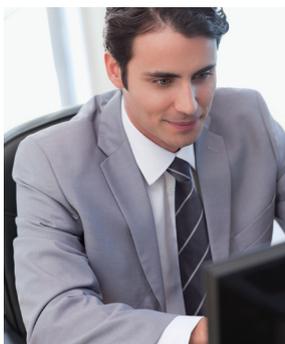
Gestion visuelle à distance des activités des employés

Gestion de la productivité des employés *

Le serveur KX-NS700 prend en charge la fonction intégrée de gestion de la productivité des employés. Les gestionnaires peuvent vérifier à distance l'enregistrement de l'heure de connexion/déconnexion de chaque employé et visionner l'activité des appels.

Il est possible d'envoyer automatiquement par courriel le rendement des appels et les données consignées de connexion/déconnexion de sorte que les gestionnaires peuvent faire usage de ces données selon leurs besoins.

* L'outil de gestion de la productivité des employés est disponible avec une clé d'activation.



Le serveur de communications KX-NS700 permet un style de travail sans emplacement en intégrant les dispositifs mobiles. Il comporte également une application de gestion de la productivité des employés utilisée par les employeurs pour gérer les heures de connexion/déconnexion et les données statistiques des appels, même pour les employés en télétravail. De nombreux types de terminaux permettent des communications fluides qui conduisent à un rendement maximisé.

La mobilité améliore les communications dans tous les types d'entreprise

Solutions intégrées à dispositifs DECT

Les téléphones sans fil de Panasonic comprennent un modèle standard (KX-TCA185), un modèle robuste (KX-TCA385) et un modèle compact et léger (88 g) (KX-TCA285), lesquels conviennent à un usage dans divers environnements.

Tous les modèles sont dotés de notre technologie unique qui permet des conversations confortables, même dans les endroits bruyants.

En utilisant la station cellulaire IP avec synchronisation LAN et le répéteur, il est possible d'assembler un système sans fil couvrant une grande gamme de propriétés à faible coût.

À l'intérieur de l'aire de couverture, il est possible de rester en contact constant avec les collègues et les clients, même en se déplaçant sur les lieux de travail.



Système de recherche de personnes semi-automatique

L'utilisation du système de recherche de personnes semi-automatique permet de partager efficacement l'information. Avec ce système, une simple action permet de diffuser des messages d'annonce préenregistrés dans le téléavertisseur externe.

La diffusion de messages d'annonce professionnels préenregistrés avec une excellente sonorité sur les divers planchers est possible, quelle que soit l'habileté de vos employés en la matière.

Ainsi, cette fonction s'avère utile lorsqu'il faut diffuser un message publicitaire annonçant aux clients l'heure du début d'un solde de courte durée.

Elle sert également à diffuser des messages quotidiens à heure fixe à l'intention du personnel sur une grande surface.



Modèles milieu de gamme ergonomiques et élégants avec écran ACL couleur*

KX-NT680/KX-NT630

Le modèle KX-NT680 est un téléphone IP doté d'un grand écran ACL couleur. Son design plat et mince s'adapte à tout type de bureau et son interface utilisateur assure un fonctionnement intuitif. L'utilisateur peut choisir l'image affichée à l'écran ACL couleur, ainsi, il est possible d'y afficher des produits de la marque ou de simples marches à suivre, voire des publicités.

Le modèle milieu de gamme KX-NT630 est un téléphone IP avec des touches de fonctions à étiquettes sans papier et le même design plat et mince que celui du modèle KX-NT680.

La série KX-NT600 prend en charge le SRTP et le MGCP-TLS, permettant le chiffrement sécuritaire de la communication.



KX-NT680

KX-NT630

* KX-NT680 seulement.

Fonctionnement intuitif
L'état des touches de fonctions assignées s'affiche en couleurs sur l'écran ACL. Il est facile de connaître cet état d'un simple coup d'œil.

Icônes graphiques d'état
Les appels manqués et l'état des messages vocaux s'affichent à l'aide d'icônes de couleur facilement reconnaissables.

Image personnalisée
Le modèle KX-NT680 peut importer un fichier image qu'il affiche sur l'écran ACL, tel un logo d'entreprise ou une publicité saisonnière.

Réponse aux besoins de communication

Surveillance, intégration d'applications

■ Sécurité, surveillance et plus encore

Avec la caméra de communication IP (KX-NTV150) et le portier téléphonique vidéo IP (KX-NTV160) comme postes du serveur KX-NS700, vous pouvez assembler un système de surveillance simple. La série KX-NTV dotée de fonctions de détection du mouvement et de la voix peut vous informer par appel téléphonique ou courriels. Elle comporte également des ports d'entrée/sortie numériques afin de s'intégrer dans les systèmes d'alarme externes. De plus, vous pouvez créer un système de surveillance d'entrée en combinant le modèle KX-HDV430 au KX-NTV160, ou encore créer un système de surveillance d'une zone étendue en ajoutant des caméras professionnelles de télévision en circuit fermé (TVCF).

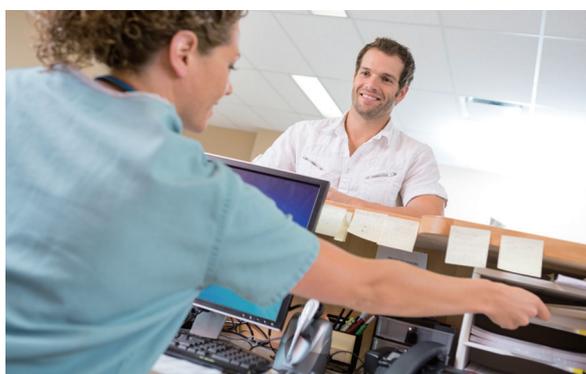


Image de surveillance des caméras de la série KX-NTV



Téléphone logiciel mobile

* Image aux fins d'illustration seulement



KX-HDV430



Surveillance des salles de rangement

KX-NTV150



Surveillance des visiteurs et déverrouillage de portes*1

KX-NTV160



La série KX-NTV comporte également des ports d'entrée/sortie numériques afin de s'intégrer dans les dispositifs d'alarme externes.

Caméras TVCF Panasonic compatibles



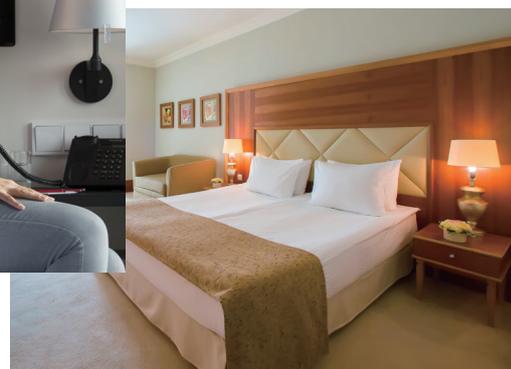
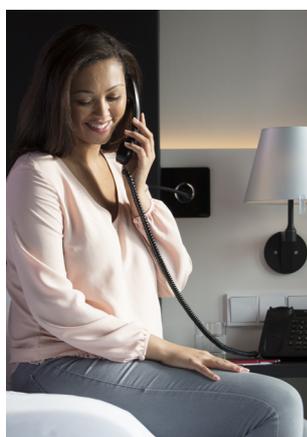
La caméra KX-HDV430 peut aussi servir à surveiller les images de caméras réseau professionnelles de Panasonic.*2

■ Interface incorporée pour l'intégration aux applications de système de guichet (FOS) des hôtels

Le serveur KX-NS700 prend en charge une fonction d'interface avec le système de guichet FOS (*Front Office System*). Il est possible de raccorder directement le serveur KX-NS700 à un FOS sans avoir à acheter un équipement d'interface externe de tiers pour assembler un système d'hôtellerie économique.

L'intégration avec les FOS de tiers facilite aussi la gestion des appels par les réceptionnistes et les standardistes tout en simplifiant le paramétrage et la gestion des réveils téléphoniques. Ainsi, une seule touche permet de verrouiller les téléphones des clients ayant quitté leur chambre.

La satisfaction de la clientèle est encore plus améliorée avec le logiciel KX-NS700 V7.0 et ultérieur. Il prend en charge les FOS Fidelio de tiers et les caractéristiques comme le changement de chambre ou la messagerie vocale SIP, en améliorant l'intégration entre les applications et les systèmes téléphoniques.*3



*1 Dans ce cas, un ouvre-porte de tiers est requis.

*2 Modèles de caméras réseau compatibles : WV-SC384, WV-S1111, WV-S2131L, WV-SC385 et WV-SW458.

*3 Essai d'interopérabilité requis avant l'installation.

Le serveur KX-NS700 prend en charge plus que la simple communication vocale. Vous pouvez assembler un système de surveillance avec une caméra IP, un portier téléphonique vidéo IP, des caméras TVCF et faire fonctionner efficacement le système d'hôtellerie avec la fonction d'interface FOS intégrée. De plus, diverses applications de communication intégrées dynamisent le partage d'information précise à haute vitesse et la communication entre les employés.

■ Efficacité du travail par diverses méthodes de communication

Application de communications unifiées

Assistant aux communications (AC)

L'assistant aux communications est une suite d'applications très intuitives pour PC avec puissante téléphonie par pointé et cliqué et présence à l'écran, grande disponibilité et de nombreux outils de collaboration. Il peut s'utiliser avec ou sans serveur.

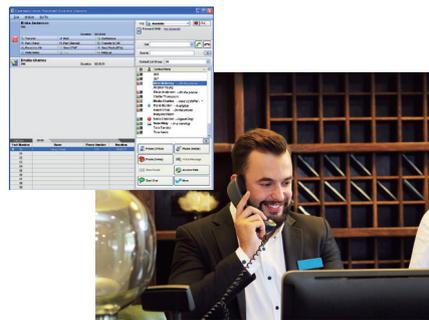
AC de base-express/AC PRO Pour la productivité personnelle

Effectuez la mise en garde par indicatif et le transfert d'appels avec un simple glisser-déposer sur une interface graphique. La prise en charge multistates est aussi disponible lors de l'utilisation du réseautage *One-Look*.



AC Console de standardiste Pour les standardistes ou les réceptionnistes

Faites facilement des appels en cherchant un contact sur une liste personnalisable des contacts. Vérifiez également l'état du téléphone et de l'ordinateur des employés en télétravail.



AC Superviseur Pour les équipes ou les gestionnaires

Surveillez en temps réel la performance des groupes de postes pré-réglés par de simples actions de la souris, puis gérez les standardistes en écoutant les conversations téléphoniques et en prenant des appels en charge.



UC Pro 2^{*1*2}

L'application UC Pro 2 prend en charge une grande variété de dispositifs tels que des PC sous Windows® et des téléphones mobiles (iOS / Android™) et fournit des fonctions de collaboration, incluant la gestion des présences, le clavardage audio/texte/vidéo et la synchronisation avec le calendrier d'Outlook®. Les clients mobiles peuvent communiquer avec un compte qui est également enregistré sur leur PC, leur permettant d'effectuer leurs tâches tout en étant hors du bureau. Pour les utilisateurs de Windows®, le partage d'écran est aussi disponible pour simplifier la communication vocale en permettant de partager visuellement l'information.



Téléphone logiciel mobile^{*1*2}

Le téléphone logiciel mobile Panasonic pour téléphones intelligents est un logiciel à base SIP qui inclut la communication audio/vidéo, les notifications personnalisées, sans nécessiter de serveur à l'emplacement de l'utilisateur final. Il est également doté des fonctionnalités SIP TLS renforçant la sécurité en cachant aux pirates les mots de passe SIP. Cette application autorise votre téléphone intelligent de fonctionner comme téléphone d'entreprise où que vous soyez, tout en améliorant les communications et réduisant les coûts.



Applications de partenaires^{*1}

Les applications de partenaires permettent de rehausser et de personnaliser les fonctions du serveur KX-NS700 pour satisfaire les besoins d'industries spécifiques, tels les hôtels, les établissements de soins de santé et les centres d'appels.

*1 Une connexion Internet (Wi-Fi®/3G/4G/LTE) est nécessaire pour utiliser l'application sur des dispositifs mobiles comme des téléphones intelligents ou des tablettes. La qualité vocale dépend de l'environnement réseau.

*2 L'application peut être installée via la boutique en ligne App Store ou Google Play™.



Téléphones IP propriétaires



KX-NT680

- Grand écran ACL couleur de 480 x 272 pixels
- Touches programmables avec étiquettes sans papier 4 x 12
- Affichage de données d'image personnalisée sur l'écran ACL
- Mode mains libres duplex intégral
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Compatible avec crochet commutateur électronique (EHS)
- Bluetooth® intégré pour casque téléphonique
- Prise en charge de SRTP et MGCP-TLS



KX-NT630

- Écran ACL monochrome rétroéclairé à 6 lignes
- Touches programmables avec étiquettes sans papier 4 x 6
- Mode mains libres duplex intégral
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Prise en charge de SRTP et MGCP-TLS



KX-NT556



KX-NT553



KX-NT551



KX-NT505

En option

Téléphone numérique propriétaire



KX-DT546

- Afficheur ACL rétroéclairé à 6 lignes
- 24 touches programmables
- Crochet commutateur électronique (EHS)
- Mode mains libres duplex intégral



KX-DT543



KX-DT521



KX-DT590

En option

Téléphone IP (SIP)



KX-HDV430

- Communications vidéo
- Afficheur ACL rétroéclairé de 4,3 po
- Écran couleur tactile
- Touches programmables avec étiquettes sans papier 3 x 8
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Mode mains libres duplex intégral
- Bluetooth® intégré pour casque téléphonique
- Compatible avec crochet commutateur électronique (EHS)



KX-HDV330



KX-HDV230



KX-HDV130



KX-HDV20

En option

Combinés sans fil DECT

KX-TCA185 / KX-TCA285 / KX-TCA385

- Écran ACL couleur de 1,8 po
- Réduction du bruit
- Recherche de personnes DECT
- Vibration
- Bluetooth® intégré (KX-TCA285/KX-TCA385)
- Conforme à la norme IP65, résistance à la poussière et aux éclaboussures (KX-TCA385)



Standard

Compact

Robuste

Caméra IP (SIP)

Caméra de communication IP

KX-NTV150

- Communications vidéo
- Caméra spécialisée pour les séries KX-NSX/NS
- Réseau local (LAN) sans fil intégré
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)/Adaptateur secteur
- Appels à une touche
- Composition automatique avec capteur



Portier téléphonique vidéo IP

KX-NTV160

- Communication vidéo
- Caméra spécialisée pour les séries KX-NSX/NS
- Conforme à la norme IP43
- Alimentation par câble Ethernet (PoE) seulement
- Appels à une touche
- Composition automatique avec capteur



Marques de commerce et marques déposées

- Microsoft®, Windows® et Outlook sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Le logo Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et son utilisation par Panasonic est sous licence.
- Wi-Fi est une marque déposée ou une marque de commerce de Wi-Fi Alliance.
- Apple, le logo Apple, iPad et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.
- Google Play, le logo Google Play et Android sont des marques déposées ou des marques de commerce de Google LLC.
- Les autres noms et marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Important

- Mesure de sécurité : Avant d'utiliser cet appareil, veuillez lire attentivement les manuels d'utilisation et d'installation.

- Veuillez communiquer avec le détaillant Panasonic le plus près pour obtenir les informations nécessaires telles que les clés d'activation.
- Certains modèles et applications sont disponibles dans certains pays seulement.
- Les images montrant les affichages et voyants sont des images composites.
- Les poids et les dimensions sont approximatifs.
- La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.
- Ces appareils peuvent être soumis à des règlements de contrôle des exportations.
- Conformément aux dispositions de Microsoft Corporation, l'acquisition de licences d'accès client (LAC) est requise séparément.

panasonic.com
1.800.635.3587

Panasonic®