

Panasonic

ENTREPRISES

Serveur de communications d'entreprise

KX-NSX2000

KX-NSX1000

Exceptionnelle flexibilité pour les styles de travail en évolution



KX-NSX2000

KX-NSX1000

Les entreprises ont besoin de possibilités pour améliorer le rendement de leurs opérations. Le système de communications d'entreprise doit être flexible, innovant et compétitif, tout en réduisant les coûts opérationnels et les autres dépenses.

Qu'est-ce que la série KX-NSX?

Nos styles de communications continuent d'évoluer avec les années.

À l'époque où nous ne retrouvons que des communications analogiques, un numéro de téléphone spécifique était attribué à chaque ligne téléphonique. Si l'utilisateur déménageait et qu'il désirait conserver le même numéro, il fallait rediriger la ligne téléphonique.

Avec le gain de popularité des communications IP, il fut alors possible d'assigner un numéro de téléphone à un dispositif spécifique. En déplaçant tout simplement le dispositif, les utilisateurs pouvaient utiliser le même numéro dans différents endroits.

De nos jours, les utilisateurs s'attendent à ce que les numéros de téléphone soient assignés à des utilisateurs précis, pouvant être utilisés à partir de tout dispositif. Par conséquent, les utilisateurs peuvent effectuer des communications d'entreprise non seulement à leur bureau, mais aussi à l'extérieur ou à leur domicile, créant ainsi une façon de révolutionner leur style de travail.

La série KX-NSX de Panasonic offre des systèmes de communications de la prochaine génération taillés à l'échelle des styles de travail actuels.



La série KX-NSX fournit des services taillés sur le style de travail de l'utilisateur. Afin d'en faciliter leur gestion, les utilisateurs ont été classés en trois différents groupes.

Utilisateurs normaux

Pour les utilisateurs utilisant principalement un téléphone pour leur travail.

Utilisateurs mobiles

Pour les utilisateurs, tels que les représentants de ventes, qui passent une grande partie de leur temps à l'extérieur du bureau et qui ont besoin d'un téléphone intelligent ou tout autre dispositif mobile pour communiquer avec leurs clients.

Utilisateurs avertis

Pour les utilisateurs, tels que les superviseurs d'un centre d'appels, qui sont autorisés à contrôler les communications avec les clients.



Travail de bureau flexible et efficace

Peu importe si vous avez des employés qui travaillent à différents endroits dans votre bureau, ajoutez de nouveaux employés, mettez sur pied un nouveau bureau, créez un centre d'assistance ou configurez le travail à domicile de vos employés - la série KX-NSX peut facilement vous aider à y arriver.

Concept utilisateur

Multi-dispositifs

Chaque utilisateur peut assigner un numéro de téléphone à plusieurs dispositifs tels que leur téléphone au bureau et leur téléphone mobile, ce qui permet de tels dispositifs d'être facilement utilisés comme un poste de travail. Les utilisateurs peuvent ainsi gérer une variété de dispositifs situés à plusieurs endroits avec un seul numéro.

Bureau intelligent

Cette fonction permet le partage d'un même poste entre plusieurs utilisateurs. Grâce à une opération de mise en service, les utilisateurs peuvent configurer leur propre profil afin de ne recevoir que les appels personnels et les messages qui leur sont dédiés. Une fois hors service, le poste devient disponible pour les autres utilisateurs. Lors de la mise en service d'un employé à un endroit, ils sont automatiquement hors service à l'endroit précédent.

Mon portail

Avec l'utilisation de l'interface utilisateur Web Mon portail, chaque utilisateur peut facilement configurer les réglages des fonctions de téléphonie ainsi que la personnalisation de la messagerie unifiée sans connaître le numéro de fonction spécifique au système PBX.



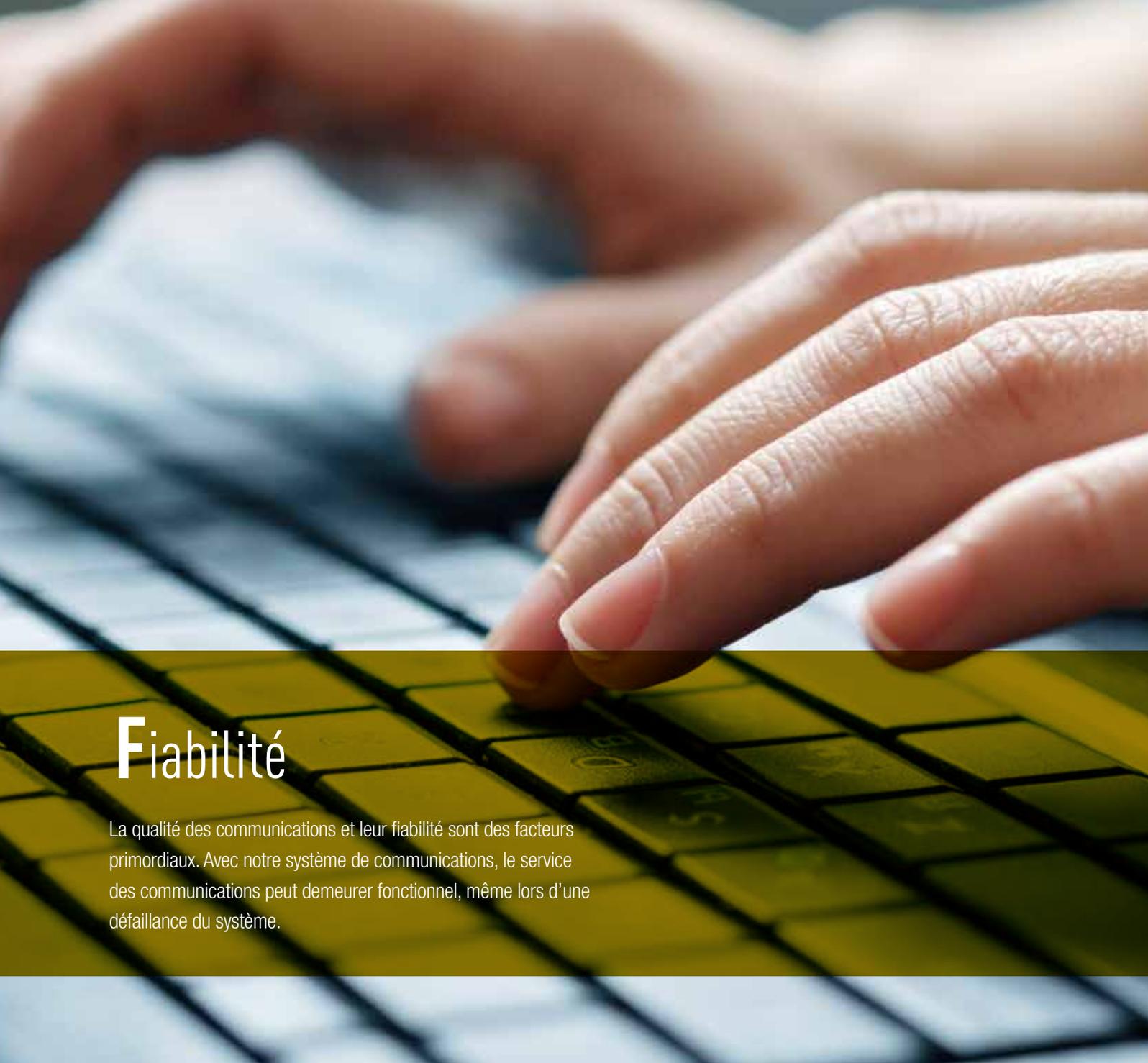
Extensibilité

Système multiconnexion

La série KX-NSX est idéale pour toute entreprise en évolution. Elle offre la prise en charge de jusqu'à 2 000 utilisateurs et permet la connexion de jusqu'à 32 sites au système pour des communications transparentes. Elle permet également une réduction des coûts lors d'appels entre les bureaux grâce au réseautage KX-NS, traitant ces appels comme des appels internes; on y retrouve aussi le partage parmi 128 locataires, une messagerie unifiée, un répertoire téléphonique et plus encore.

Centralisation de la gestion

La série KX-NSX permet aux entreprises avec plusieurs sites d'effectuer la gestion à distance à partir d'un site principal grâce au réseautage IP. Un administrateur n'est pas requis pour chaque site, réduisant ainsi les coûts opérationnels.



Fiabilité

La qualité des communications et leur fiabilité sont des facteurs primordiaux. Avec notre système de communications, le service des communications peut demeurer fonctionnel, même lors d'une défaillance du système.

Système de secours fiable pour surmonter toute défaillance du système

Redondance 1+1

Avec l'installation d'une unité primaire et d'une unité secondaire, lorsqu'un problème survient sur le système opérationnel de l'unité principale, le système de secours de l'unité secondaire est favorisé comme système opérationnel et poursuit le fonctionnement en tant que PBX maître de l'appareil KX-NSX.

Mode isolé simplifié

En présence de problème réseau avec une connexion multisite, l'appareil KX-NS à chaque site peut fonctionner en tant que système autonome. La série KX-NSX est robuste et assure des communications ininterrompues.

Télémaintenance

Un ingénieur de maintenance peut effectuer l'entretien à distance sur la série KX-NSX. Le service infonuagique de Panasonic permet à l'ingénieur d'accéder à votre système en toute sécurité, de partout, en tout temps - conférant ainsi un rétablissement rapide du système. L'entretien de la série KX-NSX est à la fois flexible et efficace.

A man in a grey suit, white shirt, and dark tie is smiling and talking on a mobile phone. He is standing outdoors in front of a modern building with large windows. The background is slightly blurred.

Mobilité

Les employés peuvent communiquer rapidement et en toute confiance avec leurs clients et les autres membres lors de leurs déplacements, améliorant ainsi la satisfaction des clients, tout en conférant une meilleure méthode de travail.

Système DECT sans fil

Avec un système sans fil multizones, vous pouvez recevoir des appels où que vous soyez dans vos locaux. Les temps d'attente sont ainsi réduits et les clients peuvent communiquer avec la bonne personne au bon moment. Vous pouvez également passer facilement d'un téléphone fixe à un dispositif mobile durant une conversation. Et finalement, la fonction de recherche DECT permet le partage des conversations entre plusieurs interlocuteurs.

Intégration des téléphones mobiles

Les téléphones mobiles peuvent être intégrés en tant de postes fixes et utilisés avec le même numéro de téléphone de l'entreprise pour communiquer facilement avec les clients et faciliter la gestion. Grâce à UC Pro, les fonctions d'indicateur de présence, de messagerie instantanée et d'appels vidéo peuvent être utilisées pour rehausser votre style de travail.



Communications unifiées et applications

La série KX-NSX bénéficie du soutien UC Pro, des fonctions de communications vidéo, d'une fonction intégrée de centre d'appels (serveurs CTI externes non requis), d'une application de liaison de partenaire, et plus encore. Ces fonctions rehaussent le rendement de vos communications d'entreprise et permettent aux utilisateurs d'utiliser efficacement les ressources limitées.

UC Pro de Panasonic

UC Pro prend en charge une grande variété de dispositifs tels que des PC et des téléphones mobiles et fournit des fonctions de collaboration, incluant la gestion de présence, le clavardage audio/texte/vidéo et la synchronisation avec le calendrier d'Outlook. Les clients mobiles peuvent communiquer avec un compte qui est également enregistré sur leur PC, leur permettant d'effectuer leurs tâches tout en étant hors du bureau.

Communications vidéo

L'alliance du téléphone IP pour collaboration vidéo KX-HDV430 et de la caméra de communication IP KX-NTV150 ou du portier téléphonique vidéo IP KX-NTV160 confère des communications vidéo faciles.



Centre d'appels intégré

Guide vocal automatique

Grâce au guide vocal avisant les interlocuteurs de leur position dans la file d'attente, ils sont en mesure de décider s'ils doivent patienter, laisser un message ou raccrocher. Ceci s'avère un atout pour votre entreprise et améliore la satisfaction des clients par rapport au service fourni.

Surveillance des appels et rapport d'historique d'appels

Le superviseur est en mesure d'effectuer la surveillance en direct des centres d'appels afin de mieux comprendre et résoudre les problèmes. Un rapport d'historique des appels peut également être produit pour mieux comprendre les problèmes ou les opportunités associées au service à la clientèle. Les données de rapport peuvent être sauvegardées sur un serveur externe.

Enregistrement automatique et sauvegarde des données

La série KX-NSX peut être utilisée pour enregistrer automatiquement les conversations avec les clients, lesquelles peuvent être écoutées par les superviseurs, sauvegardées sur un serveur externe et utilisées pour mieux comprendre les problèmes ou les opportunités associées au service à la clientèle.

Utilisateurs standard

Les utilisateurs standards qui utilisent normalement un PC ont besoin de simplifier leur travail et de mieux communiquer. Avec la série KX-NSX dotée de UC Pro, ils sont en mesure de contrôler les communications d'après l'écran de leur PC et d'utiliser la gestion de présence et la messagerie instantanée pour communiquer plus rapidement avec leur collègues. Ils peuvent également contacter facilement des personnes de partout dans le bureau grâce au système DECT sans fil.

Utilisateurs à distance

Les utilisateurs à distance utilisant principalement des télécommunications, tels que les utilisateurs à domicile, ont besoin d'utiliser leurs numéros de poste à leur domicile. Avec la série KX-NSX, ils peuvent utiliser un téléphone logiciel et un téléphone IP propriétaire de Panasonic comme poste à distance.

Votre entreprise requiert quel genre de communications?

Le type de communication dans le milieu du travail varie pour chacun d'entre nous. Panasonic offre une solution appropriée à tous ces différents types d'utilisateurs.

Réceptionnistes/ Téléphonistes

Les réceptionnistes et les téléphonistes qui répondent aux appels des clients doivent pouvoir être en mesure d'acheminer les appels au moyen de fonctions évoluées de pointer et cliquer, voir qui appelle et pourquoi. Avec la série KX-NSX et un téléphone propriétaire, ils peuvent consulter la disponibilité des membres, acheminer les appels et gérer plusieurs bureaux.

Gestionnaires/ Superviseurs

Les gestionnaires et les superviseurs doivent pouvoir contrôler les communications d'affaires de tous les utilisateurs utilisant des postes, des téléphones mobiles ou des PC. Avec la série KX-NSX dotée de UC Pro, ils peuvent accéder à la messagerie unifiée, faire des appels vidéo et effectuer la gestion d'un numéro, etc.



Utilisateurs mobiles

Les utilisateurs mobiles qui travaillent souvent à l'extérieur du bureau ont besoin d'utiliser tout téléphone mobile comme poste du système téléphonique du bureau avec l'accès à un seul numéro, la gestion de présence et plus encore. UC Pro pour la série KX-NSX est une application d'entreprise qui répond à plusieurs besoins d'affaires. Les utilisateurs peuvent communiquer de façon appropriée partout et en tout temps.



Centre d'appels

Les centres d'appels reliés aux ventes, au service, au soutien technique, etc. doivent pouvoir répondre rapidement tout en consultant les renseignements relatifs au client sur leur PC. La série KX-NSX répond à ces besoins et permet aux téléphonistes de traiter rapidement les appels des clients. Les superviseurs peuvent contrôler, enregistrer et surveiller les activités des employés. Ils peuvent également émettre des rapports pour gérer leurs activités de ventes telles que le traitement des ventes et les appels de service.



Gamme de terminaux



Téléphones IP propriétaires/Téléphones sans fil DECT

La série KX-NT500 de téléphones IP avec toutes les fonctions a été conçue pour une multitude d'entreprise à la recherche de communications évoluées.

Une large gamme de combinées DECT est également disponible pour satisfaire tous les besoins des entreprises.

Téléphones IP propriétaires

KX-NT560

- Afficheur ACL rétroéclairé de 4,4 po
- Touches de ligne réseau programmables avec étiquettes sans papier 4 x 8
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Mode mains libres duplex intégral
- Bluetooth® intégré pour casque téléphonique
- Compatible avec crochet commutateur électronique (EHS)
- Mode ÉCO
- Disponible en noir



KX-NT556/KX-NT553 avec KX-NT505

- Afficheur ACL rétroéclairé à 6 lignes (KX-NT556) ou 3 lignes (KX-NT553)
- Touches de ligne réseau programmables avec étiquettes sans papier 12 x 3 (KX-NT556) ou 12 x 2 (KX-NT553)
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Mode mains libres duplex intégral
- Compatible avec crochet commutateur électronique (EHS)
- Mode ÉCO
- Disponible en noir
- En option : KX-NT505 (Module d'ajout de 48 touches programmables)



Illustration : KX-NT556 avec KX-NT505

KX-NT551

- Afficheur ACL rétroéclairé à 1 ligne
- 8 touches de ligne réseau programmables
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Mode mains libres duplex intégral
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Mode ÉCO
- Disponible en noir



Téléphones sans fil DECT

Modèle robuste

KX-TCA385

- IP65*1 Conforme pour résistance à la poussière et aux éclaboussures
- Écran ACL couleur de 1,8 po
- 12 touches flexibles
- Réduction de bruit
- Recherche de personnes DECT
- Vibration
- Bluetooth® intégré

Dimensions (L x P x H) (mm) :

55,0 x 23,0 x 151,5

Poids :

150 g (attache-ceinture incluse)



Modèle compact et léger

KX-TCA285

- 12 touches flexibles
- Écran ACL couleur de 1,8 po
- Réduction de bruit
- Recherche de personnes DECT
- Vibration
- Bluetooth® intégré

Dimensions (L x P x H) (mm) :

48,5 x 17,9 x 127,5

Poids : 88 g



Modèle standard

KX-TCA185

- 12 touches flexibles
- Écran ACL couleur de 1,8 po
- Réduction de bruit
- Recherche de personnes DECT
- Vibration

Dimensions (L x P x H) (mm) :

48,2 x 25,4 x 146,3

Poids : 115 g



* Le poids et les dimensions ne comprennent pas le chargeur.

*1 Conforme à la norme IP65 : Protection contre l'entrée de poussière dans le combiné et protection contre les éclaboussures d'eau en provenance de toutes directions.

Téléphones IP

KX-HDV430 (Mise sur le marché planifiée pour 2016)

- Communications vidéo
- Afficheur ACL rétroéclairé de 4,3 po
- Écran couleur tactile
- Touches programmables avec étiquettes sans papier 3 x 8
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Mode mains libres duplex intégral
- Bluetooth® intégré pour casque téléphonique
- Compatible avec crochet commutateur électronique (EHS)
- Disponible en noir



KX-HDV330

- Afficheur ACL rétroéclairé de 4,3 po
- Écran couleur tactile
- Touches programmables avec étiquettes sans papier 3 x 8
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Mode mains libres duplex intégral
- Bluetooth® intégré pour casque téléphonique
- Compatible avec crochet commutateur électronique (EHS)
- Disponible en noir



KX-HDV230

- Afficheur ACL rétroéclairé de 2,3 po
- Écran ACL rétroéclairé d'étiquetage automatique de 5,1 po
- Touches programmables avec étiquettes sans papier 2 x 12
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Mode mains libres duplex intégral
- Compatible avec crochet commutateur électronique (EHS)
- Disponible en noir



KX-HDV130

- Afficheur ACL rétroéclairé de 2,3 po
- 2 touches programmables
- 2 ports Ethernet (100 Base-TX)
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)
- Mode mains libres duplex intégral
- Disponible en noir



Caméras IP

Caméra de communication IP

KX-NTV150

- Communications vidéo
- Caméra spécialisée pour séries KX-NSX/ KX-NS
- Fonction Wi-Fi intégrée
- Alimentation par câble Ethernet (PoE)/ Adaptateur secteur
- Appels à une touche
- Composition automatique avec capteur



Portier téléphonique vidéo IP

KX-NTV160

- Communications vidéo
- Caméra spécialisée pour séries KX-NSX/ KX-NS
- Conforme à la norme IP43
- Alimentation par câble Ethernet (PoE) seulement
- Appels à une touche
- Composition automatique avec capteur





Téléphones IP/Caméras IP (SIP)

La série KX-HDV de téléphones IP offre des fonctions simplifiées et une qualité vocale haute définition. Le modèle KX-HDV430 peut être relié à une caméra IP de la série KX-NTV pour l'affichage en direct d'une vidéo en provenance de la caméra IP.

Marques de commerce et marques déposées

- Microsoft® Windows® et Outlook® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.
- La marque et les logos Bluetooth® sont la propriété de Bluetooth® SIG, Inc. et leur utilisation par Panasonic Corporation est sous licence.
- Wi-Fi est une marque déposée ou une marque de commerce de Wi-Fi Alliance.
- Apple, le logo Apple, iPad et iPhone sont des marques de commerces d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service de Apple Inc.
- Google Play et le logo Google Play logo sont des marques déposées ou des marques de commerce de Google, Inc. Les autres noms et marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Important

- Mesure de sécurité : Lire attentivement les manuels d'utilisation et d'installation avant d'utiliser cet appareil.

- Veuillez communiquer avec un détaillant Panasonic pour obtenir les informations nécessaires telles que les clés d'activation.
- Certains modèles et certains applicants seront disponibles dans certains pays seulement.
- Les images montrant les affichages et voyants sont des images composites.
- Les poids et les dimensions sont approximatifs.
- La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.
- Ces appareils peuvent être soumis à des règlements de contrôle des exportations.

1.800.635.3587
business.panasonic.ca

Panasonic
ENTREPRISES