



Panasonic

COMMUNICATIONS INFONUAGIQUES

Rapprochez votre personnel
de vos clients

Panasonic.com/ca/hosted



Des technologies qui nous transportent

> Panasonic : chef de file reconnue de la téléphonie

Les communications infonuagiques de Panasonic procurent à vos clients d'affaires tous les avantages d'un système de communications IP évolué de classe transporteur, sans un investissement initial important. Idéales pour les petites entreprises en croissance, ces nouvelles offres vous garantissent que vous aurez toujours les plus récentes fonctions et fonctionnalités, et ce, à un prix mensuel modique.

Que ce soit pour transférer votre système téléphonique complet vers notre PBX hébergé ou pour utiliser votre système PBX sur place actuel avec une liaison SIP, Panasonic a une solution qui peut être adaptée à vos besoins d'affaires.

Grâce aux forfaits de PBX hébergé Panasonic, vous pouvez éliminer le fardeau de la gestion de l'équipement et de la maintenance du système et réduire la charge de travail de vos ressources TI, puisqu'ils sont pris en charge par un fournisseur réputé et fiable. Vous n'assumez les coûts que pour les postes dont vous avez besoin, tout en ayant la possibilité d'en ajouter d'autres à tout moment.

Laissez-nous travailler avec vous afin de trouver une solution qui correspond le mieux à vos besoins d'affaires.

Pourquoi les entreprises choisissent-elles Panasonic?

En ce qui a trait à vos communications d'entreprise, vous recherchez les meilleures solutions pour faciliter la communication et la collaboration de vos employés. Des solutions qui rehaussent l'interaction avec les clients et améliorent la satisfaction globale. Ne cherchez pas plus loin que Panasonic. Arrêtez votre choix sur Panasonic non seulement pour cela, mais pour les raisons suivantes :

Une solution de bout en bout

Notre gamme complète de solutions de PBX, de liaisons SIP, de matériel et de logiciels peut répondre à vos besoins d'affaires actuels et futurs.

Un réseau de classe transporteur

Les solutions de PBX hébergé Panasonic reposent sur un véritable réseau de classe transporteur qui se trouve au Canada. Peu de nos compétiteurs peuvent en dire autant.

Un réseau inégalé de ventes, de services et de soutien

Notre réseau primé de détaillants locaux assure un service et un soutien professionnels rapides renforcés par les capacités et l'expérience de pointe de Panasonic.

Des décennies d'expérience au sein de l'industrie


Nous avons plus de 30 années d'expérience dans la fabrication de produits de communication et plus de 100 millions de téléphones présentement en service.

DURABILITÉ DU PRODUIT

10 ans+

Nos combinés de pointe ont été testés et conçus pour durer très longtemps. En effet, de nombreux clients confirment le bon fonctionnement de leurs combinés depuis plus de 10 ans.





OFFRES FLEXIBLES DE COMMUNICATIONS INFONUAGIQUES

Des forfaits conçus pour s'adapter à votre réalité

Panasonic offre des services pour les entreprises qui transfèrent leurs systèmes de communications vers le nuage. Selon votre nombre d'employés ou de postes nécessaires, vous pouvez choisir parmi des forfaits d'appels au Canada¹ ou en Amérique du Nord² et ajouter une variété de services en option en fonction de vos besoins d'affaires précis.

Forfait pour petite entreprise	Petite et moyenne entreprise (PME)	Liaison SIP
Recommandé pour les petites entreprises ayant moins de 8 employés ou utilisateurs de postes.	Recommandé pour les petites et moyennes entreprises qui ont besoin de caractéristiques et de fonctionnalités avancées.	Recommandé pour les entreprises qui cherchent à élargir encore plus leurs capacités sur place afin de répondre à des exigences précises.

1. Sujet à la politique d'utilisation acceptable de Panasonic et exclut l'indicatif régional 867 - T.N.-O., Yukon et Nunavut

2. Sujet à la politique d'utilisation acceptable de Panasonic et exclut les indicatifs régionaux : 907 - Alaska, 808 - Hawaï et 867 - T.N.-O., Yukon et Nunavut

FORFAIT POUR PETITE ENTREPRISE

Amélioration des connexions pour l'entreprise

Communiquez à partir de votre appareil préféré et devenez encore plus productif grâce à un service de communications qui correspond à vos besoins d'affaires.



Les forfaits d'appels au Canada¹ et en Amérique du Nord² comprennent :

- ✓ 2 sessions d'appel concurrent SIP (extensible à 8 sessions)
- ✓ 1 numéro de sélection directe à l'arrivée
- ✓ 1 inscription au service 911³
- ✓ 1 messagerie vocale avec notification par courriel

Les forfaits de 3 et 5 ans comprennent le matériel suivant :

- ✓ 1 système DECT SIP KX-TGP600G Panasonic
- ✓ 2 combinés DECT Panasonic (KX-TPA60 ou KX-TPA65)
- ✓ Jusqu'à 6 combinés supplémentaires peuvent être ajoutés

Services en option :

- ✓ Sessions d'appels SIP supplémentaires pour le Canada et l'Amérique du Nord
- ✓ Sessions d'appels SIP de télécopie pour le Canada et l'Amérique du Nord
- ✓ Télécopie virtuelle
- ✓ Sélection directe à l'arrivée (SDA)
- ✓ Inscription au répertoire 411
- ✓ Forfait d'appels sans frais
- ✓ Approvisionnement de téléphones IP
- ✓ Transférabilité des numéros de service locaux

Recommandé pour les petites entreprises ayant moins de 8 employés ou utilisateurs de postes.



1. Sujet à la politique d'utilisation acceptable de Panasonic et exclut l'indicatif régional 867 - T.N.-O., Yukon et Nunavut

2. Sujet à la politique d'utilisation acceptable de Panasonic et exclut les indicatifs régionaux : 907 - Alaska, 808 - Hawaï et 867 - T.N.-O., Yukon et Nunavut

3. L'inscription au service 911 est comprise dans le forfait d'appels au Canada.

PETITE ET MOYENNE ENTREPRISE (PME)

Prêt à croître avec votre entreprise

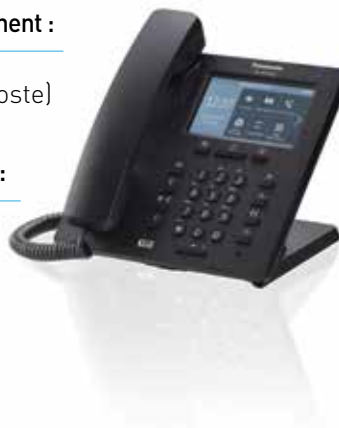
Idéale pour les entreprises de toute taille, la solution PBX hébergé Panasonic est exécutée dans le nuage; vous êtes ainsi assuré de profiter des plus récentes innovations et fonctionnalités. Mieux encore, il n'y a aucun coût associé à l'équipement ou au personnel informatique et aux ressources supplémentaires nécessaires pour gérer le système – tout est compris dans le bas tarif mensuel.

Les forfaits d'appels au Canada¹ et en Amérique du Nord² comprennent :

- ✓ 1 messagerie vocale avec notification par courriel (par poste)

Les forfaits de 3 et 5 ans comprennent le matériel suivant :

- ✓ 1 téléphone IP KX-HDV330 Panasonic



Recommandé pour les petites et moyennes entreprises qui ont besoin de caractéristiques et de fonctionnalités avancées.

Services en option :

- ✓ Sessions d'appels SIP de télécopie pour le Canada et l'Amérique du Nord
- ✓ Standardiste automatique PBX hébergé pour la télécopie virtuelle
- ✓ Interface de recherche de personnes
- ✓ File d'attente pour centres d'appels
- ✓ Ajout d'agents pour centres d'appels
- ✓ Enregistrement des appels
- ✓ Sélection directe à l'arrivée (SDA)
- ✓ Inscription au service 911
- ✓ Inscription au répertoire 411
- ✓ Pont de conférence 8 interlocuteurs
- ✓ Forfait d'appels sans frais
- ✓ Approvisionnement de téléphones IP
- ✓ Transférabilité des numéros de service locaux

1. Sujet à la politique d'utilisation acceptable de Panasonic et exclut l'indicatif régional 867 - T.N.-O., Yukon et Nunavut

2. Sujet à la politique d'utilisation acceptable de Panasonic et exclut les indicatifs régionaux : 907 - Alaska, 808 - Hawaï et 867 - T.N.-O., Yukon et Nunavut

LIAISON SIP

Unification de vos communications d'entreprise

La solution de PBX sur place Panasonic offre la plus vaste gamme d'options de coûts, de contrôle et de personnalisation. Disposant de coûts mensuels fixes, de capacités de personnalisation intégrale du système et d'une extensibilité selon les besoins, la solution de PBX sur place transforme votre entreprise en un avantage concurrentiel.

AVANTAGES DE LA LIAISON SIP PANASONIC :

- 1 Coûts plus faibles à long terme
- 2 Coûts de maintenance réduits
- 3 Aucune interruption de service coûteuse
- 4 Expansion rapide et facile
- 5 Forfait de service personnalisable
- 6 Basculement sur RTPC disponible

Augmentez davantage vos capacités sur place pour répondre à vos besoins précis.

Les forfaits d'appels au Canada¹ et en Amérique du Nord² comprennent :

- ✓ Clés d'activation de liaison SIP Panasonic gratuites à l'achat d'un nouveau modèle NS/NSX de Panasonic avec un forfait de 3 ans et plus.

Services en option :

- ✓ Sélection directe à l'arrivée (SDA)
- ✓ Inscription au service 911
- ✓ Inscription au répertoire 411
- ✓ Forfait d'appels sans frais
- ✓ Transférabilité des numéros de service locaux
- ✓ Contrôleur de session en périphérie Sentinel



1. Sujet à la politique d'utilisation acceptable de Panasonic et exclut l'indicatif régional 867 - T.N.-O., Yukon et Nunavut

2. Sujet à la politique d'utilisation acceptable de Panasonic et exclut les indicatifs régionaux : 907 - Alaska, 808 - Hawaï et 867 - T.N.-O., Yukon et Nunavut

À la recherche de la solution de communication adaptée à votre entreprise



Grâce à la liaison SIP et aux solutions de PBX hébergé, vous pouvez sélectionner les fonctions taillées sur les besoins de communication et de collaboration de vos employés et de vos clients, le système de gestion le mieux adapté à votre entreprise, ainsi que le modèle de tarification qui correspond à votre chiffre d'affaires.

AVANTAGES DES SOLUTIONS DE COMMUNICATIONS INFONUAGIQUES DE PANASONIC

PBX hébergé	Liaison SIP
<p>Besoins en capitaux minimes</p> <p>Les abonnés profitent d'un modèle à tarif mensuel modique avec des coûts initiaux minimes. Tout le matériel téléphonique (sur les forfaits de trois et cinq ans), ainsi que les coûts d'infrastructures sont encourus par le fournisseur de service¹.</p>	<p>Baisse des coûts à long terme</p> <p>Les offres infonuagiques peuvent réduire les coûts totaux de votre solution de 60 à 80 % par rapport aux options téléphoniques d'entreprise traditionnelles.</p>
<p>Accent sur vos affaires et non sur l'infrastructure technologique</p> <p>Avec un PBX hébergé, votre fournisseur de service assume toutes les facettes de gestion des infrastructures, de maintenance du système et des mises à jour. Tout est compris dans les frais d'abonnement mensuels abordables.</p>	<p>Réduction des coûts de maintenance</p> <p>Les liaisons SIP étant souvent connectées à un réseau IP simple, les frais de gestion informatique sont souvent moindres. De plus, les travaux de maintenance et de réparation, en cas de besoin, peuvent être effectués en arrière-plan et ils sont transparents pour les utilisateurs.</p>
<p>Aucune interruption coûteuse d'activités</p> <p>Nos solutions de classe transporteur logent dans des centres de données de redondance sécuritaires, assurant le fonctionnement de votre système et la productivité de vos employés.</p>	<p>Aucune interruption coûteuse de service</p> <p>Cet apport précieux sur le PBX sur place permet d'ajouter un niveau de redondance afin d'assurer le fonctionnement continu de vos communications d'entreprise. Dans l'éventualité de problèmes avec le système ou d'urgences, les appels peuvent automatiquement être acheminés à des lignes vocales redondantes ou même à des téléphones cellulaires.</p>
<p>Expansion selon vos besoins</p> <p>S'adapte facilement afin de répondre aux besoins de votre entreprise en croissance avec le PBX hébergé. Il suffit d'un simple appel téléphonique pour effectuer la mise à jour de votre service, ajouter de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux postes, même ceux à distance.</p>	<p>Expansion rapide et facile</p> <p>La liaison SIP utilise une connexion virtuelle facilitant et simplifiant l'ajout de lignes ou la modification du service.</p>

1. Le coût initial varie selon le choix de forfait, le nombre de postes et la largeur de bande disponible. Matériel téléphonique inclus avec forfaits de trois et cinq ans. Des accessoires supplémentaires peuvent également être nécessaires.



COMMUNICATIONS INFONUAGIQUES PANASONIC

Plus récentes caractéristiques et fonctionnalités

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Sélection directe à l'arrivée
- Portabilité du numéro local
- Inscription d'affaires de base dans les Pages blanches
- Voyant d'appel en attente
- Recherche de ligne
- Sonnerie simultanée
- Intercommunication de groupe / recherche de personnes
- Composition rapide
- Plan de composition bureau à bureau à 3 ou 4 chiffres
- Fourniture du nom et numéro externe
- Affichage en pont (l'appel s'affiche sur un autre téléphone)

CARACTÉRISTIQUES D'APPELS

- Renvoi d'appel
- Mise en garde
- Mise en garde par indicatif
- Retour d'appel
- Transfert d'appel
- Identification du demandeur
- Appel en attente
- Enregistrement d'appel (en option)
- Ne pas déranger
- Appel à trois voies
- Transfert au cellulaire
- Trouve-moi / suis-moi

CARACTÉRISTIQUES DE MESSAGERIE VOCALE

- Messagerie vocale en courriel
- Invites vocales personnalisées
- Messagerie vocale groupée

CARACTÉRISTIQUES ÉVOLUÉES


- Acheminement intelligent des appels
- Acheminement personnalisé des appels
- Appel conférence (en option)
- Sonnerie de tout le groupe
- Panneau de commandes Web
- Groupes de postes
- Postes illimités
- Panneau du réceptionniste / standardiste
- Télécopie virtuelle (en option)
- Ajout de poste (en option)
- Rapports

CARACTÉRISTIQUES DE STANDARTISTE AUTOMATIQUE

- Inscription au répertoire d'entreprise
- Musique en attente
- Authentification RVI - réponse vocale interactive
- Menu RVI à niveaux multiples

TERMINAUX SIP PBX HÉBERGÉ PANASONIC

					
	KX-HDV330	KX-HDV20	KX-UDT131	KX-TPA60	KX-TPA65
Afficheur ACL principal (lignes/caractères)	Écran couleur tactile 4,3 po [480 x 272 pixels]	Monochrome 160 x 384 points	Couleur 1,8 po	Écran couleur ACL 1,8 po [128 x 160 pixels]	Écran couleur ACL 1,8 po [128 x 160 pixels]
DEL	Oui	-	Sonnerie/charge	Sonnerie/charge	Sonnerie
Touches de ligne réseau programmables	24	20	12	-	-
Comptes SIP	12	-	2	8	8
Touches de sélection	-	-	3	3	3
Voix de haute qualité	Oui	-	Oui	Oui	Oui
Réduction du bruit	-	-	Oui	Oui	Oui
Résistant aux éclaboussures et à la poussière	-	-	IP65	-	-
Alimentation par câble Ethernet (POE)	Oui	-	-	-	-
Prise de casque d'écoute	Oui	-	-	Oui	Oui
Bluetooth intégré	Oui	-	Oui	-	-
DIMENSIONS L x P x H (mm)	Position élevée : 195 x 209 x 190 Position basse : 195 x 188 x 184	110 x 176 x 121 (30°) 110 x 176 x 153 (45°) 110 x 175 x 177 (60°)	Combiné : 55 x 23 x 151,5 Combiné sur le chargeur : 71,5 x 80,5 x 165	47,8 x 25,5 x 153,2	Position élevée : 192 x 170 x 182 Position basse : 192 x 185 x 150
POIDS (g)	850	-	150 (avec attache-ceinture)	117	675



Mise en route pour
faire le bon choix


> Foire aux questions

COMMENT PANASONIC SE DISTINGUE-T-ELLE DE SES CONCURRENTS?

Panasonic offre la plus grande sélection de solutions de communications d'entreprise de l'industrie pour rapprocher vos clients et vos employés. Les entreprises en croissance de toute taille peuvent créer la plateforme de communications unifiées dont ils ont besoin pour améliorer la collaboration, gérer les coûts et s'adapter à leur évolution constante. Mieux encore, ces solutions de pointe sont conçues et endossées par Panasonic, chef de file reconnue dans le domaine de la téléphonie avec plus de 30 ans d'expérience et plus de 100 millions de téléphones présentement en service.

PUIS-JE CONSERVER MON NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ACTUEL?

Oui. La réglementation concernant la portabilité d'un numéro local permet aux clients de conserver leur numéro de téléphone cellulaire ou de ligne terrestre avec tout fournisseur. Vous pouvez avoir à fournir une preuve de propriété avec une facture de votre service téléphonique indiquant le nom et l'adresse de votre entreprise.



Faites le bon choix

➤ Pour en savoir plus sur les communications infonuagiques de Panasonic

Panasonic.com/ca/hosted

866 214-4620