



CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

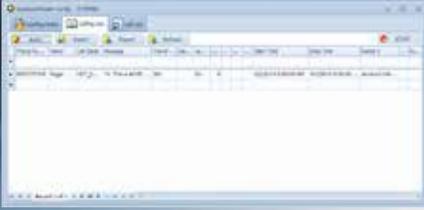
- Liste d'appels sortants prédéfinie pour composition progressive sur disponibilité des agents
- Base de données client centralisée avec fenêtre contextuelle et horaires optionnels pour chaque destination
- Importation facile de fichiers CSV pour possibilité de campagnes d'appels sortants multiples menées simultanément
- Recherche et composition des numéros de clients automatisées pour une productivité accrue
- Support texte-parole en plusieurs langues

COMPOSEUR D'APPELS SORTANTS

APPLICATION LOGICIELLE

Vos agents de campagnes d'appels sortants passent-ils plus de temps à accéder aux clients qu'à leur parler? Automatisez le processus de contact initial avec le client avec le composeur d'appels sortants — la solution intelligente de productivité d'acheminement et d'annonce. L'application de composeur d'appels sortants « *Outbound Dialer* » effectue automatiquement les appels selon une liste de numéros de téléphone prédéfinie, énonce un message d'accueil aux clients et leur demande s'ils désirent être connectés à un agent.

Vos agents ne perdent plus de temps avec des appels qui ne sont pas pris, répondus par une messagerie vocale ou qui sont occupés. Avec cette application, vous remarquerez rapidement une meilleure productivité parler/composer de vos agents, une rapidité accrue des temps de réponse et une amélioration des services à la clientèle.



LISTE D'APPELS



CONFIGURATION

COMPOSEUR D'APPELS SORTANTS

EXIGENCES DU SYSTÈME

- Serveur de communications des séries KX-TDE100/200/600, KX-NCP500/1000 et KX-NS700/1000
- Matériel serveur (minimum) :
 - Intel® Core™ i5-750 à 2,66 GHz ou supérieur, mémoire vive de 8 Go, espace libre sur disque dur de 100 Go, 100BaseT NIC*
 - Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (UAC** désactivé), Microsoft Windows Server 2012 (UAC** désactivé), Microsoft Windows 7 Professionnel (UAC** désactivé), Microsoft Windows 8 (UAC** désactivé)
- Matériel client (minimum) :
 - Intel® Core™ bicoeur à 2,83 GHz ou supérieur, mémoire vive de 2 Go, 100BaseT NIC*
 - Microsoft Windows XP Professionnel SP3, Microsoft Windows Vista Entreprise (UAC** désactivé), Microsoft Windows 7 Professionnel (UAC** désactivé), Microsoft Windows 8 (UAC** désactivé)

*NIC (Network interface controller/*Carte d'interface réseau*)

**UAC (User Account Control/*Contrôle du compte de l'utilisateur*)

business.panasonic.ca/applications
1-800-635-3587

Panasonic
ENTREPRISES